

????????? ?????????? ?? ??????

Інтер'єр для дому та світла е.К.

§ 1 Сфера застосування, інформація про клієнта

Наступні загальні умови (ЗУП) регулюють договірні відносини між Home & Light Interior е.К. та споживачами і підприємцями, які купують товари через наш магазин. Ми не визнаємо жодних умов, які суперечать або відхиляються від наших умов. Мова договору - німецька.

§ 2 Укладення договору

(1) Пропозиції в Інтернеті є необов'язковим запрошенням до придбання товарів.

(2) Ви можете покласти в кошик один або кілька товарів. У процесі оформлення замовлення Ви вводите свої дані та побажання щодо способу оплати, способу доставки тощо. Лише після натискання на кнопку замовлення ви подаєте обов'язкову пропозицію укласти договір купівлі-продажу. Ви також можете зробити обов'язкове замовлення по телефону або електронною поштою. Підтвердження отримання вашого замовлення електронною поштою не є прийняттям пропозиції купівлі-продажу.

(3) Ми маємо право прийняти вашу пропозицію протягом 2 робочих днів, надіславши вам підтвердження замовлення електронною поштою. Якщо термін, зазначений у реченні 1, закінчується безрезультатно, ваша пропозиція вважається відхиленою, тобто ви більше не зобов'язані виконувати свою пропозицію. У випадку телефонного замовлення договір купівлі-продажу укладається, якщо ми негайно приймаємо Вашу пропозицію. Якщо оферта не буде прийнята негайно, ви втрачаєте до неї зобов'язання.

§ 3 Інформація для клієнта: зберігання тексту договору

Ваше замовлення з деталями укладеного договору (наприклад, тип товару, ціна і т.д.) буде зберігатися нами. Ми надішлемо вам ОУП, але ви також можете отримати доступ до ОУП через наш веб-сайт у будь-який час після укладення договору. Як зареєстрований клієнт, ви можете отримати доступ до своїх попередніх замовлень через зону входу для клієнтів (Показати замовлення).

§ 4 Інформація про клієнта: повідомлення про виправлення

Ви можете виправити свої дані в будь-який час до відправлення замовлення, натиснувши кнопку "Видалити". Ми проінформуємо вас про подальші можливості виправлення в процесі оформлення замовлення. Ви також можете повністю завершити процес замовлення в будь-який момент, закривши вікно браузера.

§ 5 Оплата, термін оплати, прострочення оплати

Оплата за товар може бути здійснена або класичним банківським переказом, або кредитною карткою American Express, Visa або Mastercard, або за допомогою PayPal Plus. При оплаті PayPal-Plus у вас є вибір між класичним платежем PayPal або фінансуванням на 3, 6, 12 або 24 місяці. Ми субсидуємо всі умови, щоб ви могли фінансувати за ефективною річною процентною ставкою 0%. Ми також постачаємо державним установам і компаніям на умовах передоплати. Передумовою для поставки на умовах передоплати є повна і своєчасна оплата всіх попередніх рахунків-фактур. Перше замовлення, як правило, не доставляється на рахунок. У сусідні країни товари будуть відправлені тільки після повної оплати вартості покупки. Home & Light е.К. залишає за собою право приймати або виключати певні способи оплати в окремих випадках.

(2) У разі оплати банківським переказом клієнт зобов'язується сплатити ціну покупки відразу після укладення договору, тобто протягом 5 робочих днів. У разі оплати за рахунком (тільки постійні клієнти, державні установи та компанії) клієнт

????????? ?????????? ?? ??????

зобов'язується перерахувати суму рахунку протягом 10 робочих днів з моменту отримання товару. Якщо оплата здійснюється кредитною картою або PayPal-Plus, сума буде списана в найкоротші терміни. Для всіх способів оплати договір укладається лише після надсилання платіжної інформації (підтвердження замовлення або рахунку-фактури).

(3) Якщо клієнт затримує оплату, він несе відповідальність за будь-яку недбалість, допущену в цей час. Клієнт також несе відповідальність за випадкову шкоду, за винятком випадків, коли шкода виникла б навіть у разі своєчасної оплати. Боржник за платіжною вимогою (споживач) вважається таким, що не виконав зобов'язання, щонайпізніше, якщо він не здійснив платіж протягом 30 днів після настання строку платежу та отримання рахунку-фактури або еквівалентного графіка платежів.

(4) За період прострочення платежу нараховуються відсотки на покупну ціну. Процентна ставка за прострочення за рік становить п'ять відсоткових пунктів вище базової процентної ставки. У випадку юридичних угод, в яких споживач не бере участі, відсоткова ставка становить вісім відсоткових пунктів вище базової ставки.

(5) Не виключається вимога про відшкодування подальших збитків.

§ 6 Доставка

(1) Як правило, доставка здійснюється безпосередньо з заводу виробника за адресою доставки, вказаною в замовленні. Про дату відправлення (тиждень/день) замовник буде поінформований електронною поштою або по телефону. Термін доставки становить 2-5 робочих днів з моменту відправлення товару. Аксесуари та більшість світильників відправляються поштовою службою. Великогабаритні товари, такі як меблі, картини, каміни та люстри, відправляються експедитором, уповноваженим виробником або компанією Home & Light e.K.. Ми своєчасно повідомимо вас, коли товар покине фабрику. Термін доставки з заводу виробника становить 5-7 робочих днів, залежно від місця розташування заводу виробника (Німеччина, ЄС, Швейцарія). Експедитор зазвичай зателефонує вам за день до доставки, щоб домовитися про зустріч. Замовлені товари завжди доставляються "безкоштовно до бордюру або до порогу". Право на доставку товару додому клієнту не передбачено.

(2) Звичайно, доставку та монтаж замовлених товарів на прохання замовника здійснюють теслі з компанії Home & Light e.K.. Ця послуга оплачується окремо за фіксованою ціною і вимагає письмової угоди під час укладення договору купівлі-продажу.

§ 7 Збереження права власності

Товар залишається власністю Home & Light e.K. до моменту повної оплати. До переходу права власності не допускається передача в заставу, передача під заставу, переробка або переробка без прямої згоди Home & Light e.K.

§ 8 Ціни

(1) Усі без винятку ціни вказані в євро і є цінами-брутто, тобто включають встановлений законом ПДВ у розмірі 19% та інші складові ціни. Доставка в межах Федеративної Республіки Німеччина (за винятком островів) є безкоштовною. Мінімальна вартість замовлення не встановлена.

(2) Витрати на доставку та транспортування міжнародних відправлень, розмір яких залежить від ваги або об'ємної ваги, оплачуються з місця відправлення товару (Home & Light або завод-виробник). Вартість доставки та пересилки відображається в системі нашого магазину.

(3) У разі відправлення товарів за межі ЄС, особливо за межі Швейцарії, клієнт несе відповідальність за належне імпортерне митне оформлення за власний рахунок.

(4) Після оновлення веб-сайту Home & Light Interior e.K. всі попередні ціни та інша інформація про товари стають недійсними.

(5) Ціна на момент подання пропозиції клієнта є вирішальною для виставлення рахунку-фактури. Ми залишаємо за собою право на помилки в описі та цінах.

§ 9 Анулювання

(1) Home & Light Interior e.K. має право відмовитися від договору, навіть щодо невиконаної частини поставки або послуги,

????????? ?????????? ?? ??????

якщо була надана неправдива інформація про кредитоспроможність замовника або виникли об'єктивні причини щодо платоспроможності замовника, а замовник не здійснив передоплату або не надав відповідне забезпечення перед поставкою на вимогу Home & Light Interior e.K., або якщо проти активів замовника відкрито провадження у справі про неплатоспроможність, або заяву про відкриття провадження у справі про неплатоспроможність відхилено у зв'язку з відсутністю активів для покриття витрат.

(2) Незважаючи на вимоги Home & Light e.K. про відшкодування збитків, у разі часткової ануляції вже надані часткові послуги підлягають оплаті відповідно до договору.

§ 10 Пошкодження при транспортуванні

Про доставлені клієнту товари з явними пошкодженнями упаковки та вмісту необхідно повідомити перевізника/вантажну службу. Від їх прийняття слід відмовитися. Крім того, необхідно негайно зв'язатися з компанією Home & Light Interior e.K. електронною поштою, факсом або поштою. Скорочення встановлених законом строків позовної давності не пов'язане з цим положенням.

§ 11 Обмеження відповідальності

(1) Компанія Home & Light Interior e.K. несе відповідальність за збитки, крім тих, що виникли в результаті заподіяння шкоди життю, тілу та здоров'ю, лише в тому випадку, якщо ці збитки є наслідком навмисної або грубої недбалості або винного порушення істотних договірних зобов'язань компанією Home & Light Interior e.K. або її довіреними особами. Будь-яка подальша відповідальність за збитки виключається. Положення Закону про відповідальність за якість продукції залишаються незмінними.

(2) Відповідно до сучасного стану технологій, передача даних через Інтернет не може бути гарантовано безпомилковою та/або доступною в будь-який час. Тому Home & Light Interior e.K. не несе відповідальності за постійну доступність свого веб-сайту.

§ 12 Встановлена законом відповідальність за дефекти

На наші товари поширюються встановлені законом гарантійні права.

§ 13 Виключення або дострокове припинення права на анулювання

(1) Відповідно до § 312g абз. 2 п. 1 Цивільного кодексу Німеччини, право на анулювання не поширюється на договори на поставку товарів

- які не є збірними і
- для виготовлення яких вирішальне значення має індивідуальний вибір або визначення споживача, або
- які чітко пристосовані до особистих вимог споживача (вироби на замовлення) або
- для підприємців у розумінні § 14 BGB.

(2) Ми залишаємо за собою право пропонувати окремі вироби або вироби наступних марок виключно без права анулювання, оскільки конфігурація виробу, вибір матеріалів, поверхонь або дизайну визначаються окремо для клієнта при кожному замовленні.

- Atmosphaera Italy
 - Capital Collection
 - Caravita
-

????????? ?????????? ?? ??????

- Christopher Guy
- Ciclotte
- GlammFire
- Glas Italia
- Officina Alessi
- Symo
- Teckell
- Tuuci
- Uhlmann
- Zeitraum

(3) У цих випадках клієнт буде чітко поінформований про виключення права на скасування перед оформленням замовлення. Замовлення може бути завершено лише в тому випадку, якщо клієнт прямо погоджується з цим виключенням.

(4) Розміщуючи замовлення, клієнт підтверджує, що він прийняв до відома інформацію про виключення права на відмову і що він відмовляється від свого законного права на відмову для цих продуктів.

(4) До транскордонних договорів зі споживачами в інших країнах ЄС або третіх країнах застосовується німецьке законодавство, за винятком Конвенції ООН про договори міжнародної купівлі-продажу товарів. Обов'язкові положення про захист прав споживачів відповідної країни проживання залишаються незмінними.

(5) Виключення права на анулювання не впливає на передбачені законом гарантійні права замовника.