????? ?? ??????

Информация о праве на отказ от договора
Home & Light e.K.

1. Право на отказ от договора

При заключении дистанционных договоров потребители, как правило, имеют право отказаться от договора в течение четырнадцати дней без объяснения причин, если законом не предусмотрено исключение из этого права.

Срок отказа от договора составляет четырнадцать дней со дня, когда Вы или указанное Вами третье лицо, не являющееся перевозчиком, получили товары во владение.

Если несколько товаров, приобретённых в рамках одного заказа, доставляются отдельно, срок начинается со дня, когда Вы или указанное Вами третье лицо, не являющееся перевозчиком, получили последний товар.

Для осуществления права на отказ от договора необходимо уведомить нас:

Home & Light e.K.
Pappelallee 78/79
10437 Berlin
Германия
Телефон: +49 (0) 30 - 920 383 50 70
Электронная почта: info@home-light.eu

о своём решении отказаться от настоящего договора посредством однозначного заявления (например, письмом по почте или электронным сообщением).

Для этого Вы можете воспользоваться предоставленным образцом формы отказа от договора, однако её использование не является обязательным.

Вы также можете воспользоваться правом на отказ от договора с помощью электронной функции на нашем сайте по следующей ссылке:

Отказаться от договора

Если Вы воспользуетесь данной онлайн-функцией, мы незамедлительно направим Вам на долговременном носителе информации, например по электронной почте, подтверждение получения заявления с указанием его содержания, даты и времени поступления.

Для соблюдения срока достаточно отправить уведомление об осуществлении права на отказ от договора до истечения установленного периода.

2. Последствия отказа от договора

Если Вы отказываетесь от настоящего договора, мы возвращаем все полученные от Вас платежи, включая расходы на доставку (за исключением дополнительных расходов, возникших вследствие выбора способа доставки, отличного от предлагаемого нами самого дешёвого стандартного способа), без неоправданной задержки и не позднее четырнадцати дней со дня получения Вашего уведомления об отказе от договора.

Возврат денежных средств осуществляется тем же способом оплаты, который Вы использовали при первоначальной операции, если с Вами прямо не согласовано иное. Никакие комиссии за такой возврат с Вас не взимаются.

Мы вправе задержать возврат денежных средств до получения товаров обратно либо до предоставления Вами доказательства их отправки, в зависимости от того, какое событие наступит раньше.

Вы обязаны без неоправданной задержки, но в любом случае не позднее четырнадцати дней со дня уведомления нас об отказе от договора, отправить или передать товары по указанному ниже адресу возврата, соответствующему виду отправления.

Срок считается соблюдённым, если товары отправлены до истечения четырнадцатидневного периода.

3. Адреса возврата и расходы на обратную доставку

Для надлежащей обработки возвратов предусмотрены разные адреса в зависимости от вида, размера и транспортных требований товаров.

Мелкие изделия и небольшие товары, пригодные для отправки посылкой:
Home & Light e.K.
Pappelallee 78/79
10437 Berlin
Германия

Крупногабаритные товары и отправления на поддонах:
Home & Light e.K. – Showroom
Karl-Landsteiner-Ring 1
65428 Rüsselsheim am Main
Германия

Просим Вас связаться с нами перед возвратом товара, чтобы согласовать подходящий способ перевозки и возврата. Такое обращение является добровольным и не служит условием для действительного осуществления Вашего законного права на отказ от договора.

Вы несёте непосредственные расходы на возврат товаров при условии, что были надлежащим образом уведомлены об этом до заключения договора.

Для товаров, которые по своим свойствам не могут быть возвращены обычным почтовым отправлением, в частности крупногабаритной мебели, больших солнцезащитных зонтов и товаров на поддонах, применяются расходы на возврат либо их оценка, надлежащим образом сообщённые до заключения договора.

Предполагаемые расходы на возврат оцениваются приблизительно в 30 % от стоимости товаров без учёта налогов.

Возврат товаров из стран за пределами Европейского союза может повлечь дополнительные расходы на перевозку, таможенное оформление и импорт. Определяющими остаются предусмотренное законом распределение таких расходов и информация, предоставленная до заключения договора.

Рекомендуем тщательно и надёжно упаковать товары для перевозки и по возможности использовать оригинальную упаковку вместе с защитными материалами. Использование оригинальной упаковки не является условием осуществления права на

отказ от договора.

Вы несёте ответственность за возможное уменьшение стоимости товаров только в том случае, если оно вызвано обращением с ними, выходящим за пределы необходимого для проверки их характера, свойств и работоспособности.

4. Исключение права на отказ от договора для изделий индивидуального изготовления

В соответствии с § 312g абз. 2 п. 1 Гражданского кодекса Германии (BGB) законное право на отказ от договора не предусмотрено для договоров поставки товаров, которые не были изготовлены заранее и для изготовления которых решающее значение имеет индивидуальный выбор или решение потребителя, либо которые явно адаптированы к его личным потребностям.

Индивидуальное изготовление по заказу клиента

Home & Light предлагает многочисленные высококачественные дизайнерские предметы мебели, солнцезащитные зонты, предметы обстановки и дизайнерские объекты, которые не хранятся на складе в виде готовой продукции, а заказываются для изготовления у соответствующего производителя только после получения обязательного заказа клиента.

Для таких товаров клиент определяет желаемое исполнение изделия посредством собственного выбора и, при необходимости, индивидуального сочетания различных характеристик комплектации.

К ним, в частности, могут относиться:

- индивидуально выбранные материалы и их сочетания,
- цвета, лакокрасочные покрытия и отделка поверхностей,
- обивочные ткани, мягкие элементы и текстильная отделка,
- габариты, размеры и нестандартные размеры,
- характеристики каркасов и конструкций,
- особые элементы оснащения и технические опции,
- индивидуальная гравировка, надписи и персонализация,
- другие специальные исполнения, согласованные с учётом пожеланий клиента.

В таких случаях изготовление осуществляется на основании исполнения изделия, окончательно и в обязательном порядке определённого клиентом.

Продукция не изготавливается независимо от конкретного заказа для формирования общих складских запасов. Именно заказ запускает изготовление выбранного клиентом исполнения.

Правовое значение индивидуального выбора товара

Если выбор клиента имеет решающее значение для изготовления товара, не произведённого заранее, в смысле § 312g абз. 2 п. 1 BGB либо товар явно адаптирован к его личным потребностям, законное право на отказ от соответствующего договора отсутствует.

В таких случаях исключение непосредственно вытекает из закона, а не из последующего отказа клиента от своего права.

Сам по себе факт изготовления после оформления заказа или выбор обычного стандартного исполнения не исключает права на отказ от договора. Определяющими являются конкретные характеристики заказанного товара и предусмотренные законом условия.

????? ?? ??????

Производители и бренды, которых может касаться исключение

Home & Light предлагает, в частности, товары следующих производителей и брендов, в отношении которых законное исключение права на отказ от договора может применяться вследствие индивидуального изготовления, конфигурации или специального исполнения:

- ATMOSPHERA ITALY
- CAPITAL COLLECTION
- CARAVITA
- CHRISTOPHER GUY
- CICLOTTE
- GLAMMFIRE
- GLAS ITALIA
- OFFICINA ALESSI
- SYMO
- TECKELL
- TUUCI
- UHLMANN
- ZEITRAUM

Сама по себе принадлежность товара к одному из перечисленных брендов не означает исключения права на отказ от договора. Решающее значение имеет соответствие конкретного заказанного исполнения установленным законом условиям индивидуального изготовления.

Обязательный заказ и информирование клиента

Клиент самостоятельно решает, заказывать ли товар индивидуального изготовления, и определяет желаемое исполнение до завершения оформления заказа.

В отношении товаров, для которых вследствие индивидуального изготовления выполняются законные условия исключения права на отказ от договора, клиент прямо уведомляется об этом исключении до размещения обязательного заказа.

При оформлении заказа может предусматриваться отдельное подтверждение ознакомления с данной информацией.

При наличии установленных законом условий исключение права на отказ от договора действует независимо от того, приступил ли производитель к изготовлению на момент подачи последующего заявления об отказе.

Законные права клиента в отношении товаров с недостатками или товаров, не соответствующих условиям договора, сохраняются в полном объёме.

5. Предприниматели и международные заказы

Законное право потребителя на отказ от договора не распространяется на клиентов, заключающих договор в качестве предпринимателей в смысле § 14 BGB.

К трансграничным договорам применяются положения о применимом праве, изложенные в § 16 наших Общих условий продажи. Обязательные нормы защиты прав потребителей государства, в котором потребитель имеет обычное место жительства, остаются в силе.

????? ?? ??????

Доставка в страну за пределами Европейского союза сама по себе не исключает права на отказ от договора, существующего в соответствии с применимым законодательством.

По состоянию на: 06.11.2026