????? ?? ??????????

Інформація про право на відмову від договору
Home & Light e.K.

1. Право на відмову від договору

Споживачі, які укладають договори дистанційно, за загальним правилом мають право відмовитися від договору протягом чотирнадцяти днів без пояснення причин, якщо законом не передбачено винятку з цього права.

Строк для відмови від договору становить чотирнадцять днів із дня, коли Ви або визначена Вами третя особа, яка не є перевізником, отримали товар у володіння.

Якщо декілька товарів, замовлених одночасно, доставляються окремо, строк починається з дня, коли Ви або визначена Вами третя особа, яка не є перевізником, отримали останній товар.

Щоб скористатися правом на відмову від договору, необхідно повідомити нас:

Home & Light e.K.
Pappelallee 78/79
10437 Berlin
Німеччина
Телефон: +49 (0) 30 - 920 383 50 70
Електронна пошта: info@home-light.eu

про своє рішення відмовитися від цього договору шляхом однозначної заяви (наприклад, листом, надісланим поштою, або електронним повідомленням).

Для цього Ви можете скористатися наданим зразком форми відмови від договору, проте його використання не є обов'язковим.

Ви також можете скористатися правом на відмову від договору за допомогою електронної функції на нашому вебсайті за посиланням:

Відмовитися від договору

Якщо Ви скористаєтеся цією онлайн-функцією, ми невідкладно надішлемо Вам на довговічному носії інформації, наприклад електронною поштою, підтвердження отримання заяви із зазначенням її змісту, дати та часу надходження.

Для дотримання строку достатньо надіслати повідомлення про здійснення права на відмову від договору до закінчення встановленого строку.

2. Наслідки відмови від договору

Якщо Ви відмовляєтеся від цього договору, ми повернемо всі отримані від Вас платежі, включно з витратами на доставку (крім додаткових витрат, пов'язаних із вибором способу доставки, відмінного від найдешевшого стандартного способу доставки, який ми пропонуємо), без невиправданої затримки та не пізніше ніж через чотирнадцять днів із дня отримання Вашого повідомлення про відмову від договору.

????? ?? ??????????

Повернення коштів здійснюється тим самим способом оплати, який Ви використовували під час початкової операції, якщо інше прямо не погоджено з Вами. За таке повернення коштів із Вас не стягуватиметься жодна плата.

Ми можемо затримати повернення коштів до моменту отримання товарів назад або надання Вами підтвердження їх відправлення, залежно від того, яка подія настане раніше.

Ви повинні без невиправданої затримки, але в будь-якому разі не пізніше ніж через чотирнадцять днів із дня повідомлення нас про відмову від договору, надіслати або передати товари за відповідною адресою повернення, зазначеною нижче для певного виду відправлення.

Строк вважається дотриманим, якщо товари відправлено до закінчення чотирнадцятиденного періоду.

3. Адреси повернення товарів і витрати на зворотне доставлення

Для належного опрацювання повернень передбачено різні адреси залежно від виду, розміру та вимог до перевезення товарів.

Дрібні вироби та невеликі товари, придатні для відправлення посилкою:
Home & Light e.K.
Pappelallee 78/79
10437 Berlin
Німеччина

Великогабаритні товари та відправлення на піддонах:
Home & Light e.K. – Showroom
Karl-Landsteiner-Ring 1
65428 Rüsselsheim am Main
Німеччина

Просимо зв'язатися з нами перед поверненням товару, щоб ми могли узгодити відповідний спосіб перевезення та повернення. Таке звернення є добровільним і не становить умови для належного здійснення Вашого законного права на відмову від договору.

Ви несете безпосередні витрати на повернення товарів за умови, що Вас належним чином повідомили про це до укладення договору.

Для товарів, які через свої властивості не можуть бути повернуті звичайним поштовим відправленням, зокрема великогабаритних меблів, великих сонцезахисних парасоль і товарів на піддонах, застосовуються витрати на повернення або їхня оцінка, належним чином повідомлені до укладення договору.

Орієнтовні витрати на повернення оцінюються приблизно у 30 % від вартості товарів без урахування податків.

Повернення товарів із держав поза межами Європейського Союзу може спричинити додаткові витрати на перевезення, митне оформлення та імпорт. Визначальними залишаються встановлений законом розподіл цих витрат та інформація, надана до укладення договору.

Рекомендуємо ретельно й надійно упаковувати товари для перевезення та, за можливості, використовувати оригінальне паковання разом із захисними матеріалами. Використання оригінального паковання не є умовою здійснення права на відмову від договору.

Ви відповідаєте за можливе зменшення вартості товарів лише тоді, коли воно виникло внаслідок поводження з ними, що виходить за межі необхідного для перевірки їхнього характеру, властивостей і функціонування.

4. Виключення права на відмову від договору для товарів індивідуального виготовлення

Відповідно до § 312g абз. 2 п. 1 Цивільного кодексу Німеччини (BGB) законне право на відмову від договору не поширюється на договори постачання товарів, які не є попередньо виготовленими та для виготовлення яких визначальним є індивідуальний вибір або рішення споживача, або які явно пристосовані до його особистих потреб.

Індивідуальне виготовлення на замовлення клієнта

Home & Light пропонує численні високоякісні дизайнерські меблі, сонцезахисні парасолі, предмети облаштування інтер'єру та дизайнерські об'єкти, які не зберігаються на складі як готові вироби, а замовляються у відповідного виробника для виготовлення лише після отримання обов'язкового до виконання замовлення клієнта.

Для таких товарів клієнт визначає бажане виконання виробу шляхом власного вибору та, за потреби, індивідуального поєднання різних характеристик комплектації.

До них, зокрема, можуть належати:

- індивідуально вибрані матеріали та їх поєднання,
- кольори, лакофарбові покриття та оздоблення поверхонь,
- оббивні тканини, м'які елементи й текстильне оздоблення,
- габарити, розміри та нестандартні розміри,
- характеристики каркасів і конструкцій,
- особливі елементи оснащення та технічні опції,
- індивідуальне гравіювання, написи й персоналізація,
- інші спеціальні виконання, погоджені відповідно до побажань клієнта.

У таких випадках виготовлення здійснюється на підставі виконання виробу, остаточно й обов'язково визначеного клієнтом.

Ці вироби не виготовляються незалежно від конкретного замовлення для формування загальних складських запасів. Саме замовлення ініціює виготовлення обраного клієнтом виконання.

Правове значення індивідуального вибору товару

Якщо вибір клієнта є визначальним для виготовлення товару, який не був попередньо виготовлений, у розумінні § 312g абз. 2 п. 1 BGB, або товар явно пристосований до його особистих потреб, законне право на відмову від відповідного договору не виникає.

У таких випадках виключення права безпосередньо випливає із закону, а не з подальшої відмови клієнта від свого права.

Сам факт виготовлення після оформлення замовлення або вибір звичайного стандартного виконання сам собою не виключає права на відмову від договору. Визначальними є конкретні характеристики замовленого товару та встановлені законом умови.

Виробники та бренди, яких це може стосуватися

????? ?? ??????????

Home & Light пропонує, зокрема, товари таких виробників і брендів, щодо яких законне виключення права на відмову від договору може застосовуватися через індивідуальне виготовлення, конфігурацію або спеціальне виконання:

- ATMOSPHERA ITALY
- CAPITAL COLLECTION
- CARAVITA
- CHRISTOPHER GUY
- CICLOTTE
- GLAMMFIRE
- GLAS ITALIA
- OFFICINA ALESSI
- SYMO
- TECKELL
- TUUCI
- UHLMANN
- ZEITRAUM

Сама належність товару до одного із зазначених брендів не означає виключення права на відмову від договору. Вирішальним є те, чи відповідає конкретне замовлене виконання встановленим законом умовам індивідуального виготовлення.

Обов'язкове замовлення та інформування клієнта

Клієнт самостійно вирішує, чи замовляти товар індивідуального виготовлення, і визначає бажане виконання до завершення оформлення замовлення.

Щодо товарів, для яких унаслідок індивідуального виготовлення виконуються законні умови виключення права на відмову від договору, клієнта прямо повідомляють про це виключення до подання ним обов'язкового до виконання замовлення.

Під час оформлення замовлення може бути передбачене окреме підтвердження ознайомлення з цією інформацією.

За наявності встановлених законом умов виключення права на відмову від договору діє незалежно від того, чи розпочав виробник виготовлення на момент подання подальшої заяви про відмову.

Законні права клієнта щодо товарів із недоліками або товарів, які не відповідають умовам договору, залишаються повністю чинними.

5. Підприємці та міжнародні замовлення

Законне право споживача на відмову від договору не поширюється на клієнтів, які укладають договір як підприємці в розумінні § 14 BGB.

До транскордонних договорів застосовуються положення про застосовне право, викладені в § 16 наших Загальних умов продажу. Обов'язкові норми захисту прав споживачів держави, у якій споживач має звичайне місце проживання, залишаються чинними.

Доставлення до держави за межами Європейського Союзу саме собою не виключає права на відмову від договору, яке існує відповідно до застосовного законодавства.

????? ?? ??????????

Станом на: 06.11.2026