Prawo do odst?pienia od umowy

Informacja o prawie odstąpienia od umowy
Home & Light e.K.

1. Prawo odstąpienia od umowy

Konsumentom zawierającym umowy na odległość co do zasady przysługuje prawo odstąpienia od umowy w terminie czternastu dni bez podawania przyczyny, o ile nie zachodzi ustawowe wyłączenie tego prawa.

Termin odstąpienia od umowy wynosi czternaście dni od dnia, w którym Państwo lub wskazana przez Państwa osoba trzecia, inna niż przewoźnik, weszli w posiadanie towarów.

Jeżeli kilka towarów objętych jednym zamówieniem jest dostarczanych oddzielnie, termin rozpoczyna się w dniu, w którym Państwo lub wskazana przez Państwa osoba trzecia, inna niż przewoźnik, weszli w posiadanie ostatniego towaru.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, należy poinformować nas:

Home & Light e.K.
Pappelallee 78/79
10437 Berlin
Niemcy
Telefon: +49 (0) 30 - 920 383 50 70
E-mail: info@home-light.eu

o decyzji odstąpienia od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (np. listem wysłanym pocztą lub wiadomością e-mail).

Można w tym celu skorzystać z udostępnionego wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe.

Prawo odstąpienia od umowy można również wykonać za pomocą elektronicznej funkcji odstąpienia dostępnej na naszej stronie internetowej pod adresem:

Odstąp od umowy

W przypadku skorzystania z tej funkcji niezwłocznie prześlemy na trwałym nośniku, np. pocztą elektroniczną, potwierdzenie otrzymania oświadczenia zawierające informacje o jego treści oraz dacie i godzinie wpływu.

Do zachowania terminu odstąpienia wystarczy wysłanie informacji o skorzystaniu z tego prawa przed upływem terminu.

2. Skutki odstąpienia od umowy

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwrócimy wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostawy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wyboru sposobu dostawy innego niż najtańszy oferowany przez nas standardowy sposób dostawy), niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie czternastu dni od dnia otrzymania informacji o odstąpieniu od umowy.

Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego użyto w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie uzgodniono inaczej. W żadnym przypadku nie poniosą Państwo opłat związanych z tym zwrotem.

Prawo do odst?pienia od umowy

Możemy wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania towarów lub dostarczenia przez Państwa dowodu ich odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

Prosimy o niezwłoczne odesłanie lub przekazanie towarów, nie później niż w terminie czternastu dni od dnia poinformowania nas o odstąpieniu od umowy, na adres zwrotu wskazany poniżej dla danego rodzaju przesyłki.

Termin zostanie zachowany, jeżeli towary zostaną wysłane przed upływem czternastu dni.

3. Adresy zwrotów i koszty przesyłki zwrotnej

W celu zapewnienia prawidłowej obsługi zwrotów przewidziano różne adresy w zależności od rodzaju, wielkości i wymagań transportowych towarów.

Drobne artykuły i mniejsze towary nadające się do wysyłki paczkowej:
Home & Light e.K.
Pappelallee 78/79
10437 Berlin
Niemcy

Towary wielkogabarytowe i przesyłki paletowe:
Home & Light e.K. – Showroom
Karl-Landsteiner-Ring 1
65428 Rüsselsheim am Main
Niemcy

Prosimy o kontakt przed dokonaniem zwrotu, abyśmy mogli uzgodnić odpowiedni sposób transportu i odesłania towarów. Kontakt ten jest dobrowolny i nie stanowi warunku skutecznego skorzystania z ustawowego prawa odstąpienia od umowy.

Ponoszą Państwo bezpośrednie koszty zwrotu towarów, pod warunkiem że zostali Państwo o tym prawidłowo poinformowani przed zawarciem umowy.

W przypadku towarów, które ze względu na swój charakter nie mogą zostać zwyczajnie odesłane pocztą, w szczególności mebli wielkogabarytowych, dużych parasoli ogrodowych i towarów na paletach, obowiązują koszty zwrotu lub ich szacunkowa wysokość prawidłowo podane przed zawarciem umowy.

Przewidywane koszty zwrotu szacuje się na około 30% wartości netto towarów.

Zwroty z państw spoza Unii Europejskiej mogą wiązać się z dodatkowymi kosztami transportu, odprawy celnej i importu. Decydujące znaczenie mają ustawowe zasady podziału tych kosztów oraz informacje przekazane przed zawarciem umowy.

Zalecamy staranne i bezpieczne zapakowanie towarów do transportu oraz, w miarę możliwości, wykorzystanie oryginalnego opakowania i materiałów ochronnych. Użycie oryginalnego opakowania nie jest warunkiem skorzystania z prawa odstąpienia od umowy.

Ponoszą Państwo odpowiedzialność za ewentualne zmniejszenie wartości towarów wyłącznie wtedy, gdy wynika ono z korzystania z nich w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia ich charakteru, cech i funkcjonowania.

4. Wyłączenie prawa odstąpienia od umowy w przypadku produktów wykonywanych indywidualnie

Prawo do odst?pienia od umowy

Zgodnie z § 312g ust. 2 pkt 1 niemieckiego kodeksu cywilnego (BGB) ustawowe prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje w przypadku umów dostawy towarów nieprefabrykowanych, których wykonanie zależy w istotnym stopniu od indywidualnego wyboru lub decyzji konsumenta, albo wyraźnie dostosowanych do jego osobistych potrzeb.

Indywidualna produkcja na zamówienie klienta

Home & Light oferuje liczne wysokiej jakości meble designerskie, parasole ogrodowe, elementy wyposażenia wnętrz i przedmioty designerskie, które nie są magazynowane jako gotowe produkty, lecz których produkcja jest zlecana właściwemu producentowi dopiero po złożeniu przez klienta wiążącego zamówienia.

W przypadku tych produktów klient określa pożądany wariant poprzez dokonany wybór oraz, w stosownych przypadkach, indywidualne zestawienie różnych cech wyposażenia.

Mogą to być w szczególności:

- indywidualnie wybrane materiały i ich kombinacje,
- kolory, powłoki lakiernicze i wykończenia powierzchni,
- tkaniny obiciowe, tapicerka i wykończenia tekstylne,
- wymiary, rozmiary i wymiary specjalne,
- cechy stelaży i konstrukcji,
- szczególne elementy wyposażenia i opcje techniczne,
- indywidualne grawerunki, napisy i personalizacje,
- inne wersje specjalne uzgodnione zgodnie z życzeniem klienta.

W takich przypadkach produkcja odbywa się na podstawie wariantu produktu wiążąco określonego przez klienta.

Produkty nie są wytwarzane niezależnie od konkretnego zamówienia w celu utworzenia ogólnych zapasów magazynowych. To zamówienie uruchamia produkcję wariantu wybranego przez klienta.

Znaczenie prawne indywidualnego wyboru produktu

Jeżeli wybór klienta ma decydujące znaczenie dla produkcji towaru nieprefabrykowanego w rozumieniu § 312g ust. 2 pkt 1 BGB lub produkt jest wyraźnie dostosowany do jego osobistych potrzeb, w odniesieniu do danej umowy nie przysługuje ustawowe prawo odstąpienia.

W takich przypadkach wyłączenie wynika bezpośrednio z przepisów prawa, a nie z późniejszego zrzeczenia się prawa przez klienta.

Sama produkcja po otrzymaniu zamówienia lub wybór zwykłego wariantu standardowego nie powodują automatycznie wyłączenia prawa odstąpienia od umowy. Decydują konkretne właściwości zamówionego produktu oraz przesłanki ustawowe.

Producenci i marki, których może dotyczyć wyłączenie

Home & Light oferuje w szczególności produkty następujących producentów i marek, w przypadku których ustawowe wyłączenie prawa odstąpienia od umowy może mieć zastosowanie ze względu na indywidualną produkcję, konfigurację lub wykonanie specjalne:

- ATMOSPHERA ITALY
- CAPITAL COLLECTION
- CARAVITA
- CHRISTOPHER GUY
- CICLOTTE

Prawo do odst?pienia od umowy

- GLAMMFIRE
- GLAS ITALIA
- OFFICINA ALESSI
- SYMO
- TECKELL
- TUUCI
- UHLMANN
- ZEITRAUM

Sama przynależność produktu do jednej z wymienionych marek nie powoduje wyłączenia prawa odstąpienia od umowy. Decydujące jest to, czy konkretny zamówiony wariant spełnia ustawowe warunki indywidualnego wykonania.

Wiążące zamówienie i informowanie klienta

Klient samodzielnie decyduje, czy zamówić produkt wykonywany indywidualnie, i określa pożądany wariant przed zakończeniem składania zamówienia.

W przypadku produktów spełniających ustawowe przesłanki wyłączenia prawa odstąpienia od umowy z powodu indywidualnego wykonania klient jest wyraźnie informowany o tym wyłączeniu przed złożeniem wiążącego zamówienia.

Podczas składania zamówienia może być wymagane odrębne potwierdzenie zapoznania się z tą informacją.

Jeżeli przesłanki ustawowe są spełnione, wyłączenie prawa odstąpienia od umowy obowiązuje niezależnie od tego, czy producent rozpoczął już produkcję w chwili późniejszego złożenia oświadczenia o odstąpieniu.

Ustawowe prawa klienta dotyczące towarów wadliwych lub niezgodnych z umową pozostają w pełni nienaruszone.

5. Przedsiębiorcy i zamówienia międzynarodowe

Ustawowe prawo odstąpienia od umowy przysługujące konsumentom nie ma zastosowania do klientów zawierających umowę jako przedsiębiorcy w rozumieniu § 14 BGB.

W przypadku umów transgranicznych obowiązują postanowienia dotyczące prawa właściwego określone w § 16 naszego Regulaminu. Bezwzględnie obowiązujące przepisy chroniące konsumentów w państwie ich zwykłego pobytu pozostają nienaruszone.

Dostawa do państwa spoza Unii Europejskiej nie powoduje sama w sobie wyłączenia prawa odstąpienia od umowy przysługującego na podstawie właściwego prawa.

Stan na: 06.11.2026