???????? ???????????????

Політика конфіденційності 1. Контролер персональних даних
Контролером персональних даних відповідно до Загального регламенту ЄС про захист даних (GDPR) є:

Home & Light e.K.
Pappelallee 78/79
10437 Берлін
Німеччина
Телефон: +49 (0) 30 - 920 383 50 70
Електронна пошта: info@home-light.eu

Ми приділяємо особливу увагу захисту ваших персональних даних. Ця політика пояснює, які дані ми збираємо та обробляємо під час користування нашим інтернет-магазином, з якою метою, на яких правових підставах і які права ви маєте.

Персональні дані — це будь-яка інформація про фізичну особу, яку ідентифіковано або можна ідентифікувати.

2. Хостинг і журнали сервера
Під час відвідування нашого вебсайту серверна інфраструктура обробляє технічну інформацію, необхідну для його роботи. Вона може включати:

- IP-адресу пристрою
- Дату й час доступу
- Відкриті сторінки та файли
- Обсяг переданих даних
- Тип і версію браузера
- Операційну систему
- URL-адресу сторінки переходу
- Технічні повідомлення про стан і помилки

Обробка необхідна для забезпечення роботи вебсайту, безпеки систем, аналізу помилок і запобігання зловживанням.

Правовою підставою є ст. 6, п. 1, літ. f GDPR. Наш законний інтерес полягає в забезпеченні безпечної та стабільної роботи інтернет-магазину.

Дані зберігаються лише протягом часу, необхідного для зазначених цілей, якщо законодавчі обов'язки або інші законні підстави не вимагають довшого зберігання.

Якщо зовнішні постачальники хостингу чи IT-послуг обробляють дані за нашим дорученням, укладаються відповідні договори згідно зі ст. 28 GDPR.

3. Файли cookie та керування згодою
Наш вебсайт використовує файли cookie й подібні технології для збереження інформації на вашому пристрої або доступу до неї.

Ми розрізняємо технічно необхідні технології та технології для аналітики, вимірювання відвідуваності й реклами.

Технічно необхідні файли cookie
Вони забезпечують основні функції магазину, зокрема кошик, оформлення замовлення, керування сеансами та збереження налаштувань конфіденційності.

???????? ???????????????

Якщо збереження інформації або доступ до неї є суворо необхідними, застосовується § 25, абз. 2 німецького закону TDDDG. Пов'язана обробка персональних даних ґрунтується, залежно від мети, на ст. 6, п. 1, літ. b або f GDPR.

Файли cookie та технології, що потребують згоди
Якщо згода є обов'язковою, ми використовуємо аналітичні й рекламні технології лише після її отримання відповідно до § 25, абз. 1 TDDDG і ст. 6, п. 1, літ. a GDPR.

Наш банер згоди дозволяє надати згоду, відмовитися від неї та керувати налаштуваннями відповідно до доступних можливостей.

Ви можете будь-коли відкликати згоду з дією на майбутнє.

Інформація про використовувані технології, постачальників, цілі та строки зберігання повинна відповідати відомостям у нашій системі керування згодою.

4. Google Analytics 4
Ми використовуємо Google Analytics 4, сервіс вебаналітики Google, для аналізу використання сайту та вдосконалення інтернет-магазину.

Для користувачів із Європейського економічного простору постачальником зазвичай є Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ірландія. До обробки можуть залучатися інші компанії Google.

Google Analytics 4 дозволяє статистично аналізувати:

- Перегляди сторінок і поведінку відвідувачів
- Використовувані пристрої та браузери
- Джерела відвідувань
- Взаємодію з товарами та функціями магазину
- Замовлення й події конверсії

Можуть оброблятися технічні дані, онлайн-ідентифікатори та інформація про використання сайту.

Ми використовуємо Google Analytics 4 з урахуванням рішень, прийнятих через банер згоди.

Правовою підставою обробки, що потребує згоди, є ст. 6, п. 1, літ. a GDPR разом із § 25, абз. 1 TDDDG.

Строки зберігання та подальша обробка Google залежать від технічних налаштувань і чинних правил конфіденційності.

Докладніше: Політика конфіденційності Google.

5. Google Ads і відстеження конверсій
Ми використовуємо Google Ads для реклами товарів і пропозицій у пошуку Google та на інших рекламних майданчиках.

Відстеження конверсій допомагає визначати, чи виконують користувачі певні дії, наприклад покупку, після взаємодії з рекламою.

Можуть оброблятися:

- Відомості про взаємодію з рекламою
- Технічні дані пристроїв і браузерів
- Онлайн-ідентифікатори та дані про конверсії

???????? ???????????????

- Інформація про дії в інтернет-магазині

Метою є оцінювання ефективності реклами й оптимізація кампаній.

Якщо потрібна згода, правовою підставою є ст. 6, п. 1, літ. a GDPR і § 25, абз. 1 TDDDG.

Докладніше: Політика конфіденційності Google.

6. Google Consent Mode
Наш вебсайт використовує Google Consent Mode для врахування рішень відвідувачів щодо Google Analytics і Google Ads.

Зокрема враховуються стани згоди на аналітику й рекламу.

Залежно від технічної конфігурації теги Google можуть повністю блокуватися в разі відмови від згоди або передавати обмежені сигнали без аналітичних чи рекламних файлів cookie.

Такі сигнали можуть містити стан згоди, технічні дані з'єднання та сигнали подій.

Фактична обробка залежить від конфігурації Consent Mode і ваших рішень.

Google Consent Mode не замінює згоду, передбачену законом.

7. Google Tag Gateway
Ми плануємо використовувати Google Tag Gateway для передавання тегів Google через нашу вебінфраструктуру.

Запити до сервісів Google можуть спочатку проходити через домен або технічну інфраструктуру, яку ми використовуємо, а потім передаватися Google.

Використання власного домену не означає, що персональні дані не передаються Google.

Вимоги щодо згоди та правові підстави для Google Analytics і Google Ads залишаються незмінними.

Цей розділ буде оновлено після активації та перевірки технічної конфігурації.

8. Обліковий запис покупця та обробка замовлень
Коли ви створюєте обліковий запис або оформлюєте замовлення, ми обробляємо персональні дані, необхідні для відповідної операції.

До них можуть належати:

- Ім'я, прізвище та, за потреби, форма звертання
- Адреси виставлення рахунка й доставки
- Електронна адреса
- Номер телефону, якщо наданий або необхідний
- Відомості про замовлення та придбані товари
- Спосіб і статус оплати
- Інформація про доставку та виконання договору

Обробка для переддоговірних заходів і виконання договору ґрунтується на ст. 6, п. 1, літ. b GDPR.

Якщо зберігання передбачене законом, додатково застосовується ст. 6, п. 1, літ. c GDPR.

???????? ??????????????

Дані облікового запису зазвичай зберігаються до його видалення, з урахуванням законодавчих обов'язків і інших правомірних підстав.

9. Обробка платежів
Ми пропонуємо різні способи оплати. Залежно від обраного способу необхідні дані передаються відповідному постачальнику платіжних послуг або фінансовій установі.

Правовими підставами є ст. 6, п. 1, літ. b GDPR для виконання договору та, за потреби, ст. 6, п. 1, літ. c GDPR для виконання юридичних обов'язків.

PayPal
Якщо ви обираєте PayPal, платіж обробляється через цей сервіс.

Для клієнтів із Європейського економічного простору постачальником зазвичай є PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., Люксембург.

Можуть оброблятися сума платежу, дані транзакції та необхідні ідентифікаційні й контактні дані.

PayPal також самостійно визначає цілі та засоби обробки певних даних.

Докладніше: Політика конфіденційності PayPal.

Оплата кредитною карткою через Stripe
Для обробки платежів кредитними картками ми використовуємо Stripe.

Можуть оброблятися суми, дані транзакцій, відомості про картку та необхідна технічна інформація.

Дані карток обробляються через платіжну інфраструктуру Stripe. Залежно від технічної інтеграції Stripe може отримувати платіжні дані безпосередньо.

Докладніше: Політика конфіденційності Stripe.

Wero
Ми пропонуємо Wero як електронний спосіб оплати.

Платежі обробляються через сервіси Wero та відповідних постачальників платіжних послуг або фінансові установи.

Можуть оброблятися сума, ідентифікатори транзакцій та інші необхідні платіжні дані.

Докладніше: Wero.

Банківський переказ / Передоплата
У разі банківського переказу ми обробляємо дані, необхідні для ідентифікації та обліку платежу, зокрема ім'я власника рахунка, суму, призначення платежу та, за потреби, банківські реквізити.

У проведенні платежу беруть участь відповідні фінансові установи.

10. Відправлення та доставка
Ми передаємо транспортним, експедиторським і логістичним компаніям персональні дані, необхідні для доставки замовлення.

Це можуть бути ім'я, адреса доставки, номер телефону й електронна адреса, якщо вони необхідні.

???????? ???????????????

Деякі товари відправляються безпосередньо виробником або його логістичним партнером. У таких випадках відповідним компаніям передаються необхідні дані.

Правова підстава — ст. 6, п. 1, літ. b GDPR.

Додаткова обробка для необов'язкових повідомлень про доставку здійснюється на відповідній правовій підставі.

11. Звернення та обслуговування клієнтів
Коли ви звертаєтеся до нас електронною поштою, телефоном або через форму зв'язку, ми обробляємо надані відомості для відповіді на запит.

Це можуть бути ім'я, контактні дані, зміст повідомлення та інформація про наявні або заплановані замовлення.

Для звернень, пов'язаних із договором, підставою є ст. 6, п. 1, літ. b GDPR.

Для інших звернень — ст. 6, п. 1, літ. f GDPR. Наш законний інтерес полягає в належному опрацюванні запитів і спілкуванні з клієнтами та зацікавленими особами.

Дані видаляються, коли більше не потрібні, якщо закон не вимагає їх подальшого зберігання.

12. Інформаційна розсилка через Mailchimp
Ви можете добровільно підписатися на нашу інформаційну розсилку.

У ній ми повідомляємо про нові товари, колекції, пропозиції та новини Home & Light.

Для керування підписниками й надсилання листів ми використовуємо Mailchimp — сервіс компанії The Rocket Science Group LLC, що входить до групи Intuit.

Наш інтернет-магазин XONIC підключений до Mailchimp через технічний інтерфейс.

До Mailchimp передаються лише дані клієнтів, які підписалися на розсилку. Ми не передаємо автоматично електронні адреси всіх покупців.

Правова підстава — ваша згода відповідно до ст. 6, п. 1, літ. a GDPR.

Ви можете відкликати згоду будь-коли з дією на майбутнє, зокрема за посиланням для відписки в кожному листі.

Після відписки дані видаляються з активного списку розсилки. Обмежене подальше зберігання може бути необхідним для документування відкликання згоди та запобігання небажаним повідомленням.

Mailchimp може обробляти персональні дані у США.

За інформацією Mailchimp, сервіс охоплюється Рамковою угодою ЄС–США щодо захисту даних через групу Intuit. Додаткові договірні положення регулюють міжнародне передавання даних.

Докладніше:

- Політика конфіденційності Intuit
- Угода Mailchimp про обробку даних

13. Передавання даних до третіх країн

???????? ???????????????

Деякі постачальники, зокрема Google і Mailchimp, можуть обробляти персональні дані за межами Європейського Союзу або Європейського економічного простору.

Передавання даних до третіх країн здійснюється відповідно до ст. 44 та наступних статей GDPR.

Якщо існує застосовне рішення Європейської комісії про належний рівень захисту, передавання може ґрунтуватися на ньому.

Для сертифікованих американських організацій може застосовуватися Рамкова угода ЄС–США щодо захисту даних.

За потреби використовуються інші належні гарантії, зокрема стандартні договірні положення Європейської комісії.

14. Строки зберігання та видалення даних
Ми зберігаємо персональні дані лише протягом часу, необхідного для відповідних цілей.

Також можуть діяти законодавчі вимоги щодо зберігання документів.

Залежно від виду документів німецьке торговельне та податкове законодавство передбачає строки зберігання шість, вісім або десять років.

Після завершення відповідних строків дані видаляються, якщо інша правова підстава або законний інтерес не обґрунтовують подальше зберігання.

Якщо обробка ґрунтується на згоді, після її відкликання вона зазвичай припиняється, якщо немає іншої правової підстави.

15. Ваші права
За умов, установлених законодавством, ви маєте такі права:

- **Право на доступ:** отримати інформацію про обробку персональних даних відповідно до ст. 15 GDPR.
- **Право на виправлення:** вимагати виправлення неточних або доповнення неповних даних відповідно до ст. 16 GDPR.
- **Право на видалення:** вимагати видалення даних відповідно до ст. 17 GDPR з урахуванням законодавчих винятків.
- **Право на обмеження:** вимагати обмеження обробки відповідно до ст. 18 GDPR.
- **Право на перенесення:** отримати надані дані в структурованому, загальновживаному машинозчитуваному форматі відповідно до ст. 20 GDPR.
- **Право на заперечення:** заперечувати проти певної обробки відповідно до ст. 21 GDPR. Проти обробки для прямого маркетингу можна заперечити будь-коли.
- **Відкликання згоди:** відкликати згоду будь-коли з дією на майбутнє відповідно до ст. 7, п. 3 GDPR без впливу на законність попередньої обробки.
- **Автоматизовані рішення:** користуватися правами за ст. 22 GDPR щодо рішень, які ґрунтуються виключно на автоматизованій обробці, включно з профілюванням, за наявності законодавчих умов.

Для реалізації прав звертайтеся: info@home-light.eu.

16. Право подати скаргу
Якщо ви вважаєте, що обробка ваших персональних даних порушує законодавство про захист даних, ви маєте право подати скаргу до наглядового органу відповідно до ст. 77 GDPR.

Для нашого місцезнаходження компетентним органом є, зокрема:

Уповноважений Берліна із захисту даних і свободи інформації
www.datenschutz-berlin.de

???????? ???????????????

Ви також можете звернутися до іншого компетентного наглядового органу, зокрема в державі-члені ЄС вашого звичайного проживання або місця роботи.

17. Оновлення політики конфіденційності
Ми можемо оновлювати цю політику у зв'язку зі змінами законодавства, процесів обробки даних або використовуваних технічних сервісів.

Чинною є версія, опублікована на нашому вебсайті.

Оновлено: 06.11.2026