???????? ??????????????????

Политика конфиденциальности 1. Оператор персональных данных
Оператором персональных данных в соответствии с Общим регламентом ЕС по защите данных (GDPR) является:

Home & Light e.K.
Pappelallee 78/79
10437 Берлин
Германия
Телефон: +49 (0) 30 - 920 383 50 70
Электронная почта: info@home-light.eu

Мы уделяем большое внимание защите ваших персональных данных. Настоящая политика разъясняет, какие данные мы собираем и обрабатываем при использовании нашего интернет-магазина, с какой целью, на каких правовых основаниях и какими правами вы обладаете.

Персональные данные — любая информация об идентифицированном или поддающемся идентификации физическом лице.

2. Хостинг и журналы сервера
При посещении нашего сайта серверная инфраструктура обрабатывает техническую информацию, необходимую для его работы. Она может включать:

- IP-адрес устройства
- Дату и время доступа
- Запрошенные страницы и файлы
- Объём переданных данных
- Тип и версию браузера
- Используемую операционную систему
- URL-адрес страницы перехода
- Технические сообщения о состоянии и ошибках

Обработка необходима для обеспечения работы сайта, безопасности систем, анализа ошибок и предотвращения злоупотреблений.

Правовым основанием является ст. 6, п. 1, подп. f GDPR. Наш законный интерес заключается в обеспечении безопасной и стабильной работы интернет-магазина.

Данные хранятся только в течение срока, необходимого для указанных целей, если законодательные обязательства или иные законные основания не требуют более длительного хранения.

Если внешние поставщики хостинга или ИТ-услуг обрабатывают данные по нашему поручению, заключаются соответствующие соглашения согласно ст. 28 GDPR.

3. Файлы cookie и управление согласием
Наш сайт использует файлы cookie и аналогичные технологии для сохранения информации на вашем устройстве или получения доступа к ней.

Мы различаем технически необходимые технологии и технологии для аналитики, измерения посещаемости и рекламы.

Технически необходимые файлы cookie

???????? ??????????????????

Они обеспечивают основные функции магазина, включая корзину, оформление заказа, управление сеансами и сохранение настроек конфиденциальности.

Если сохранение информации или доступ к ней строго необходимы, применяется § 25, абз. 2 немецкого закона TDDDG. Связанная обработка персональных данных основывается, в зависимости от цели, на ст. 6, п. 1, подп. b или f GDPR.

Файлы cookie и технологии, требующие согласия
Если согласие обязательно, мы используем аналитические и рекламные технологии только после его получения в соответствии с § 25, абз. 1 TDDDG и ст. 6, п. 1, подп. a GDPR.

Наш баннер согласия позволяет дать согласие, отказаться от него и управлять настройками в пределах доступных возможностей.

Вы можете в любое время отозвать согласие с действием на будущее.

Информация об используемых технологиях, поставщиках, целях и сроках хранения должна соответствовать сведениям в нашей системе управления согласием.

4. Google Analytics 4
Мы используем Google Analytics 4, сервис веб-аналитики Google, для анализа использования сайта и совершенствования интернет-магазина.

Для пользователей из Европейской экономической зоны поставщиком обычно является Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ирландия. В обработке также могут участвовать другие компании Google.

Google Analytics 4 позволяет проводить статистический анализ:

- Просмотров страниц и поведения посетителей
- Используемых устройств и браузеров
- Источников посещений
- Взаимодействий с товарами и функциями магазина
- Заказов и событий конверсии

Могут обрабатываться технические данные, онлайн-идентификаторы и информация об использовании сайта.

Мы используем Google Analytics 4 с учётом решений, принятых через баннер согласия.

Правовым основанием обработки, требующей согласия, является ст. 6, п. 1, подп. a GDPR совместно с § 25, абз. 1 TDDDG.

Сроки хранения и дальнейшая обработка Google зависят от технических настроек и применимых положений о конфиденциальности.

Подробнее: Политика конфиденциальности Google.

5. Google Ads и отслеживание конверсий
Мы используем Google Ads для рекламы товаров и предложений в поиске Google и на других рекламных площадках.

Отслеживание конверсий позволяет определять, совершают ли пользователи определённые действия, например покупку, после взаимодействия с рекламой.

Могут обрабатываться:

???????? ??????????????????

- Сведения о взаимодействии с рекламой
- Технические данные устройств и браузеров
- Онлайн-идентификаторы и данные о конверсиях
- Информация о действиях в интернет-магазине

Цель обработки — оценка эффективности рекламы и оптимизация кампаний.

Если требуется согласие, правовым основанием являются ст. 6, п. 1, подп. a GDPR и § 25, абз. 1 TDDDG.

Подробнее: Политика конфиденциальности Google.

6. Google Consent Mode
Наш сайт использует Google Consent Mode для учёта решений посетителей относительно Google Analytics и Google Ads.

В частности, учитываются состояния согласия на аналитику и рекламу.

В зависимости от технической конфигурации теги Google могут полностью блокироваться при отказе от согласия либо передавать ограниченные сигналы без аналитических или рекламных файлов cookie.

Такие сигналы могут содержать состояние согласия, технические данные соединения и сигналы событий.

Фактическая обработка зависит от конфигурации Consent Mode и ваших решений.

Google Consent Mode не заменяет согласие, предусмотренное законом.

7. Google Tag Gateway
Мы планируем использовать Google Tag Gateway для передачи тегов Google через нашу веб-инфраструктуру.

Запросы к сервисам Google могут сначала проходить через используемый нами домен или техническую инфраструктуру, а затем направляться Google.

Использование собственного домена не означает, что персональные данные не передаются Google.

Требования к согласию и правовые основания для Google Analytics и Google Ads остаются неизменными.

Этот раздел будет обновлён после активации и проверки технической конфигурации.

8. Учётная запись покупателя и обработка заказов
При создании учётной записи или оформлении заказа мы обрабатываем персональные данные, необходимые для соответствующей операции.

К ним могут относиться:

- Имя, фамилия и при необходимости форма обращения
- Адреса выставления счёта и доставки
- Адрес электронной почты
- Номер телефона, если предоставлен или необходим
- Сведения о заказе и приобретённых товарах
- Способ и статус оплаты
- Информация о доставке и исполнении договора

???????? ??????????????????

Обработка для преддоговорных мероприятий и исполнения договора основывается на ст. 6, п. 1, подп. b GDPR.

Если хранение требуется законом, дополнительно применяется ст. 6, п. 1, подп. c GDPR.

Данные учётной записи обычно хранятся до её удаления с учётом законодательных обязательств и других законных оснований.

9. Обработка платежей
Мы предлагаем различные способы оплаты. В зависимости от выбранного способа необходимые данные передаются соответствующему поставщику платёжных услуг или финансовому учреждению.

Правовыми основаниями являются ст. 6, п. 1, подп. b GDPR для исполнения договора и, при необходимости, ст. 6, п. 1, подп. c GDPR для выполнения юридических обязательств.

PayPal
При выборе PayPal платёж обрабатывается через этот сервис.

Для клиентов из Европейской экономической зоны поставщиком обычно является PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., Люксембург.

Могут обрабатываться сумма платежа, данные транзакции и необходимые идентификационные и контактные сведения.

PayPal также самостоятельно определяет цели и средства обработки отдельных данных.

Подробнее: Политика конфиденциальности PayPal.

Оплата кредитной картой через Stripe
Для обработки платежей кредитными картами мы используем Stripe.

Могут обрабатываться суммы, данные транзакций, сведения о карте и необходимая техническая информация.

Данные карт обрабатываются через платёжную инфраструктуру Stripe. В зависимости от технической интеграции Stripe может получать платёжные данные непосредственно.

Подробнее: Политика конфиденциальности Stripe.

Wero
Мы предлагаем Wero в качестве электронного способа оплаты.

Платежи обрабатываются через сервисы Wero и соответствующих поставщиков платёжных услуг или финансовые учреждения.

Могут обрабатываться сумма, идентификаторы транзакций и другие необходимые платёжные данные.

Подробнее: Wero.

Банковский перевод / Предоплата
При банковском переводе мы обрабатываем данные, необходимые для идентификации и учёта платежа, включая имя владельца счёта, сумму, назначение платежа и при необходимости банковские реквизиты.

В проведении платежа участвуют соответствующие финансовые учреждения.

10. Отправка и доставка

???????? ??????????????????

Мы передаём транспортным, экспедиторским и логистическим компаниям персональные данные, необходимые для доставки заказа.

Это могут быть имя, адрес доставки, номер телефона и адрес электронной почты, если они необходимы.

Некоторые товары отправляются непосредственно производителем или его логистическим партнёром. В таких случаях соответствующим компаниям передаются необходимые данные.

Правовое основание — ст. 6, п. 1, подп. b GDPR.

Дополнительная обработка для необязательных уведомлений о доставке осуществляется на соответствующем правовом основании.

11. Обращения и обслуживание клиентов
При обращении по электронной почте, телефону или через контактную форму мы обрабатываем предоставленные сведения для ответа на запрос.

Это могут быть имя, контактные данные, содержание сообщения и информация о существующих или планируемых заказах.

Для запросов, связанных с договором, основанием является ст. 6, п. 1, подп. b GDPR.

Для остальных обращений — ст. 6, п. 1, подп. f GDPR. Наш законный интерес заключается в надлежащем рассмотрении запросов и общении с клиентами и заинтересованными лицами.

Данные удаляются, когда они больше не требуются, если закон не предусматривает дальнейшее хранение.

12. Информационная рассылка через Mailchimp
Вы можете добровольно подписаться на нашу информационную рассылку.

В ней мы сообщаем о новых товарах, коллекциях, предложениях и новостях Home & Light.

Для управления подписчиками и отправки писем мы используем Mailchimp — сервис компании The Rocket Science Group LLC, входящей в группу Intuit.

Наш интернет-магазин XONIC подключён к Mailchimp через технический интерфейс.

В Mailchimp передаются только данные клиентов, подписавшихся на рассылку. Мы не передаём автоматически адреса электронной почты всех покупателей.

Правовое основание — ваше согласие в соответствии со ст. 6, п. 1, подп. a GDPR.

Вы можете в любое время отозвать согласие с действием на будущее, в частности по ссылке для отписки в каждом письме.

После отписки данные удаляются из активного списка рассылки. Ограниченное дальнейшее хранение может потребоваться для подтверждения отзыва согласия и предотвращения нежелательных сообщений.

Mailchimp может обрабатывать персональные данные в США.

По информации Mailchimp, сервис охватывается Рамочным соглашением ЕС–США о защите данных через группу Intuit. Дополнительные договорные положения регулируют международную передачу данных.

Подробнее:

???????? ??????????????????

- Политика конфиденциальности Intuit
- Соглашение Mailchimp об обработке данных

13. Передача данных в третьи страны
Некоторые поставщики, в частности Google и Mailchimp, могут обрабатывать персональные данные за пределами Европейского союза или Европейской экономической зоны.

Передача данных в третьи страны осуществляется в соответствии со ст. 44 и последующими статьями GDPR.

Если существует применимое решение Европейской комиссии о надлежащем уровне защиты, передача может основываться на нём.

Для сертифицированных американских организаций может применяться Рамочное соглашение ЕС–США о защите данных.

При необходимости используются другие надлежащие гарантии, в частности стандартные договорные положения Европейской комиссии.

14. Сроки хранения и удаление данных
Мы храним персональные данные только в течение времени, необходимого для соответствующих целей.

Также могут действовать законодательные требования к хранению документов.

В зависимости от вида документов немецкое торговое и налоговое законодательство предусматривает сроки хранения шесть, восемь или десять лет.

По истечении соответствующих сроков данные удаляются, если другое правовое основание или законный интерес не оправдывают дальнейшее хранение.

Если обработка основывается на согласии, после его отзыва она, как правило, прекращается, если отсутствует иное правовое основание.

15. Ваши права
При соблюдении установленных законом условий вы обладаете следующими правами:

- **Право на доступ:** получать информацию об обработке персональных данных согласно ст. 15 GDPR.
- **Право на исправление:** требовать исправления неточных или дополнения неполных данных согласно ст. 16 GDPR.
- **Право на удаление:** требовать удаления данных согласно ст. 17 GDPR с учётом предусмотренных законом исключений.
- **Право на ограничение:** требовать ограничения обработки согласно ст. 18 GDPR.
- **Право на переносимость:** получать предоставленные данные в структурированном, общепринятом машиночитаемом формате согласно ст. 20 GDPR.
- **Право на возражение:** возражать против определённой обработки согласно ст. 21 GDPR. Против обработки в целях прямого маркетинга можно возразить в любое время.
- **Отзыв согласия:** отзывать согласие в любое время с действием на будущее согласно ст. 7, п. 3 GDPR без влияния на законность предшествующей обработки.
- **Автоматизированные решения:** пользоваться правами по ст. 22 GDPR в отношении решений, основанных исключительно на автоматизированной обработке, включая профилирование, при наличии установленных законом условий.

Для реализации своих прав обращайтесь: info@home-light.eu.

???????? ??????????????????

16. Право подать жалобу
Если вы считаете, что обработка ваших персональных данных нарушает законодательство о защите данных, вы вправе подать жалобу в надзорный орган согласно ст. 77 GDPR.

Для нашего местонахождения компетентным органом, в частности, является:

Уполномоченный Берлина по защите данных и свободе информации
www.datenschutz-berlin.de

Вы также можете обратиться в другой компетентный надзорный орган, в частности в государстве — члене ЕС вашего обычного проживания или места работы.

17. Обновление политики конфиденциальности
Мы можем обновлять настоящую политику в связи с изменениями законодательства, процессов обработки данных или используемых технических сервисов.

Действует версия, опубликованная на нашем сайте.

Обновлено: 06.11.2026