

Prawo do odstąpienia od umowy

POLITYKA ANULOWANIA

Home & Light Interior e.K.

Prawo do odstąpienia od umowy

Użytkownik ma prawo odstąpić od niniejszej umowy w ciągu czternastu dni bez podania przyczyny.

Okres odstąpienia od umowy wynosi czternaście dni od dnia, w którym użytkownik lub wskazana przez niego osoba trzecia, która nie jest przewoźnikiem, weszła w posiadanie towarów.

Aby skorzystać z prawa do odstąpienia od umowy, należy poinformować nas, Home & Light Interior e.K., Pappelallee 78/79, 10437 Berlin, tel.: +49 (0) 30 - 920 383 50 70, e-mail: info@home-light.eu, o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (np. listu wysłanego pocztą lub pocztą elektroniczną). Można skorzystać z załączonego przykładowego formularza odstąpienia od umowy, ale nie jest to obowiązkowe.

Aby dotrzymać terminu odstąpienia od umowy, wystarczy wysłać wiadomość dotyczącą wykonania prawa do odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

Konsekwencje odstąpienia od umowy

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy użytkownikowi wszystkie otrzymane od niego płatności, w tym koszty dostawy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wyboru przez użytkownika rodzaju dostawy innego niż najtańszy rodzaj standardowej dostawy oferowanej przez nas), bez zbędnej zwłoki, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o decyzji użytkownika o odstąpieniu od niniejszej umowy. Do zwrotu płatności użyjemy tych samych środków płatności, które zostały użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie uzgodniono inaczej; w żadnym wypadku nie zostaniesz obciążony żadnymi opłatami za ten zwrot.

Możemy wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania towarów z powrotem lub do czasu dostarczenia przez użytkownika dowodu ich odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

Użytkownik musi zwrócić nam towary niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż czternaście dni od daty powiadomienia nas o odstąpieniu od niniejszej umowy. Aby zapewnić, że zwrot zostanie przetworzony tak szybko i sprawnie, jak to możliwe, pomocny byłby krótki kontakt z nami przed wysyłką. Ponieważ mamy adres biura i oddzielny adres, pod którym prezentowane są nasze towary, możemy zapewnić, że zwrot zostanie wysłany we właściwe miejsce. Dziękujemy za zrozumienie i wsparcie!

Użytkownik ponosi bezpośrednie koszty zwrotu towarów. Koszty te szacuje się na maksymalnie około +/- 30% wartości netto towarów w euro.

Użytkownik ponosi koszty utraty wartości towarów tylko wtedy, gdy utrata wartości wynika z obchodzenia się z towarami, które nie jest konieczne do sprawdzenia ich stanu, właściwości i funkcjonalności.

Wyłączenie lub przedwczesne wygaśnięcie prawa do odstąpienia od umowy

(1) Zgodnie z § 312g ust. 2 nr 1 BGB, prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje w przypadku umów dostawy towarów

- które nie są prefabrykowane i
- w przypadku których decydujące znaczenie ma indywidualny wybór lub ustalenie przez konsumenta, lub
- które są wyraźnie dostosowane do osobistych potrzeb konsumenta (produkty wykonane na zamówienie) lub
- dla przedsiębiorców w rozumieniu § 14 BGB.
- do krajów trzecich

Prawo do odstąpienia od umowy

(2) Zastrzegamy sobie prawo do oferowania pojedynczych produktów lub produktów następujących marek wyłącznie z wyłączeniem prawa do odstąpienia od umowy, ponieważ konfiguracja produktu, wybór materiału, powierzchni lub projektu są określone oddzielnie dla klienta przy każdym zamówieniu.

- Atmosphaera Italy
- Capital Collection
- Caravita
- Ciclotte
- Christopher Guy
- GlammFire
- Officina Alessi
- Symo
- Teckell
- Tuuci
- Uhlmann
- Zeitraum

(3) W takich przypadkach klient zostanie wyraźnie poinformowany o wyłączeniu prawa do anulowania zamówienia przed jego złożeniem. Zamówienie może zostać sfinalizowane tylko wtedy, gdy klient wyraźnie zgadza się na to wyłączenie.

(4) Składając zamówienie, klient potwierdza, że zapoznał się z informacją o wyłączeniu prawa do odstąpienia od umowy i że zrzeka się ustawowego prawa do odstąpienia od umowy w odniesieniu do tych produktów.

(4) W przypadku umów transgranicznych zawieranych z konsumentami z innych krajów UE lub krajów trzecich zastosowanie ma prawo niemieckie z wyłączeniem Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów. Obowiązkowe przepisy dotyczące ochrony konsumentów w danym kraju zamieszkania pozostają nienaruszone.

(5) Wyłączenie prawa do odstąpienia od umowy nie ma wpływu na ustawowe prawa gwarancyjne klienta.
