Polityka prywatno?ci

Polityka prywatności 1. Administrator danych osobowych
Administratorem danych osobowych w rozumieniu ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (RODO) jest:

Home & Light e.K.
Pappelallee 78/79
10437 Berlin
Niemcy
Telefon: +49 (0) 30 - 920 383 50 70
E-mail: info@home-light.eu

Przywiązujemy dużą wagę do ochrony Państwa danych osobowych. Niniejsza polityka prywatności wyjaśnia, jakie dane zbieramy i przetwarzamy podczas korzystania z naszego sklepu internetowego, w jakich celach, na jakich podstawach prawnych oraz jakie prawa przysługują osobom, których dane dotyczą.

Dane osobowe oznaczają wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej.

2. Hosting i dzienniki serwera
Podczas odwiedzania naszej strony infrastruktura serwerowa przetwarza informacje techniczne niezbędne do jej działania. Mogą one obejmować:

- Adres IP urządzenia
- Datę i godzinę dostępu
- Otwierane strony i pliki
- Ilość przesłanych danych
- Typ i wersję przeglądarki
- Używany system operacyjny
- Adres URL strony odsyłającej
- Techniczne komunikaty o stanie i błędach

Przetwarzanie służy zapewnieniu działania strony, bezpieczeństwa systemów, analizie błędów oraz ochronie przed nadużyciami.

Podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Naszym prawnie uzasadnionym interesem jest bezpieczne i niezawodne funkcjonowanie sklepu internetowego.

Dane przechowujemy wyłącznie przez okres niezbędny do realizacji wskazanych celów, chyba że obowiązki prawne lub inne uzasadnione podstawy wymagają dłuższego przechowywania.

Jeżeli zewnętrzni dostawcy hostingu lub usług informatycznych przetwarzają dane w naszym imieniu, zawieramy odpowiednie umowy powierzenia przetwarzania zgodnie z art. 28 RODO.

3. Pliki cookie i zarządzanie zgodami
Nasza strona wykorzystuje pliki cookie i podobne technologie umożliwiające zapisywanie informacji na urządzeniu użytkownika lub uzyskiwanie do nich dostępu.

Rozróżniamy technologie niezbędne do działania strony oraz technologie wykorzystywane do analityki, pomiaru ruchu i reklamy.

Niezbędne pliki cookie
Technologie te zapewniają podstawowe funkcje sklepu, takie jak koszyk, składanie zamówień, zarządzanie sesją i zapisywanie preferencji dotyczących prywatności.

Polityka prywatno?ci

Jeżeli zapis lub dostęp jest bezwzględnie konieczny, zastosowanie ma § 25 ust. 2 niemieckiej ustawy TDDDG. Związane z tym przetwarzanie danych osobowych opiera się, zależnie od celu, na art. 6 ust. 1 lit. b lub f RODO.

Pliki cookie i technologie wymagające zgody
Jeżeli wymagana jest zgoda, stosujemy technologie analityczne i reklamowe wyłącznie po jej uprzednim udzieleniu, zgodnie z § 25 ust. 1 TDDDG oraz art. 6 ust. 1 lit. a RODO.

Za pomocą banera zgód można wyrazić zgodę, odmówić jej udzielenia oraz zarządzać ustawieniami w ramach dostępnych opcji.

Udzieloną zgodę można w każdej chwili wycofać ze skutkiem na przyszłość.

Informacje o wykorzystywanych technologiach, ich dostawcach, celach i okresach przechowywania muszą odpowiadać informacjom przedstawionym w naszym systemie zarządzania zgodami.

4. Google Analytics 4
Korzystamy z Google Analytics 4, usługi analizy internetowej Google, aby analizować korzystanie z naszej strony i ulepszać sklep internetowy.

W przypadku użytkowników z Europejskiego Obszaru Gospodarczego dostawcą jest zasadniczo Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlandia. W przetwarzaniu mogą uczestniczyć również inne spółki Google.

Google Analytics 4 umożliwia analizę statystyczną dotyczącą:

- Wyświetleń stron i zachowania użytkowników
- Wykorzystywanych urządzeń i przeglądarek
- Źródeł ruchu na stronie
- Interakcji z produktami i funkcjami sklepu
- Zamówień i zdarzeń konwersji

Przetwarzane mogą być informacje techniczne, identyfikatory internetowe i dane dotyczące korzystania ze strony.

Korzystamy z Google Analytics 4 z uwzględnieniem wyborów dokonanych w banerze zgód.

Podstawą prawną przetwarzania wymagającego zgody jest art. 6 ust. 1 lit. a RODO w związku z § 25 ust. 1 TDDDG.

Okres przechowywania i dalsze przetwarzanie danych przez Google zależą od ustawień technicznych oraz obowiązujących zasad ochrony prywatności.

Więcej informacji: Polityka prywatności Google.

5. Google Ads i śledzenie konwersji
Korzystamy z Google Ads w celu reklamowania produktów i ofert w wyszukiwarce Google oraz innych miejscach wyświetlania reklam.

Śledzenie konwersji pozwala ustalić, czy użytkownicy po interakcji z reklamą wykonują określone działania, na przykład dokonują zakupu.

Przetwarzane mogą być w szczególności:

- Informacje o interakcjach z reklamami
- Dane techniczne urządzeń i przeglądarek
- Identyfikatory internetowe i informacje o konwersjach

Polityka prywatno?ci

- Informacje o działaniach wykonywanych w sklepie

Celem jest pomiar skuteczności reklam i optymalizacja kampanii.

Jeżeli wymagana jest zgoda, podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. a RODO oraz § 25 ust. 1 TDDDG.

Więcej informacji: Polityka prywatności Google.

6. Google Consent Mode
Nasza strona korzysta z Google Consent Mode, aby uwzględniać decyzje użytkowników dotyczące Google Analytics i Google Ads.

Uwzględniane są w szczególności stany zgody na analitykę i reklamę.

W zależności od konfiguracji technicznej tagi Google mogą być całkowicie blokowane po odmowie zgody albo przesyłać ograniczone sygnały bez analitycznych lub reklamowych plików cookie.

Sygnały te mogą obejmować stan zgody, techniczne dane połączenia oraz informacje o zdarzeniach.

Rzeczywisty zakres przetwarzania zależy od konfiguracji Consent Mode i decyzji użytkownika.

Google Consent Mode nie zastępuje zgody wymaganej przepisami prawa.

7. Google Tag Gateway
Planujemy wdrożenie Google Tag Gateway w celu udostępniania tagów Google za pośrednictwem naszej infrastruktury internetowej.

Żądania kierowane do usług Google mogą najpierw przechodzić przez wykorzystywaną przez nas domenę lub infrastrukturę techniczną, a następnie być przekazywane do Google.

Korzystanie z własnej domeny nie oznacza, że dane osobowe nie są przekazywane Google.

Wymagania dotyczące zgody i podstawy prawne stosowane do Google Analytics i Google Ads pozostają niezmienione.

Sekcja zostanie zaktualizowana po uruchomieniu i sprawdzeniu konfiguracji technicznej.

8. Konto klienta i realizacja zamówień
Podczas tworzenia konta klienta lub składania zamówienia przetwarzamy dane osobowe niezbędne do wykonania danej czynności.

Mogą one obejmować:

- Imię i nazwisko oraz ewentualnie formę grzecznościową
- Adres rozliczeniowy i adres dostawy
- Adres e-mail
- Numer telefonu, jeśli został podany lub jest niezbędny
- Szczegóły zamówienia i zakupione produkty
- Metodę i status płatności
- Informacje o dostawie i wykonaniu umowy

Podstawą prawną działań przedumownych i realizacji umowy jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO.

Jeżeli przepisy wymagają przechowywania danych, zastosowanie ma również art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

Polityka prywatno?ci

Dane konta klienta przechowujemy zasadniczo do jego usunięcia, z zastrzeżeniem obowiązków ustawowych i innych zgodnych z prawem podstaw dalszego przetwarzania.

9. Obsługa płatności
Oferujemy różne metody płatności. W zależności od wybranej metody dane niezbędne do realizacji płatności przekazujemy odpowiedniemu dostawcy usług płatniczych lub instytucji finansowej.

Podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO w celu wykonania umowy oraz, w stosownych przypadkach, art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu realizacji obowiązków prawnych.

PayPal
Po wybraniu PayPal płatność jest realizowana za pośrednictwem tej usługi.

Dla klientów z Europejskiego Obszaru Gospodarczego dostawcą jest zasadniczo PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., Luksemburg.

Przetwarzane mogą być kwoty płatności, dane transakcji oraz niezbędne dane identyfikacyjne i kontaktowe.

PayPal przetwarza również określone dane jako samodzielny administrator.

Więcej informacji: Polityka prywatności PayPal.

Płatność kartą kredytową przez Stripe
Do obsługi płatności kartą kredytową korzystamy ze Stripe.

Przetwarzane mogą być kwoty, dane transakcji, dane kart płatniczych oraz niezbędne informacje techniczne.

Dane kart są przetwarzane za pomocą infrastruktury płatniczej Stripe. W zależności od integracji technicznej Stripe może pobierać dane płatnicze bezpośrednio.

Więcej informacji: Polityka prywatności Stripe.

Wero
Oferujemy Wero jako elektroniczną metodę płatności.

Płatności realizowane są za pośrednictwem usług Wero oraz uczestniczących dostawców usług płatniczych lub instytucji finansowych.

Przetwarzane mogą być kwoty, identyfikatory transakcji i inne dane niezbędne do realizacji płatności.

Więcej informacji: Wero.

Przelew bankowy / Przedpłata
W przypadku przelewu bankowego przetwarzamy dane niezbędne do identyfikacji i zaksięgowania płatności, w szczególności dane właściciela rachunku, kwotę, tytuł przelewu i ewentualnie numer rachunku bankowego.

W realizacji płatności uczestniczą odpowiednie instytucje finansowe.

10. Wysyłka i dostawa
Przekazujemy firmom kurierskim, spedycyjnym i logistycznym dane osobowe niezbędne do dostarczenia zamówienia.

Mogą one obejmować imię i nazwisko, adres dostawy, numer telefonu i adres e-mail, o ile są niezbędne do dostawy.

Polityka prywatno?ci

Niektóre produkty są wysyłane bezpośrednio przez producenta lub jego partnera logistycznego. W takich przypadkach przekazujemy odpowiednim podmiotom niezbędne dane.

Podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO.

Dodatkowe przetwarzanie na potrzeby opcjonalnych powiadomień o przesyłce odbywa się na odpowiedniej podstawie prawnej.

11. Kontakt i obsługa klienta
W przypadku kontaktu e-mailowego, telefonicznego lub przez formularz przetwarzamy przekazane informacje w celu obsługi zapytania.

Mogą to być dane kontaktowe, treść wiadomości oraz informacje dotyczące istniejących lub planowanych zamówień.

W przypadku zapytań związanych z umową podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO.

W pozostałych przypadkach podstawą jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Naszym prawnie uzasadnionym interesem jest udzielanie odpowiedzi oraz komunikacja z klientami i osobami zainteresowanymi ofertą.

Dane usuwamy, gdy przestają być potrzebne, chyba że obowiązują ustawowe okresy przechowywania.

12. Newsletter za pośrednictwem Mailchimp
Można dobrowolnie zapisać się do naszego newslettera.

Informujemy w nim o nowych produktach, kolekcjach, ofertach i aktualnościach Home & Light.

Do zarządzania subskrybentami i wysyłki newsletterów wykorzystujemy Mailchimp, usługę The Rocket Science Group LLC należącej do grupy Intuit.

Nasz sklep XONIC jest połączony z Mailchimp za pomocą interfejsu technicznego.

Do Mailchimp przekazujemy wyłącznie dane klientów, którzy zapisali się do newslettera. Nie przekazujemy automatycznie adresów wszystkich klientów.

Podstawą prawną przetwarzania jest zgoda zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a RODO.

Zgodę można w każdej chwili wycofać ze skutkiem na przyszłość, w szczególności za pomocą linku rezygnacji znajdującego się w każdym newsletterze.

Po rezygnacji dane są usuwane z aktywnej listy wysyłkowej. Ograniczone dalsze przechowywanie może być niezbędne do udokumentowania wycofania zgody i zapobiegania niechcianym wiadomościom.

Mailchimp może przetwarzać dane osobowe w Stanach Zjednoczonych.

Według Mailchimp usługa jest objęta ramami ochrony danych UE–USA za pośrednictwem grupy Intuit. Dodatkowe uzgodnienia umowne regulują międzynarodowe przekazywanie danych.

Więcej informacji:

- Polityka prywatności Intuit
- Umowa przetwarzania danych Mailchimp

13. Przekazywanie danych do państw trzecich

Niektórzy dostawcy, w szczególności Google i Mailchimp, mogą przetwarzać dane osobowe poza Unią Europejską lub Europejskim Obszarem Gospodarczym.

Przekazywanie danych do państw trzecich odbywa się zgodnie z art. 44 i następnymi RODO.

Jeżeli obowiązuje odpowiednia decyzja Komisji Europejskiej stwierdzająca odpowiedni stopień ochrony, przekazanie może opierać się na tej decyzji.

W przypadku certyfikowanych organizacji amerykańskich mogą mieć zastosowanie ramy ochrony danych UE–USA.

W razie potrzeby stosujemy inne odpowiednie zabezpieczenia, w szczególności standardowe klauzule umowne Komisji Europejskiej.

14. Okres przechowywania i usuwanie danych
Dane osobowe przechowujemy wyłącznie przez czas niezbędny do realizacji odpowiednich celów.

Mogą również obowiązywać ustawowe obowiązki przechowywania dokumentacji.

W zależności od rodzaju dokumentów niemieckie prawo handlowe i podatkowe przewiduje zasadniczo okresy sześciu, ośmiu lub dziesięciu lat.

Po upływie właściwych terminów dane są usuwane, chyba że inna podstawa prawna lub uzasadniony powód pozwala na dalsze przechowywanie.

Jeżeli przetwarzanie opiera się na zgodzie, po jej wycofaniu zasadniczo musi zostać zakończone, chyba że istnieje inna podstawa prawna.

15. Prawa osób, których dane dotyczą
Na warunkach przewidzianych prawem przysługują Państwu następujące prawa:

- **Prawo dostępu:** uzyskanie informacji o przetwarzaniu danych na podstawie art. 15 RODO.
- **Prawo do sprostowania:** poprawienie nieprawidłowych lub uzupełnienie niekompletnych danych na podstawie art. 16 RODO.
- **Prawo do usunięcia:** żądanie usunięcia danych na podstawie art. 17 RODO, z uwzględnieniem wyjątków ustawowych.
- **Prawo do ograniczenia:** żądanie ograniczenia przetwarzania na podstawie art. 18 RODO.
- **Prawo do przenoszenia:** otrzymanie przekazanych danych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego na podstawie art. 20 RODO.
- **Prawo sprzeciwu:** wniesienie sprzeciwu wobec określonego przetwarzania na podstawie art. 21 RODO. Sprzeciw wobec marketingu bezpośredniego można wnieść w dowolnym momencie.
- **Wycofanie zgody:** wycofanie zgody w dowolnym momencie ze skutkiem na przyszłość na podstawie art. 7 ust. 3 RODO, bez wpływu na zgodność z prawem wcześniejszego przetwarzania.
- **Zautomatyzowane decyzje:** korzystanie z praw przewidzianych w art. 22 RODO dotyczących decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, gdy spełnione są ustawowe warunki.

W celu skorzystania z praw prosimy o kontakt: info@home-light.eu.

16. Prawo wniesienia skargi
Jeżeli uważają Państwo, że przetwarzanie danych narusza przepisy o ochronie danych osobowych, mogą Państwo wnieść skargę do organu nadzorczego na podstawie art. 77 RODO.

Organem właściwym dla naszej siedziby jest w szczególności:

Polityka prywatno?ci

Berliński Pełnomocnik ds. Ochrony Danych i Wolności Informacji
www.datenschutz-berlin.de

Można również zwrócić się do innego właściwego organu nadzorczego, zwłaszcza w państwie członkowskim zwykłego pobytu lub miejsca pracy.

17. Aktualizacje polityki prywatności
Możemy aktualizować niniejszą politykę w związku ze zmianami przepisów, sposobu przetwarzania danych lub wykorzystywanych usług technicznych.

Obowiązuje wersja opublikowana na naszej stronie internetowej.

Aktualizacja: 06.11.2026