????? ????????? ? ???????

Общие условия продажи
Home & Light e.K.

§ 1 Сфера действия и стороны договора
(1) Настоящие Общие условия продажи регулируют договоры купли-продажи и доставки товаров, заключаемые между Home & Light e.K. (далее — «Home & Light») и её клиентами через интернет-магазин, а также заказы, оформленные по электронной почте или телефону.
(2) Клиентами могут выступать потребители в соответствии с § 13 Гражданского уложения Германии (Bürgerliches Gesetzbuch, BGB) либо предприниматели в соответствии с § 14 BGB. Если отдельные положения распространяются исключительно на потребителей или предпринимателей, это указывается особо.
(3) Индивидуальные соглашения между Home & Light и клиентом имеют преимущественную силу перед настоящими Общими условиями продажи.
(4) Отличающиеся или противоречащие настоящим условиям положения клиента применяются только в том случае, если Home & Light прямо согласилась с их применением.

§ 2 Заключение договора
(1) Размещение товаров в интернет-магазине не является юридически обязывающей офертой, а представляет собой приглашение клиенту сделать предложение о заключении договора путём оформления заказа.
(2) Клиент может добавлять товары в корзину без каких-либо обязательств, а также проверять и исправлять введённые данные до завершения оформления заказа.
(3) Нажимая кнопку «Подтвердить заказ», клиент направляет юридически обязывающее предложение о заключении договора купли-продажи товаров, находящихся в корзине.
(4) Получение заказа незамедлительно подтверждается клиенту по электронной почте. Само по себе подтверждение получения заказа ещё не означает принятия предложения клиента.
(5) Home & Light вправе принять предложение клиента в течение двух рабочих дней посредством направления прямого подтверждения заказа в текстовой форме либо путём отправки заказанных товаров. Договор купли-продажи считается заключённым с момента принятия предложения.
(6) При оформлении заказа по электронной почте или телефону договор заключается после прямого принятия предложения компанией Home & Light. Индивидуальные договорённости сохраняют свою силу.

§ 3 Язык договора и хранение договорной информации
(1) Языком договора является немецкий язык.
(2) Home & Light сохраняет данные заказа и Общие условия продажи, действовавшие на момент заключения договора.
(3) Клиент получает необходимую договорную информацию, включая Общие условия продажи, в текстовой форме. Зарегистрированные клиенты могут просматривать историю своих заказов в личном кабинете при наличии соответствующей функции.

§ 4 Цены и стоимость доставки
(1) Цены, указанные в интернет-магазине для потребителей, включают предусмотренный законодательством налог на добавленную стоимость (НДС) и все остальные составляющие цены.
(2) Цены, действующие в отношении конкретного заказа, отображаются клиенту до его оформления. После заключения договора одностороннее изменение цен не допускается. Предусмотренные законом права на оспаривание договора

сохраняются.
(3) Стоимость доставки и возможные ограничения по регионам доставки определяются условиями доставки, опубликованными в интернет-магазине, а также информацией, предоставляемой в процессе оформления заказа.
(4) Если для определённых регионов предлагается бесплатная доставка, применяются условия и исключения, указанные в интернет-магазине, в частности в отношении островных территорий.
(5) При доставке в страны за пределами Европейского союза клиент оплачивает все ввозные таможенные пошлины, налоги на импорт, НДС при импорте, а также возможные дополнительные государственные сборы и расходы на таможенное оформление, возникающие в стране назначения, в пределах, допускаемых законодательством, если прямо не согласовано иное. Указанные расходы не включены в стоимость товара, выставляемую к оплате компанией Home & Light. Home & Light не принимает на себя оплату таможенных пошлин, налогов на импорт или иных платежей, связанных с ввозом товаров в страну назначения.

§ 5 Условия оплаты
(1) Доступные в интернет-магазине способы оплаты отображаются клиенту до завершения оформления заказа. К ним, в частности, относятся предварительная оплата банковским переводом, PayPal, оплата кредитной картой и WERO.
(2) Home & Light вправе предлагать или исключать отдельные способы оплаты в зависимости от заказа либо технических и договорных требований соответствующего поставщика платёжных услуг. Фактически доступные способы оплаты отображаются до подтверждения заказа.
(3) Если согласована предварительная оплата, покупная цена должна быть уплачена в течение пяти рабочих дней после заключения договора, если стороны не договорились об ином.
(4) Оплата по счёту может быть индивидуально согласована с предприятиями, государственными учреждениями и постоянными клиентами. Соответствующий срок оплаты определяется договорённостью сторон либо указывается в счёте.
(5) Если Home & Light предоставляет скидку за оплату или иные ценовые преимущества, применяются условия, указанные при оформлении заказа. Скидка, уже учтённая в процессе оформления заказа, повторно не предоставляется.
(6) В случае просрочки оплаты применяются положения законодательства, в частности о процентах за просрочку в соответствии с § 288 BGB. Сохраняется право требовать возмещения дополнительных убытков, возникших вследствие просрочки оплаты.

§ 6 Доставка и сроки доставки
(1) Товары доставляются по адресу, указанному клиентом. В зависимости от товара отправка может осуществляться непосредственно производителем, со склада либо компанией Home & Light.
(2) Применяются сроки доставки, указанные для соответствующего товара на момент оформления заказа, а также сроки, индивидуально согласованные сторонами.
(3) Товары, которые изготавливаются или заказываются у производителя только после получения заказа, могут иметь более продолжительные сроки доставки. Определяющее значение имеют сведения, указанные в интернет-магазине или подтверждении заказа.
(4) Если прямо не согласовано иное, крупногабаритные товары доставляются транспортной компанией до бордюра по адресу доставки, доступному для подходящего грузового транспортного средства. Занос товаров в жилое помещение клиента, на террасу или в другие части здания, а также услуги по сборке и монтажу предоставляются только при наличии прямой договорённости.
(5) Если для доставки транспортной компанией необходимо согласовать дату или время, это организует Home & Light, производитель либо уполномоченный перевозчик.
(6) Если согласованная доставка не может быть осуществлена по причинам, за которые отвечает клиент, с него могут быть взысканы фактически понесённые, необходимые и разумные дополнительные расходы. Данное положение не применяется,

если клиент не несёт ответственности за несостоявшуюся доставку.
(7) Предусмотренные законом права клиента в случае задержки доставки сохраняются.

§ 7 Оговорка на случай непоставки товара поставщиком
(1) Если Home & Light, несмотря на своевременное заключение соответствующего договора поставки с производителем или поставщиком, не получает товары надлежащим образом либо в установленный срок по причинам, за которые она не несёт ответственности, Home & Light оставляет за собой право отказаться от договора при соблюдении предусмотренных законом условий.
(2) Необходимыми условиями являются отсутствие ответственности Home & Light за непоставку товаров и отсутствие принятого ею самостоятельного риска обеспечения поставки.
(3) В случае окончательной недоступности товаров клиент незамедлительно уведомляется об этом. Все ранее внесённые платежи возвращаются без неоправданной задержки.
(4) Предусмотренные законом права клиента сохраняются.

§ 8 Сохранение права собственности
(1) Поставленные товары остаются собственностью Home & Light до полной оплаты покупной цены.
(2) До полной оплаты товары не могут быть переданы в залог либо отчуждены в целях обеспечения обязательств без согласия Home & Light.

§ 9 Переход риска
(1) В договорах с потребителями риск случайной гибели или случайного повреждения товаров, как правило, переходит к клиенту только в момент передачи товаров самому клиенту либо лицу, уполномоченному на их получение. Предусмотренные законом исключения сохраняются.
(2) В договорах с предпринимателями, предусматривающих отправку товаров, риск случайной гибели или случайного повреждения, как правило, переходит к клиенту в момент передачи товаров перевозчику, ответственному за их транспортировку, в пределах, допускаемых законодательством, если не согласовано иное.
(3) Законодательные положения о просрочке принятия исполнения сохраняют силу.

§ 10 Повреждения при транспортировке и проверка товаров
(1) Клиенту рекомендуется при получении проверить товары на наличие видимых повреждений, возникших при транспортировке. По возможности любые очевидные повреждения упаковки или товаров следует зафиксировать непосредственно при доставке и сообщить о них перевозчику.
(2) При обнаружении видимых повреждений, возникших при транспортировке, просим клиента незамедлительно уведомить Home & Light и по возможности предоставить чёткие фотографии упаковки, защитных упаковочных материалов и повреждённых товаров.
(3) Даже если внешняя упаковка выглядит неповреждённой, клиенту рекомендуется тщательно проверить товары как можно скорее после получения. Если повреждения обнаружены только после распаковки, просим незамедлительно сообщить о них и предоставить максимально полную документацию, отражающую характер повреждений и состояние упаковки.
(4) При обнаружении повреждений клиенту рекомендуется сохранить оригинальную упаковку и защитные материалы до выяснения обстоятельств, насколько это разумно возможно. Это позволяет надлежащим образом установить причину повреждений и при необходимости предъявить соответствующие требования перевозчику.
(5) Home & Light оставляет за собой право проверять заявленные повреждения на основании имеющейся документации, характера повреждений и при необходимости других надлежащих доказательств. Если это допускается законом, могут

также учитываться обстоятельства, свидетельствующие о том, что повреждение возникло уже после передачи товаров.
(6) Приведённые выше рекомендации по проверке, документированию и уведомлению о повреждениях не устанавливают для потребителей дополнительных пресекательных сроков. Отсутствие уведомления или его несвоевременное направление не влечёт автоматической утраты предусмотренных законом прав в связи с недостатками товаров. Законодательные положения о бремени доказывания сохраняются.
(7) На покупателей, являющихся коммерсантами в понимании немецкого торгового права, распространяются установленные законом обязанности по проверке товаров и уведомлению о недостатках, в частности согласно § 377 Торгового уложения Германии (Handelsgesetzbuch, HGB), при наличии условий применения данной нормы.

§ 11 Законные права при наличии недостатков товаров и гарантии
(1) В отношении товаров, предлагаемых Home & Light, действуют предусмотренные законом права покупателя при обнаружении недостатков.
(2) Если на отдельные товары распространяются дополнительные гарантии производителя, применяются соответствующие гарантийные условия. Такие гарантии не ограничивают предусмотренные законом права клиента в отношении Home & Light.
(3) Информация о гарантиях производителей при наличии приводится в описаниях соответствующих товаров либо в гарантийной документации, предоставляемой производителем.

§ 12 Ответственность
Home & Light несёт ответственность за убытки и требования о возмещении расходов в соответствии с действующими положениями законодательства.

§ 13 Право на отказ от договора и предусмотренные законом исключения
(1) При заключении дистанционных договоров потребители, как правило, имеют предусмотренное законом право на отказ от договора, если не применяется установленное законом исключение. Предприниматели в соответствии с § 14 BGB не обладают предусмотренным законом правом на отказ от договора, предоставляемым потребителям.
(2) В соответствии с § 312g абз. 2 п. 1 BGB право на отказ от договора, в частности, не распространяется на договоры поставки товаров, которые не являются предварительно изготовленными и производство которых определяется индивидуальным выбором или решением потребителя, либо товаров, явно изготовленных с учётом личных потребностей потребителя.
(3) Home & Light предлагает, в частности, товары следующих производителей и брендов, в отношении которых вследствие индивидуального изготовления, конфигурации или исполнения может применяться предусмотренное законом исключение права на отказ от договора:

- ATMOSPHERA ITALY
- CAPITAL COLLECTION
- CARAVITA
- CHRISTOPHER GUY
- CICLOTTE
- GLAMMFIRE
- GLAS ITALIA
- OFFICINA ALESSI
- SYMO
- TECKELL
- TUUCI

????? ????????? ? ???????

- UHLMANN
- ZEITRAUM

(4) Возможность исключения права на отказ от договора зависит от предусмотренных законом условий конкретного договора и характеристик фактически заказанных товаров. Само по себе отнесение товара к одному из перечисленных выше брендов не является основанием для исключения права на отказ от договора.
(5) Если в отношении определённого товара применяется предусмотренное законом исключение права на отказ от договора, клиент прямо уведомляется об этом до оформления заказа.
(6) Предусмотренные законом права клиента при наличии недостатков товаров сохраняются даже в случае исключения права на отказ от договора.
(7) В отношении товаров, на которые распространяется предусмотренное законом право на отказ от договора, применяются отдельная информация о праве на отказ от договора и соответствующие законодательные положения.

§ 14 Возврат товаров и расходы на обратную доставку
(1) При возврате товаров клиент обязан тщательно и надёжно упаковать их для транспортировки во избежание повреждений при обратной перевозке. Настоятельно рекомендуется использовать оригинальную упаковку, включая первоначальные защитные и упаковочные материалы, если они сохранились и пригодны для обратной транспортировки.
(2) При возврате крупногабаритных, тяжёлых или особо хрупких товаров, доставленных транспортной компанией, просим клиента предварительно связаться с Home & Light для согласования подходящего способа транспортировки.
(3) Если потребитель реализует предусмотренное законом право на отказ от договора, он несёт прямые расходы на возврат товаров при условии, что был надлежащим образом уведомлён об этой обязанности. Это относится как к товарам, которые можно вернуть обычным почтовым отправлением, так и к товарам, которые по своим характеристикам не могут быть возвращены таким способом. Для товаров, которые по своей природе не могут быть возвращены обычной почтой, применяются расходы на возврат либо их надлежащим образом сообщённая ориентировочная стоимость, указанные в отдельной информации о праве на отказ от договора.
(4) Home & Light не покрывает прямые расходы на возврат товаров при реализации предусмотренного законом права на отказ от договора, если согласно законодательству эти расходы возлагаются на потребителя и прямо не согласовано иное.
(5) Приведённые выше рекомендации относительно упаковки и согласования возврата не являются дополнительными условиями для надлежащей реализации предусмотренного законом права на отказ от договора.
(6) Законодательные положения о распределении расходов при обоснованных требованиях, связанных с недостатками товаров, сохраняют силу.

§ 15 Внесудебное урегулирование потребительских споров
Home & Light не выражает готовности и не обязана участвовать в процедурах урегулирования споров перед органом внесудебного разрешения потребительских споров.

§ 16 Применимое право и подсудность
(1) Применяется право Федеративной Республики Германия, за исключением Конвенции Организации Объединённых Наций о договорах международной купли-продажи товаров (CISG).
(2) В отношении потребителей такой выбор права применяется лишь в той мере, в какой он не лишает их защиты, предоставляемой императивными положениями законодательства государства их обычного места жительства.
(3) Если клиент является коммерсантом в понимании немецкого торгового права, юридическим лицом публичного права либо специальным фондом публичного права, суды Берлина являются компетентными рассматривать споры, возникающие из

????? ????????? ? ???????

договорных отношений, в пределах, допускаемых законодательством.
(4) В остальных случаях применяются установленные законом правила судебной подсудности.

По состоянию на 06.11.2026