Ogólne warunki handlowe

Ogólne warunki sprzedaży (OWS)
Home & Light e.K.

§ 1 Zakres obowiązywania i strony umowy
(1) Niniejsze Ogólne warunki sprzedaży regulują umowy sprzedaży i dostawy towarów zawierane pomiędzy Home & Light e.K. (dalej „Home & Light”) a klientami za pośrednictwem sklepu internetowego, a także zamówienia składane pocztą elektroniczną lub telefonicznie.
(2) Klientami mogą być konsumenci w rozumieniu § 13 niemieckiego kodeksu cywilnego (Bürgerliches Gesetzbuch, BGB) lub przedsiębiorcy w rozumieniu § 14 BGB. Jeżeli poszczególne postanowienia mają zastosowanie wyłącznie do konsumentów lub przedsiębiorców, zostaje to wyraźnie zaznaczone.
(3) Indywidualne uzgodnienia zawarte pomiędzy Home & Light a klientem mają pierwszeństwo przed niniejszymi Ogólnymi warunkami sprzedaży.
(4) Sprzeczne z niniejszymi warunkami lub odmienne warunki handlowe klienta mają zastosowanie wyłącznie w przypadku wyraźnego zaakceptowania ich przez Home & Light.

§ 2 Zawarcie umowy
(1) Prezentacja produktów w sklepie internetowym nie stanowi prawnie wiążącej oferty, lecz zaproszenie do złożenia zamówienia.
(2) Klient może dodawać produkty do koszyka bez zobowiązań oraz sprawdzać i poprawiać wprowadzone dane przed zakończeniem procesu składania zamówienia.
(3) Klikając przycisk „Potwierdź zamówienie”, klient składa wiążącą ofertę zawarcia umowy sprzedaży towarów znajdujących się w koszyku.
(4) Otrzymanie zamówienia zostaje niezwłocznie potwierdzone klientowi pocztą elektroniczną. Samo potwierdzenie otrzymania zamówienia nie stanowi jeszcze przyjęcia oferty klienta.
(5) Home & Light może przyjąć ofertę klienta w terminie dwóch dni roboczych poprzez przesłanie wyraźnego potwierdzenia zamówienia w formie tekstowej lub poprzez wysyłkę zamówionych towarów. Umowa sprzedaży zostaje zawarta z chwilą przyjęcia oferty.
(6) W przypadku zamówień składanych pocztą elektroniczną lub telefonicznie umowa zostaje zawarta z chwilą wyraźnego przyjęcia oferty przez Home & Light. Indywidualne uzgodnienia pozostają nienaruszone.

§ 3 Język umowy i przechowywanie treści umowy
(1) Językiem umowy jest język niemiecki.
(2) Home & Light przechowuje dane zamówienia oraz Ogólne warunki sprzedaży obowiązujące w chwili zawarcia umowy.
(3) Klient otrzymuje istotne informacje dotyczące umowy, w tym Ogólne warunki sprzedaży, w formie tekstowej. Zarejestrowani klienci mogą przeglądać historię swoich zamówień na koncie klienta, o ile funkcja ta jest dostępna.

§ 4 Ceny i koszty wysyłki
(1) Ceny prezentowane konsumentom w sklepie internetowym zawierają obowiązujący podatek od wartości dodanej (VAT) oraz wszystkie pozostałe składniki ceny.
(2) Ceny obowiązujące dla danego zamówienia są wyświetlane klientowi przed jego złożeniem. Po zawarciu umowy nie dopuszcza się jednostronnej zmiany cen. Ustawowe prawa do uchylenia się od skutków oświadczenia woli pozostają nienaruszone.
(3) Koszty wysyłki oraz ewentualne ograniczenia dotyczące dostawy wynikają z warunków wysyłki opublikowanych w sklepie internetowym oraz informacji podawanych podczas składania zamówienia.

Ogólne warunki handlowe

(4) Jeżeli dla określonych miejsc dostawy oferowana jest bezpłatna wysyłka, zastosowanie mają warunki i wyjątki wskazane w sklepie internetowym, w szczególności dotyczące obszarów wyspiarskich.
(5) W przypadku dostaw do państw spoza Unii Europejskiej klient ponosi wszelkie cła, podatki importowe, podatek VAT od importu oraz ewentualne dodatkowe opłaty urzędowe i koszty odprawy celnej naliczane w kraju przeznaczenia, w zakresie dozwolonym przez prawo i o ile wyraźnie nie uzgodniono inaczej. Koszty te nie są uwzględnione w cenie zakupu naliczanej przez Home & Light. Home & Light nie pokrywa ceł, podatków importowych ani innych opłat związanych z importem w kraju przeznaczenia.

§ 5 Warunki płatności
(1) Metody płatności dostępne w sklepie internetowym są przedstawiane klientowi przed zakończeniem składania zamówienia. Obejmują one w szczególności przedpłatę przelewem bankowym, PayPal, płatność kartą kredytową oraz WERO.
(2) Home & Light może udostępniać lub wyłączać poszczególne metody płatności w zależności od zamówienia bądź wymogów technicznych i umownych danego dostawcy usług płatniczych. Faktycznie dostępne metody płatności są wskazywane przed złożeniem zamówienia.
(3) W przypadku uzgodnienia przedpłaty cena zakupu musi zostać uiszczona w terminie pięciu dni roboczych od zawarcia umowy, chyba że uzgodniono inaczej.
(4) Płatność na podstawie faktury może zostać indywidualnie uzgodniona z przedsiębiorstwami, instytucjami publicznymi oraz stałymi klientami. Obowiązujący termin płatności wynika z odpowiedniego uzgodnienia lub faktury.
(5) Jeżeli Home & Light przyznaje skonto lub inne korzyści cenowe, zastosowanie mają warunki przedstawione w chwili składania zamówienia. Skonto uwzględnione już podczas składania zamówienia nie może zostać naliczone ponownie.
(6) W przypadku opóźnienia w płatności zastosowanie mają przepisy ustawowe, w szczególności dotyczące odsetek za opóźnienie zgodnie z § 288 BGB. Zastrzega się prawo do dochodzenia odszkodowania za dalsze szkody wynikające z opóźnienia w płatności.

§ 6 Dostawa i terminy dostawy
(1) Towary dostarczane są na adres wskazany przez klienta. W zależności od produktu wysyłka może następować bezpośrednio od producenta, z magazynu lub przez Home & Light.
(2) Obowiązujące terminy dostawy wynikają z informacji podanych dla danego produktu w chwili składania zamówienia oraz z ewentualnych indywidualnych uzgodnień.
(3) Produkty wytwarzane lub zamawiane u producenta dopiero po otrzymaniu zamówienia mogą wymagać dłuższego czasu realizacji. Wiążące są odpowiednie informacje podane w sklepie internetowym lub w potwierdzeniu zamówienia.
(4) O ile wyraźnie nie uzgodniono inaczej, towary wielkogabarytowe dostarczane są przez firmę transportową do krawężnika przy adresie dostawy, do którego możliwy jest dojazd odpowiednim pojazdem dostawczym. Wniesienie towarów do mieszkania klienta, na taras lub do innych części budynku, jak również usługi montażowe, są objęte dostawą wyłącznie wtedy, gdy zostały wyraźnie uzgodnione.
(5) Jeżeli dostawa przez firmę transportową wymaga ustalenia terminu, jest on uzgadniany przez Home & Light, producenta lub wyznaczonego przewoźnika.
(6) Jeżeli uzgodniona dostawa nie może zostać zrealizowana z przyczyn leżących po stronie klienta, mogą zostać mu naliczone rzeczywiście poniesione, niezbędne i uzasadnione dodatkowe koszty. Nie dotyczy to sytuacji, w których klient nie ponosi odpowiedzialności za nieudaną dostawę.
(7) Ustawowe prawa klienta w przypadku opóźnienia dostawy pozostają nienaruszone.

§ 7 Zastrzeżenie dotyczące braku dostawy od dostawcy
(1) Jeżeli Home & Light, pomimo zawarcia odpowiedniej i terminowej umowy zaopatrzeniowej z producentem lub dostawcą, nie otrzyma towarów prawidłowo lub w uzgodnionym terminie z przyczyn, za które nie ponosi odpowiedzialności, zastrzega sobie prawo do

odstąpienia od umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
(2) Warunkiem skorzystania z tego prawa jest brak odpowiedzialności Home & Light za niewykonanie dostawy przez dostawcę oraz nieprzejęcie przez Home & Light samodzielnego ryzyka zaopatrzeniowego.
(3) W przypadku ostatecznej niedostępności towarów klient zostanie o tym niezwłocznie poinformowany. Wszelkie dokonane wcześniej płatności zostaną niezwłocznie zwrócone.
(4) Ustawowe prawa klienta pozostają nienaruszone.

§ 8 Zastrzeżenie prawa własności
(1) Dostarczone towary pozostają własnością Home & Light do momentu całkowitej zapłaty ceny zakupu.
(2) Przed dokonaniem pełnej zapłaty towary nie mogą zostać zastawione ani przewłaszczone na zabezpieczenie bez zgody Home & Light.

§ 9 Przejście ryzyka
(1) W przypadku umów zawieranych z konsumentami ryzyko przypadkowej utraty lub przypadkowego uszkodzenia towarów przechodzi co do zasady na klienta dopiero z chwilą wydania towarów klientowi lub osobie upoważnionej do ich odbioru. Ustawowe wyjątki pozostają nienaruszone.
(2) W przypadku umów zawieranych z przedsiębiorcami, obejmujących wysyłkę towarów, ryzyko przypadkowej utraty lub przypadkowego uszkodzenia przechodzi co do zasady na klienta z chwilą przekazania towarów przewoźnikowi odpowiedzialnemu za transport, w zakresie dozwolonym przez prawo i o ile nie uzgodniono inaczej.
(3) Przepisy ustawowe dotyczące zwłoki w odbiorze świadczenia pozostają nienaruszone.

§ 10 Szkody transportowe i kontrola towarów
(1) Klient proszony jest o sprawdzenie przy odbiorze, czy dostarczone towary nie wykazują widocznych uszkodzeń transportowych. W miarę możliwości wszelkie wyraźnie widoczne uszkodzenia opakowania lub towarów powinny zostać udokumentowane bezpośrednio podczas dostawy i zgłoszone przewoźnikowi.
(2) W przypadku widocznych uszkodzeń transportowych prosimy klienta o niezwłoczne poinformowanie Home & Light oraz, w miarę możliwości, przesłanie wyraźnych zdjęć opakowania, materiałów zabezpieczających i uszkodzonych towarów.
(3) Nawet jeżeli opakowanie zewnętrzne wydaje się nienaruszone, klient proszony jest o staranne sprawdzenie towarów możliwie szybko po ich otrzymaniu. Jeżeli uszkodzenia zostaną stwierdzone dopiero po rozpakowaniu, prosimy o ich niezwłoczne zgłoszenie oraz przedstawienie możliwie pełnej dokumentacji uszkodzeń i stanu opakowania.
(4) W przypadku stwierdzenia uszkodzeń klient proszony jest o zachowanie oryginalnego opakowania i materiałów zabezpieczających do czasu wyjaśnienia sprawy, o ile jest to rozsądnie możliwe. Umożliwia to właściwe ustalenie przyczyny uszkodzenia oraz, w stosownych przypadkach, dochodzenie roszczeń wobec przewoźnika.
(5) Home & Light zastrzega sobie prawo do zbadania zgłoszonych uszkodzeń na podstawie dostępnej dokumentacji, charakteru uszkodzeń oraz, w razie potrzeby, innych odpowiednich dowodów. Jeżeli pozwalają na to przepisy prawa, mogą zostać uwzględnione również okoliczności wskazujące, że uszkodzenie powstało dopiero po wydaniu towarów.
(6) Powyższe zalecenia dotyczące kontroli, dokumentowania i zgłaszania uszkodzeń nie ustanawiają dodatkowych terminów zawitych dla konsumentów. Brak zgłoszenia lub jego opóźnienie nie powoduje automatycznie utraty ustawowych praw związanych z wadami towarów. Ustawowe zasady dotyczące ciężaru dowodu pozostają nienaruszone.
(7) W odniesieniu do kupujących będących kupcami w rozumieniu niemieckiego prawa handlowego obowiązują ustawowe obowiązki zbadania towaru i zawiadomienia o wadach, w szczególności zgodnie z § 377 niemieckiego kodeksu handlowego (Handelsgesetzbuch, HGB), jeżeli spełnione są przesłanki zastosowania tego przepisu.

Ogólne warunki handlowe

§ 11 Ustawowe prawa z tytułu wad towarów i gwarancje
(1) Do towarów oferowanych przez Home & Light zastosowanie mają ustawowe prawa przysługujące w przypadku wad towarów.
(2) Jeżeli poszczególne produkty objęte są dodatkowymi gwarancjami producenta, obowiązują warunki danej gwarancji. Gwarancje te nie ograniczają ustawowych praw klienta wobec Home & Light.
(3) Informacje dotyczące gwarancji producentów znajdują się, w stosownych przypadkach, w informacjach o produkcie lub w dokumentacji gwarancyjnej dostarczonej przez danego producenta.

§ 12 Odpowiedzialność
Home & Light ponosi odpowiedzialność za szkody oraz roszczenia o zwrot poniesionych kosztów zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

§ 13 Prawo odstąpienia od umowy i ustawowe wyjątki
(1) Konsumentom zawierającym umowy na odległość co do zasady przysługuje ustawowe prawo odstąpienia od umowy, chyba że zastosowanie znajduje wyjątek przewidziany przez prawo. Przedsiębiorcom w rozumieniu § 14 BGB nie przysługuje ustawowe prawo odstąpienia od umowy zastrzeżone dla konsumentów.
(2) Zgodnie z § 312g ust. 2 pkt 1 BGB prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje w szczególności w odniesieniu do umów dostawy towarów nieprefabrykowanych, których wytworzenie zależy od indywidualnego wyboru lub decyzji konsumenta mających decydujące znaczenie dla procesu produkcji, albo towarów wyraźnie dostosowanych do osobistych potrzeb konsumenta.
(3) Home & Light oferuje w szczególności produkty następujących producentów i marek, w przypadku których ze względu na indywidualną produkcję, konfigurację lub wykonanie może mieć zastosowanie ustawowe wyłączenie prawa odstąpienia od umowy:

- ATMOSPHERA ITALY
- CAPITAL COLLECTION
- CARAVITA
- CHRISTOPHER GUY
- CICLOTTE
- GLAMMFIRE
- GLAS ITALIA
- OFFICINA ALESSI
- SYMO
- TECKELL
- TUUCI
- UHLMANN
- ZEITRAUM

(4) Ewentualne wyłączenie prawa odstąpienia od umowy zależy od ustawowych przesłanek dotyczących konkretnej umowy oraz właściwości rzeczywiście zamówionych towarów. Sama przynależność produktu do jednej z wymienionych powyżej marek nie stanowi podstawy do wyłączenia prawa odstąpienia od umowy.
(5) Jeżeli do danego produktu ma zastosowanie ustawowy wyjątek od prawa odstąpienia od umowy, klient zostanie o tym wyraźnie poinformowany przed złożeniem zamówienia.
(6) Ustawowe prawa klienta w przypadku wad towarów pozostają nienaruszone również wtedy, gdy prawo odstąpienia od umowy jest wyłączone.
(7) W odniesieniu do towarów objętych ustawowym prawem odstąpienia od umowy zastosowanie mają odrębne pouczenie o prawie odstąpienia od umowy oraz obowiązujące przepisy prawa.

Ogólne warunki handlowe

§ 14 Zwroty towarów i koszty odesłania

(1) W przypadku zwrotu towarów klient powinien starannie i odpowiednio zabezpieczyć je do transportu, aby zapobiec uszkodzeniom podczas przesyłki zwrotnej. Wyraźnie zaleca się wykorzystanie oryginalnego opakowania, w tym pierwotnych materiałów ochronnych i wypełniających, o ile są one nadal dostępne i nadają się do transportu zwrotnego.
(2) W przypadku towarów wielkogabarytowych, ciężkich lub szczególnie delikatnych, dostarczonych przez firmę transportową, prosimy klienta o skontaktowanie się z Home & Light przed ich odesłaniem w celu uzgodnienia odpowiedniego sposobu transportu.
(3) W przypadku skorzystania przez konsumenta z ustawowego prawa odstąpienia od umowy konsument ponosi bezpośrednie koszty odesłania towarów, pod warunkiem że został prawidłowo poinformowany o takim obowiązku. Dotyczy to zarówno towarów, które mogą zostać odesłane zwykłą przesyłką pocztową, jak i towarów, które ze względu na swój charakter nie mogą zostać odesłane w ten sposób. W przypadku towarów, których nie można normalnie odesłać pocztą, obowiązują koszty zwrotu lub ich prawidłowo podana szacunkowa wysokość wskazane w odrębnym pouczeniu o prawie odstąpienia od umowy.
(4) Home & Light nie pokrywa bezpośrednich kosztów odesłania towarów w przypadku skorzystania z ustawowego prawa odstąpienia od umowy, o ile zgodnie z prawem koszty te ponosi konsument i nie uzgodniono wyraźnie inaczej.
(5) Powyższe zalecenia dotyczące opakowania i uzgodnienia sposobu zwrotu nie stanowią dodatkowych warunków skutecznego skorzystania z ustawowego prawa odstąpienia od umowy.
(6) Przepisy ustawowe dotyczące ponoszenia kosztów w przypadku uzasadnionych roszczeń związanych z wadami towarów pozostają nienaruszone.

§ 15 Pozasądowe rozstrzyganie sporów konsumenckich

Home & Light nie jest ani gotowa, ani zobowiązana do uczestnictwa w postępowaniach dotyczących rozstrzygania sporów przed konsumenckim organem polubownego rozstrzygania sporów.

§ 16 Prawo właściwe i właściwość sądu

(1) Zastosowanie ma prawo Republiki Federalnej Niemiec, z wyłączeniem Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów (CISG).
(2) W stosunkach z konsumentami wybór prawa niemieckiego obowiązuje wyłącznie w zakresie, w jakim nie pozbawia ich ochrony wynikającej z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa państwa, w którym mają miejsce zwykłego pobytu.
(3) Jeżeli klient jest kupcem w rozumieniu niemieckiego prawa handlowego, osobą prawną prawa publicznego lub publicznoprawnym funduszem specjalnym, sądem właściwym do rozstrzygania sporów wynikających ze stosunku umownego jest sąd w Berlinie, w zakresie dozwolonym przez prawo.
(4) W pozostałych przypadkach zastosowanie mają ustawowe przepisy dotyczące właściwości sądów.

Stan na dzień: 06.11.2026