Datenschutzerklärung

Datenschutzerklärung 1. Verantwortlicher für die Datenverarbeitung
Verantwortlicher im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) ist:

Home & Light e.K.
Pappelallee 78/79
10437 Berlin
Deutschland
Telefon: +49 (0) 30 - 920 383 50 70
E-Mail: info@home-light.eu

Wir nehmen den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ernst. Nachfolgend informieren wir Sie darüber, welche personenbezogenen Daten bei der Nutzung unseres Onlineshops erhoben und verarbeitet werden, zu welchen Zwecken dies geschieht und welche Rechte Ihnen zustehen.

Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen.

2. Hosting und Server-Logfiles
Beim Aufruf unserer Website werden durch die für den Betrieb eingesetzte Serverinfrastruktur technisch erforderliche Informationen verarbeitet. Dazu können insbesondere gehören:

- IP-Adresse des zugreifenden Geräts
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- Aufgerufene Seiten und Dateien
- Übertragene Datenmenge
- Browsertyp und Browserversion
- Verwendetes Betriebssystem
- Referrer-URL
- Technische Status- und Fehlermeldungen

Die Verarbeitung dient der technischen Bereitstellung unserer Website, der Systemsicherheit, der Fehleranalyse und dem Schutz vor missbräuchlichen Zugriffen.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse besteht im sicheren und störungsfreien Betrieb unseres Onlineshops.

Die Daten werden nur so lange gespeichert, wie dies für die genannten Zwecke erforderlich ist, sofern keine gesetzlichen Verpflichtungen oder berechtigten Gründe für eine längere Aufbewahrung bestehen.

Soweit externe Hosting- oder IT-Dienstleister in unserem Auftrag personenbezogene Daten verarbeiten, erfolgt dies auf Grundlage entsprechender Vereinbarungen zur Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DSGVO.

3. Cookies und Einwilligungsverwaltung
Unsere Website verwendet Cookies und vergleichbare Technologien. Dabei handelt es sich um Informationen, die auf Ihrem Endgerät gespeichert oder von diesem ausgelesen werden können.

Wir unterscheiden zwischen technisch erforderlichen Technologien und solchen, die insbesondere der Reichweitenmessung, Analyse oder Werbung dienen.

Technisch erforderliche Cookies

Datenschutzerklärung

Diese sind notwendig, um grundlegende Funktionen unseres Onlineshops bereitzustellen. Dazu gehören insbesondere Warenkorb, Bestellvorgang, Sitzungsverwaltung und die Speicherung Ihrer Datenschutzeinstellungen.

Soweit die Speicherung oder der Zugriff unbedingt erforderlich ist, erfolgt dies auf Grundlage von § 25 Abs. 2 TDDDG. Die damit verbundene Verarbeitung personenbezogener Daten stützen wir je nach Zweck auf Art. 6 Abs. 1 lit. b oder lit. f DSGVO.

Einwilligungspflichtige Cookies und Technologien
Analyse- und Werbetechnologien setzen wir ein, soweit hierfür eine Einwilligung erforderlich ist, auf Grundlage Ihrer vorherigen Einwilligung gemäß § 25 Abs. 1 TDDDG und Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO ein.

Über unser Cookie-Consent-Banner können Sie Ihre Einwilligungen erteilen, ablehnen und entsprechend den angebotenen Einstellungsmöglichkeiten verwalten.

Eine erteilte Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Die konkret verwendeten Cookies und vergleichbaren Technologien, ihre Anbieter, Zwecke und Speicherdauern müssen mit den Angaben unserer Einwilligungsverwaltung übereinstimmen.

4. Google Analytics 4
Wir verwenden Google Analytics 4, einen Webanalysedienst von Google, um die Nutzung unserer Website auszuwerten und unser Angebot zu verbessern.

Anbieter für Nutzer im Europäischen Wirtschaftsraum ist grundsätzlich Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland. Im Rahmen der Verarbeitung können auch andere Google-Gesellschaften beteiligt sein.

Google Analytics 4 ermöglicht uns unter anderem statistische Auswertungen über:

- Seitenaufrufe und Besucherverhalten
- Genutzte Geräte und Browser
- Herkunft der Websitebesuche
- Interaktionen mit Produkten und Shopfunktionen
- Bestell- und Conversion-Ereignisse

Dabei können technische Informationen, Online-Kennungen und Nutzungsdaten verarbeitet werden.

Wir verwenden Google Analytics 4 unter Berücksichtigung der über unser Consent-Banner erteilten Einwilligungen.

Rechtsgrundlage für die einwilligungsbedürftige Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO in Verbindung mit § 25 Abs. 1 TDDDG.

Die Speicherung und weitere Verarbeitung der Daten durch Google richtet sich nach den jeweiligen technischen Einstellungen und geltenden Datenschutzbestimmungen.

Weitere Informationen finden Sie unter Google Datenschutzbestimmungen.

5. Google Ads und Conversion-Tracking
Wir nutzen Google Ads, um unsere Produkte und Angebote in der Google-Suche sowie auf weiteren Werbeflächen zu bewerben.

Im Rahmen des Google Ads Conversion-Trackings können wir nachvollziehen, ob Nutzer nach dem Anklicken einer Anzeige bestimmte Aktionen auf unserer Website durchführen, beispielsweise einen Kauf abschließen.

Hierbei können insbesondere folgende Daten verarbeitet werden:

- Informationen über Anzeigeninteraktionen
- Technische Geräte- und Browserinformationen
- Online-Kennungen und Conversion-Informationen
- Informationen über bestimmte Aktionen innerhalb unseres Onlineshops

Die Verarbeitung dient der Erfolgsmessung unserer Werbekampagnen und der Optimierung unserer Werbemaßnahmen.

Soweit hierfür eine Einwilligung erforderlich ist, erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO und § 25 Abs. 1 TDDDG.

Weitere Informationen finden Sie unter Google Datenschutzbestimmungen.

6. Google Consent Mode
Unsere Website verwendet den Google Consent Mode, um die Einwilligungsentscheidungen unserer Besucher bei der Nutzung von Google Analytics und Google Ads technisch zu berücksichtigen.

Dabei werden insbesondere Einwilligungszustände für Analyse- und Werbezwecke berücksichtigt.

Je nach technischer Konfiguration können Google-Tags bei verweigerter Einwilligung vollständig blockiert werden oder eingeschränkte Signale ohne Werbe- beziehungsweise Analyse-Cookies an Google übermitteln.

Eine solche Übermittlung kann unter anderem Informationen zum Einwilligungsstatus, technische Verbindungsdaten und Ereignissignale umfassen.

Die konkrete Verarbeitung richtet sich nach der eingesetzten Consent-Mode-Konfiguration und den von Ihnen getroffenen Einstellungen.

Der Consent Mode ersetzt nicht die gesetzlich erforderliche Einwilligung.

7. Google Tag Gateway
Wir planen den Einsatz des Google Tag Gateway zur technischen Bereitstellung von Google-Tags über unsere eigene Website-Infrastruktur.

Dabei können Anfragen an Google-Dienste zunächst über eine von uns verwendete Domain beziehungsweise technische Infrastruktur geleitet und anschließend an Google weitergegeben werden.

Die Nutzung einer eigenen Domain bedeutet nicht, dass keine personenbezogenen Daten an Google übermittelt werden.

Die Einwilligungsanforderungen und datenschutzrechtlichen Rechtsgrundlagen für Google Analytics und Google Ads gelten unabhängig von diesem technischen Übertragungsweg.

Dieser Abschnitt wird nach der tatsächlichen Aktivierung und Überprüfung der technischen Einrichtung entsprechend angepasst.

8. Kundenkonto und Bestellabwicklung
Wenn Sie in unserem Onlineshop ein Kundenkonto anlegen oder eine Bestellung aufgeben, verarbeiten wir die zur Durchführung des jeweiligen Vorgangs erforderlichen personenbezogenen Daten.

Hierzu gehören insbesondere:

- Name und gegebenenfalls Anrede
- Rechnungs- und Lieferanschrift

Datenschutzerklärung

- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer, soweit angegeben oder erforderlich
- Bestelldaten und gekaufte Produkte
- Zahlungsart und Zahlungsstatus
- Informationen zur Lieferung und Vertragsabwicklung

Die Verarbeitung erfolgt zur Anbahnung und Erfüllung von Verträgen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Soweit wir gesetzlich verpflichtet sind, bestimmte Informationen aufzubewahren, erfolgt die Verarbeitung zusätzlich auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO.

Bei einem Kundenkonto verarbeiten wir die für dessen Bereitstellung erforderlichen Daten grundsätzlich bis zur Löschung des Kontos, soweit keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder sonstigen berechtigten Gründe entgegenstehen.

9. Zahlungsabwicklung
Wir bieten verschiedene Zahlungsarten an. Abhängig von der gewählten Zahlungsart werden die für die Zahlungsabwicklung erforderlichen Daten an den jeweiligen Zahlungsdienstleister beziehungsweise die beteiligten Kreditinstitute übermittelt.

Die Verarbeitung erfolgt zur Durchführung des Kaufvertrags gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO sowie gegebenenfalls zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO.

PayPal
Bei Auswahl von PayPal erfolgt die Zahlungsabwicklung über den PayPal-Dienst.

Anbieter ist für Kunden im Europäischen Wirtschaftsraum grundsätzlich PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., Luxemburg.

Im Rahmen der Zahlungsabwicklung können insbesondere Bestellbetrag, Transaktionsdaten und erforderliche Identifikations- und Kontaktdaten verarbeitet werden.

PayPal verarbeitet bestimmte Daten auch in eigener datenschutzrechtlicher Verantwortung.

Weitere Informationen: Datenschutzerklärung von PayPal.

Kreditkartenzahlung über Stripe
Für Kreditkartenzahlungen verwenden wir Stripe.

Im Rahmen der Zahlungsabwicklung können insbesondere Zahlungsbetrag, Transaktionsdaten, Kreditkartendaten und erforderliche technische Informationen verarbeitet werden.

Die Verarbeitung von Kreditkartendaten erfolgt über die hierfür eingesetzte Zahlungsinfrastruktur von Stripe. Abhängig von der technischen Integration können Zahlungsdaten unmittelbar von Stripe erhoben werden.

Weitere Informationen: Datenschutzerklärung von Stripe.

Wero
Wir bieten Wero als elektronische Zahlungsmethode an.

Bei Auswahl dieser Zahlungsart erfolgt die Zahlungsabwicklung über die hierfür eingesetzten Wero-Zahlungsdienste und beteiligten Zahlungsdienstleister beziehungsweise Kreditinstitute.

Dabei können insbesondere Informationen zum Zahlungsvorgang, Zahlungsbetrag, Transaktionskennungen und weitere für die Zahlungsabwicklung erforderliche Daten verarbeitet werden.

Weitere Informationen: Wero.

Banküberweisung / Vorkasse
Bei Zahlung per Banküberweisung verarbeiten wir die zur Zuordnung und Verbuchung der Zahlung erforderlichen Daten, insbesondere Kontoinhaber, Zahlungsbetrag, Verwendungszweck und gegebenenfalls Kontoverbindungsdaten.

An der Zahlungsabwicklung sind die jeweiligen Kreditinstitute beteiligt.

10. Versand und Lieferung
Zur Durchführung Ihrer Bestellung übermitteln wir die für die Lieferung erforderlichen personenbezogenen Daten an die jeweils beauftragten Versand-, Speditions- oder Logistikunternehmen.

Hierzu können Name, Lieferanschrift, Telefonnummer und E-Mail-Adresse gehören, soweit diese Informationen für die Durchführung der Lieferung erforderlich sind.

Bei bestimmten Produkten kann die Lieferung unmittelbar durch den jeweiligen Hersteller oder dessen Logistikpartner erfolgen. In diesen Fällen werden die zur Abwicklung erforderlichen Daten an die beteiligten Unternehmen weitergegeben.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Soweit darüber hinaus Daten für optionale Versandbenachrichtigungen verarbeitet werden, erfolgt dies auf der jeweils einschlägigen Rechtsgrundlage.

11. Kontaktaufnahme und Kundenservice
Wenn Sie uns per E-Mail, telefonisch oder über ein Kontaktformular kontaktieren, verarbeiten wir die von Ihnen mitgeteilten Daten zur Bearbeitung Ihrer Anfrage.

Dies können insbesondere Name, Kontaktdaten, Nachrichteninhalt und Informationen zu bestehenden oder geplanten Bestellungen sein.

Bei vertragsbezogenen Anfragen erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Bei sonstigen Anfragen erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse besteht in der sachgerechten Bearbeitung von Anfragen und der Kommunikation mit Interessenten und Kunden.

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für den jeweiligen Zweck nicht mehr erforderlich sind und keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

12. Newsletter über Mailchimp
Sie können sich freiwillig für unseren Newsletter anmelden.

Mit unserem Newsletter informieren wir Sie über neue Produkte, Kollektionen, Angebote und Neuigkeiten von Home & Light.

Für die Verwaltung unserer Newsletter-Empfänger und den Versand verwenden wir Mailchimp, einen Dienst der The Rocket Science Group LLC, einem Unternehmen der Intuit-Gruppe.

Unser XONIC-Onlineshop ist über eine technische Schnittstelle mit Mailchimp verbunden.

Datenschutzerklärung

Es werden ausschließlich die Daten der Kunden an Mailchimp übertragen, die sich für unseren Newsletter angemeldet haben. Eine pauschale Übertragung sämtlicher Kundenadressen findet nicht statt.

Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Hierzu können Sie insbesondere den Abmeldelink verwenden, der in jedem Newsletter enthalten ist.

Nach einer Abmeldung werden Ihre Daten aus der aktiven Newsletter-Versandliste entfernt. Eine begrenzte weitere Speicherung kann erforderlich sein, um die Abmeldung zu dokumentieren und einen erneuten unerwünschten Versand zu verhindern.

Im Rahmen der Nutzung von Mailchimp kann eine Verarbeitung personenbezogener Daten in den USA stattfinden.

Mailchimp ist nach eigenen Angaben über die Intuit-Gruppe vom EU-US Data Privacy Framework erfasst. Ergänzend bestehen vertragliche Regelungen für internationale Datenübermittlungen.

Weitere Informationen:

- Datenschutzerklärung von Intuit
- Datenschutzvereinbarung von Mailchimp

13. Datenübermittlung in Drittländer
Bei der Nutzung bestimmter Dienstleister, insbesondere Google und Mailchimp, kann es zu einer Verarbeitung personenbezogener Daten außerhalb der Europäischen Union beziehungsweise des Europäischen Wirtschaftsraums kommen.

Eine Übermittlung in Drittländer erfolgt nur unter Beachtung der gesetzlichen Anforderungen der Art. 44 ff. DSGVO.

Soweit für einen Empfänger ein einschlägiger Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission besteht, kann die Übermittlung auf dieser Grundlage erfolgen.

Bei zertifizierten US-Unternehmen kann hierzu das EU-US Data Privacy Framework gehören.

Soweit erforderlich, werden andere geeignete Garantien, insbesondere Standarddatenschutzklauseln der Europäischen Kommission, herangezogen.

14. Speicherdauer und Löschung
Wir speichern personenbezogene Daten grundsätzlich nur so lange, wie dies für die jeweiligen Verarbeitungszwecke erforderlich ist.

Darüber hinaus können gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen.

Je nach Art der Unterlagen gelten insbesondere handels- und steuerrechtliche Aufbewahrungsfristen von sechs, acht oder zehn Jahren.

Nach Ablauf der jeweiligen Fristen werden die Daten gelöscht, soweit keine anderweitige gesetzliche Grundlage oder ein berechtigter Grund für die weitere Aufbewahrung besteht.

Für Daten, die auf Grundlage einer Einwilligung verarbeitet werden, gilt grundsätzlich, dass diese nach Widerruf nicht mehr für den betreffenden Zweck verarbeitet werden dürfen, sofern keine andere Rechtsgrundlage besteht.

15. Ihre Rechte als betroffene Person
Sie haben im Rahmen der gesetzlichen Voraussetzungen folgende Rechte:

- **Auskunft:** Sie können gemäß Art. 15 DSGVO Auskunft über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen.

- **Berichtigung:** Sie haben gemäß Art. 16 DSGVO das Recht auf Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung unvollständiger Daten.
- **Löschung:** Sie können gemäß Art. 17 DSGVO die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen, soweit keine gesetzlichen Ausnahmen entgegenstehen.
- **Einschränkung der Verarbeitung:** Unter den Voraussetzungen des Art. 18 DSGVO können Sie eine Einschränkung der Verarbeitung verlangen.
- **Datenübertragbarkeit:** Unter den Voraussetzungen des Art. 20 DSGVO haben Sie das Recht, Ihre bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten.
- **Widerspruch:** Sie können gemäß Art. 21 DSGVO aus Gründen Ihrer besonderen Situation gegen bestimmte Datenverarbeitungen widersprechen. Gegen die Verarbeitung Ihrer Daten zum Zweck der Direktwerbung können Sie jederzeit Widerspruch einlegen.
- **Widerruf einer Einwilligung:** Eine erteilte Einwilligung können Sie gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung bleibt hiervon unberührt.
- **Automatisierte Entscheidungen:** Sie haben die Rechte nach Art. 22 DSGVO hinsichtlich ausschließlich automatisierter Entscheidungen einschließlich Profiling, soweit die gesetzlichen Voraussetzungen vorliegen.

Zur Ausübung Ihrer Rechte können Sie sich jederzeit an uns wenden: info@home-light.eu.

16. Beschwerderecht bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde
Wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen datenschutzrechtliche Vorschriften verstößt, haben Sie gemäß Art. 77 DSGVO das Recht, sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren.

Für unseren Unternehmenssitz ist insbesondere folgende Aufsichtsbehörde zuständig:

Berliner Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit
www.datenschutz-berlin.de

Sie können sich auch an eine andere zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde wenden, insbesondere in dem Mitgliedstaat Ihres gewöhnlichen Aufenthaltsorts oder Arbeitsplatzes.

17. Aktualisierung dieser Datenschutzerklärung
Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung anzupassen, wenn sich gesetzliche Anforderungen, unsere Datenverarbeitungen oder die eingesetzten technischen Dienste ändern.

Es gilt die jeweils auf unserer Website veröffentlichte Fassung.

Stand: 06.11.2026