Widerrufsrecht

Widerrufsbelehrung
Home & Light e.K.

1. Widerrufsrecht

Verbraucher haben bei Fernabsatzverträgen grundsätzlich das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen den Vertrag zu widerrufen, sofern kein gesetzlicher Ausschluss des Widerrufsrechts vorliegt.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Werden mehrere Waren im Rahmen einer einheitlichen Bestellung getrennt geliefert, beginnt die Widerrufsfrist mit dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Home & Light e.K.
Pappelallee 78/79
10437 Berlin
Deutschland
Telefon: +49 (0) 30 - 920 383 50 70
E-Mail: info@home-light.eu

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. durch einen mit der Post versandten Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss informieren, diesen Vertrag zu widerrufen.

Sie können hierfür das nachstehende Muster-Widerrufsformular verwenden. Dessen Verwendung ist jedoch nicht vorgeschrieben.

Sie können Ihr Widerrufsrecht auch über die elektronische Widerrufsfunktion auf unserer Website ausüben. Diese finden Sie unter:

Vertrag widerrufen

Wenn Sie diese Online-Funktion nutzen, übermitteln wir Ihnen unverzüglich auf einem dauerhaften Datenträger, beispielsweise per E-Mail, eine Eingangsbestätigung mit Informationen zum Inhalt Ihrer Widerrufserklärung sowie Datum und Uhrzeit ihres Eingangs.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung Ihres Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

2. Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme zusätzlicher Kosten, die dadurch entstehen, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem Ihre Mitteilung über den Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist.

Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes mit Ihnen vereinbart wurde. In keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Widerrufsrecht

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welcher Zeitpunkt früher eintritt.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an die nachstehend für die jeweilige Versandart angegebene Rücksendeadresse zurückzusenden oder zu übergeben.

Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der vierzehntägigen Frist absenden.

3. Rücksendeadressen und Rücksendekosten

Für eine ordnungsgemäße Bearbeitung der Rücksendungen stehen abhängig von Art, Größe und Transportanforderungen der Waren unterschiedliche Rücksendeadressen zur Verfügung.

Kleinteile und kleinere paketversandfähige Waren:
Home & Light e.K.
Pappelallee 78/79
10437 Berlin
Deutschland

Sperrige Waren und Palettensendungen:
Home & Light e.K. – Showroom
Karl-Landsteiner-Ring 1
65428 Rüsselsheim am Main
Deutschland

Wir bitten Sie, vor einer Rücksendung Kontakt mit uns aufzunehmen, damit wir die für Ihre Ware geeignete Transport- und Rücksendemöglichkeit abstimmen können. Diese Kontaktaufnahme ist freiwillig und keine Voraussetzung für die wirksame Ausübung Ihres gesetzlichen Widerrufsrechts.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren, sofern Sie hierüber vor Vertragsschluss ordnungsgemäß informiert wurden.

Bei Waren, die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht auf dem normalen Postweg zurückgesandt werden können, insbesondere bei sperrigen Möbeln, großen Sonnenschirmen und Palettenware, gelten die vor Vertragsschluss ordnungsgemäß mitgeteilten Rücksendekosten beziehungsweise deren Kostenschätzung.

Die voraussichtlichen Rücksendekosten werden auf etwa 30 % des Netto-Warenwertes geschätzt..

Bei Rücksendungen aus Staaten außerhalb der Europäischen Union können zusätzliche Transport-, Zollabfertigungs- und Einfuhrkosten entstehen. Die gesetzliche Verteilung dieser Kosten und die vor Vertragsschluss erteilten Informationen bleiben maßgeblich.

Wir empfehlen, die Waren sorgfältig und transportsicher zu verpacken und nach Möglichkeit die Originalverpackung einschließlich der vorhandenen Schutzmaterialien zu verwenden. Die Verwendung der Originalverpackung ist keine Voraussetzung für die Ausübung des Widerrufsrechts.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Widerrufsrecht

4. Ausschluss des Widerrufsrechts bei individuellen Sonderanfertigungen

Gemäß § 312g Abs. 2 Nr. 1 BGB besteht kein gesetzliches Widerrufsrecht bei Verträgen über die Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind.

Individuelle Fertigung auf Kundenbestellung

Home & Light bietet zahlreiche hochwertige Designmöbel, Sonnenschirme, Einrichtungsgegenstände und Designobjekte an, die nicht als fertig produzierte Lagerware bereitgehalten werden, sondern erst aufgrund einer verbindlichen Kundenbestellung beim jeweiligen Hersteller zur Fertigung in Auftrag gegeben werden.

Bei diesen Produkten bestimmt der Kunde durch seine Auswahl und gegebenenfalls durch die individuelle Zusammenstellung verschiedener Ausstattungsmerkmale die gewünschte Ausführung des herzustellenden Produkts.

Hierzu können insbesondere gehören:

- individuell gewählte Materialien und Materialkombinationen,
- Farben, Lackierungen und Oberflächen,
- Bezugsstoffe, Polsterungen und textile Ausführungen,
- Abmessungen, Größen und Sondermaße,
- Gestell- und Konstruktionseigenschaften,
- besondere Ausstattungsmerkmale und technische Optionen,
- individuelle Gravuren, Beschriftungen und Personalisierungen,
- weitere nach Kundenwunsch vereinbarte Sonderausführungen.

Die Herstellung erfolgt in diesen Fällen auf Grundlage der vom Kunden verbindlich festgelegten Produktausführung.

Die Produkte werden nicht unabhängig von einer konkreten Bestellung für einen allgemeinen Lagerbestand gefertigt. Die Bestellung veranlasst vielmehr die Herstellung der vom Kunden ausgewählten Ausführung.

Rechtliche Bedeutung der individuellen Produktauswahl

Soweit die vom Kunden getroffene Auswahl für die Herstellung des nicht vorgefertigten Produkts im Sinne des § 312g Abs. 2 Nr. 1 BGB maßgeblich ist oder das Produkt eindeutig auf seine persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten wird, besteht für den betreffenden Vertrag kein gesetzliches Widerrufsrecht.

Der Ausschluss beruht in diesen Fällen unmittelbar auf den gesetzlichen Bestimmungen und nicht auf einem nachträglichen Verzicht des Kunden.

Eine bloße Fertigung nach Bestellung oder die Auswahl einer regulären Standardausführung führt dagegen nicht für sich allein zum Ausschluss des Widerrufsrechts. Entscheidend sind die konkreten Eigenschaften des bestellten Produkts und die gesetzlichen Voraussetzungen.

Betroffene Hersteller und Marken

Home & Light bietet insbesondere bei folgenden Herstellern und Marken Produkte an, bei denen aufgrund einer individuellen Anfertigung, Konfiguration oder Sonderausführung ein gesetzlicher Ausschluss des Widerrufsrechts in Betracht kommt:

Widerrufsrecht

- ATMOSPHERA ITALY
- CAPITAL COLLECTION
- CARAVITA
- CHRISTOPHER GUY
- CICLOTTE
- GLAMMFIRE
- GLAS ITALIA
- OFFICINA ALESSI
- SYMO
- TECKELL
- TUUCI
- UHLMANN
- ZEITRAUM

Die Zugehörigkeit eines Produkts zu einer der genannten Marken begründet für sich allein keinen Ausschluss des Widerrufsrechts. Maßgeblich ist, ob die konkret bestellte Ausführung die gesetzlichen Voraussetzungen einer individuellen Sonderanfertigung erfüllt.

Verbindliche Bestellung und Information des Kunden

Der Kunde entscheidet eigenverantwortlich, ob er ein individuell anzufertigendes Produkt bestellen möchte, und legt die gewünschte Produktausführung vor Abschluss der Bestellung fest.

Bei Produkten, für die aufgrund ihrer individuellen Anfertigung die gesetzlichen Voraussetzungen eines Ausschlusses des Widerrufsrechts erfüllt sind, wird der Kunde vor Abgabe seiner verbindlichen Bestellung ausdrücklich über den Ausschluss informiert.

Die entsprechende Kenntnisnahme kann während des Bestellvorgangs gesondert bestätigt werden.

Bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen ist der Ausschluss des Widerrufsrechts unabhängig davon wirksam, ob der Hersteller zum Zeitpunkt einer späteren Widerrufserklärung bereits mit der Fertigung begonnen hat.

Die gesetzlichen Rechte des Kunden bei mangelhaften oder nicht vertragsgemäßen Waren bleiben vom Ausschluss des Widerrufsrechts uneingeschränkt unberührt.

5. Unternehmer und internationale Bestellungen

Das gesetzliche Verbraucherwiderrufsrecht gilt nicht für Kunden, die den Vertrag als Unternehmer im Sinne des § 14 BGB abschließen.

Bei grenzüberschreitenden Verträgen gelten die Bestimmungen zum anwendbaren Recht gemäß § 16 unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Zwingende Verbraucherschutzvorschriften des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, bleiben unberührt.

Eine Lieferung in einen Staat außerhalb der Europäischen Union führt für sich allein nicht zum Ausschluss eines nach dem anwendbaren Recht bestehenden Widerrufsrechts.

Stand: 06.11.2026