

????? ?? ???????????

ПОЛІТИКА СКАСУВАННЯ

Home & Light Interior e.K.

Право на анулювання

Ви маєте право анулювати цей договір протягом чотирнадцяти днів без пояснення причин.

Період анулювання становить чотирнадцять днів з дня, коли ви або названа вами третя особа, яка не є перевізником, вступили у володіння товаром.

Щоб скористатися правом на анулювання, ви повинні повідомити нас, Home & Light Interior e.K., Pappelallee 78/79, 10437 Berlin, телефон: +49 (0) 30 - 920 383 50 70, електронна пошта: info@home-light.eu, про своє рішення анулювати цей договір шляхом чіткої заяви (наприклад, листом, надісланим поштою або електронною поштою). Ви можете використати зразок форми анулювання, що додається, але це не є обов'язковим.

Для дотримання строку анулювання достатньо надіслати повідомлення про використання права на анулювання до закінчення періоду анулювання.

Наслідки анулювання

Якщо ви відмовляєтеся від цього договору, ми відшкодуємо вам всі отримані від вас платежі, включаючи витрати на доставку (за винятком додаткових витрат, що виникли в результаті вибору вами виду доставки, відмінного від найдешевшого виду стандартної доставки, запропонованого нами), без зайвої затримки і в будь-якому випадку не пізніше 14 днів з дня, коли ми були проінформовані про ваше рішення відмовитися від цього договору. Для такого відшкодування ми будемо використовувати той самий платіжний засіб, який ви використовували для початкової транзакції, якщо з вами прямо не погоджено інше; в жодному разі з вас не буде стягуватися жодних комісій за таке відшкодування.

Ми можемо утримати відшкодування до тих пір, поки не отримаємо товар назад або поки ви не надасте підтвердження того, що ви повернули товар, залежно від того, що станеться раніше.

Ви повинні повернути нам товар негайно і в будь-якому випадку не пізніше ніж через чотирнадцять днів з дати, коли ви повідомили нас про розірвання цього договору. Щоб гарантувати, що ваше повернення буде оброблено якомога швидше і безперешкодно, було б корисно, якби ви могли зв'язатися з нами за короткий час до відправлення. Оскільки у нас є адреса офісу та окрема адреса, де представлені наші товари, ми можемо гарантувати, що ваше повернення буде надіслано за адресою. Дякуємо за розуміння та підтримку!

Ви несете прямі витрати на повернення товару. Витрати оцінюються максимум в +/- 30% від чистої вартості товару в євро.

Ви повинні оплатити будь-яку втрату вартості товару тільки в тому випадку, якщо ця втрата вартості пов'язана з поводженням з товаром, яке не є необхідним для перевірки його стану, властивостей і функціональності.

Виключення або дострокове припинення права на анулювання

(1) Відповідно до § 312g абз. 2 п. 1 BGB, право на відмову від договору не поширюється на договори на поставку товарів

- які не є збірними і
 - для виготовлення яких вирішальне значення має індивідуальний вибір або визначення споживача, або
 - які чітко пристосовані до особистих вимог споживача (вироби на замовлення) або
 - для підприємців у розумінні § 14 BGB.
 - до третіх країн
-

????? ?? ????????????

(2) Ми залишаємо за собою право пропонувати окремі вироби або вироби наступних марок виключно без права анулювання, оскільки конфігурація виробу, вибір матеріалів, поверхонь або дизайну визначаються окремо для клієнта при кожному замовленні.

- Atmosphaera Italy
- Capital Collection
- Caravita
- Ciclotte
- Christopher Guy
- GlammFire
- Officina Alessi
- Symo
- Teckell
- Tuuci
- Uhlmann
- Zeitraum

(3) У цих випадках клієнт буде чітко поінформований про виключення права на скасування перед оформленням замовлення. Замовлення може бути завершено лише в тому випадку, якщо клієнт прямо погоджується з цим виключенням.

(4) Розміщуючи замовлення, клієнт підтверджує, що він прийняв до відома інформацію про виключення права на відмову і що він відмовляється від свого законного права на відмову від цих продуктів.

(4) До транскордонних договорів зі споживачами в інших країнах ЄС або третіх країнах застосовується німецьке законодавство, за винятком Конвенції ООН про договори міжнародної купівлі-продажу товарів. Обов'язкові положення про захист прав споживачів відповідної країни проживання залишаються незмінними.

(5) Виключення права на анулювання не впливає на передбачені законом гарантійні права замовника.
