

Ogólne warunki handlowe

Home & Light Interior e.K.

§ 1 Zakres zastosowania, informacje dla klientów

Poniższe ogólne warunki handlowe (OWH) regulują stosunki umowne między Home & Light Interior e.K. a konsumentami i przedsiębiorcami, którzy kupują towary za pośrednictwem naszego sklepu. Nie uznajemy żadnych warunków, które są sprzeczne lub odbiegają od naszych warunków. Językiem umowy jest język niemiecki.

§ 2 Zawarcie umowy

(1) Oferty w Internecie stanowią niewiążące zaproszenie do zakupu towarów.

(2) Użytkownik może umieścić jeden lub więcej produktów w koszyku. W trakcie procesu zamawiania użytkownik wprowadza swoje dane i życzenia dotyczące sposobu płatności, warunków dostawy itp. Dopiero po kliknięciu przycisku zamówienia użytkownik składa wiążącą ofertę zawarcia umowy kupna. Wiążące zamówienie można również złożyć telefonicznie lub pocztą elektroniczną. Potwierdzenie otrzymania zamówienia pocztą elektroniczną nie stanowi przyjęcia oferty zakupu.

(3) Jesteśmy uprawnieni do przyjęcia oferty w ciągu 2 dni roboczych, wysyłając potwierdzenie zamówienia pocztą elektroniczną. Jeśli termin określony w zdaniu 1 upłynie bezskutecznie, ofertę uznaje się za odrzuconą, tj. oferta przestaje być wiążąca. W przypadku zamówienia telefonicznego umowa kupna-sprzedaży zostaje zawarta, jeśli oferta zostanie niezwłocznie przyjęta. Jeśli oferta nie zostanie przyjęta natychmiast, użytkownik nie jest już nią związany.

§ 3 Informacje o kliencie: Przechowywanie tekstu umowy

Zamówienie wraz ze szczegółami zawartej umowy (np. rodzaj produktu, cena itp.) będzie przez nas przechowywane. Wyślemy ci OWH, ale możesz również uzyskać dostęp do OWH za pośrednictwem naszej strony internetowej w dowolnym momencie po zawarciu umowy. Jako zarejestrowany klient możesz uzyskać dostęp do swoich poprzednich zamówień za pośrednictwem obszaru logowania klienta (Pokaż zamówienia).

§ 4 Informacje o kliencie: Powiadomienie o korekcie

Użytkownik może skorygować swoje wpisy w dowolnym momencie przed złożeniem zamówienia, naciskając przycisk usuwania. Będziemy informować o dalszych opcjach korekty w miarę postępów w procesie składania zamówienia. Użytkownik może również w dowolnym momencie całkowicie zakończyć proces składania zamówienia, zamykając okno przeglądarki.

§ 5 Płatność, termin płatności, brak płatności

Płatności za towary można dokonać za pomocą klasycznego przelewu bankowego, płatności kartą kredytową American Express, Visa lub Mastercard lub płatności PayPal Plus. W przypadku płatności PayPal Plus użytkownik ma do wyboru klasyczną płatność PayPal lub finansowanie na 3, 6, 12 lub 24 miesiące. Dotujemy wszystkie warunki, dzięki czemu możesz finansować z efektywną roczną stopą procentową 0%. Realizujemy również dostawy na rachunek instytucji publicznych i firm. Warunkiem dostawy na konto jest terminowe uregulowanie wszystkich poprzednich faktur. Pierwsze zamówienie zazwyczaj nie jest dostarczane na konto. Towary będą wysyłane do krajów sąsiednich dopiero po zapłaceniu pełnej ceny zakupu. Home & Light e.K. zastrzega sobie prawo do zaakceptowania lub wykluczenia niektórych metod płatności w indywidualnych przypadkach.

(2) W przypadku płatności przelewem bankowym klient zobowiązuje się do zapłaty ceny zakupu niezwłocznie po zawarciu umowy, tj. w ciągu 5 dni roboczych. W przypadku płatności na konto (tylko stali klienci, instytucje publiczne i firmy), klient zobowiązuje się do przelania kwoty faktury w ciągu 10 dni roboczych od otrzymania towaru. W przypadku płatności kartą kredytową lub przez PayPal-Plus kwota zostanie pobrana tak szybko, jak to możliwe. W przypadku wszystkich metod płatności umowa zostaje zawarta dopiero w

Ogólne warunki handlowe

momencie wysłania informacji o płatności (potwierdzenie zamówienia lub faktura).

(3) Jeśli klient zalega z płatnością, ponosi odpowiedzialność za wszelkie zaniebdania w międzyczasie. Klient ponosi również odpowiedzialność za przypadkowe szkody, chyba że szkoda wystąpiłaby nawet w przypadku terminowej płatności. Dłużnik roszczenia o zapłatę (konsument) jest w zwłoce najpóźniej wtedy, gdy nie dokonał płatności w ciągu 30 dni od terminu płatności i otrzymania faktury lub równoważnego harmonogramu płatności.

(4) W okresie zwłoki naliczane są odsetki od ceny zakupu. Stopa odsetek za zwłokę za dany rok wynosi pięć punktów procentowych powyżej podstawowej stopy procentowej. W przypadku transakcji prawnych, w których konsument nie jest zaangażowany, stopa procentowa wynosi osiem punktów procentowych powyżej stopy bazowej.

(5) Dochodzenie dalszych odszkodowań nie jest wykluczone.

§ 6 Dostawa

(1) Zasadniczo dostawa odbywa się bezpośrednio z zakładu producenta na adres dostawy podany w zamówieniu. Klient zostanie poinformowany o dacie wysyłki (tydzień/dzień) pocztą elektroniczną lub telefonicznie. Czas dostawy wynosi 2-5 dni roboczych od daty wysłania towaru. Akcesoria i większość lamp wysyłana jest paczką kurierską. Towary wielkogabarytowe, takie jak meble, obrazy, kominki i żyrandole są wysyłane przez spedytora na zlecenie producenta lub Home & Light e.K.. Poinformujemy Cię w odpowiednim czasie, gdy towary opuszczają fabrykę. Czas dostawy z zakładu producenta wynosi 5-7 dni roboczych, w zależności od lokalizacji zakładu producenta (Niemcy, UE, Szwajcaria). Spedytor zazwyczaj dzwoni na jeden dzień przed dostawą, aby umówić się na spotkanie. Zamówione towary są zawsze dostarczane "bezpłatnie przy krawężniku lub bezpłatnie pod drzwi". Nie ma prawa do dostawy towarów do domu klienta.

(2) Oczywiście dostawa i montaż zamówionych towarów zostaną przeprowadzone przez stolarzy dostawczych Home & Light e.K. na życzenie klienta. Usługa ta jest płatna oddzielnie po stałej cenie i wymaga pisemnego uzgodnienia przy zawieraniu umowy kupna.

§ 7 Zastrzeżenie własności

Towary pozostają własnością Home & Light e.K. do momentu uiszczenia pełnej zapłaty. Przed przeniesieniem własności, zastaw, przewłaszczenie na zabezpieczenie, przetwarzanie lub przebudowa nie są dozwolone bez wyraźnej zgody Home & Light e.K..

§ 8 Ceny

(1) Wszystkie ceny są podawane w euro i są cenami brutto, tzn. zawierają ustawowy podatek VAT w wysokości 19% oraz inne składniki ceny. Dostawy na terenie Republiki Federalnej Niemiec (z wyjątkiem wysp) są bezpłatne. Nie ma minimalnej wartości zamówienia.

(2) Koszty dostawy i wysyłki w przypadku przesyłek międzynarodowych, których wysokość zależy od wagi lub ciężaru objętościowego, są ponoszone od miejsca, z którego towary są wysyłane (Home & Light lub zakład producenta). Koszty dostawy i wysyłki są wyświetlane przez nasz system sklepowy.

(3) W przypadku wysyłki towarów poza UE, w szczególności do Szwajcarii, klient jest odpowiedzialny za prawidłową odprawę celną importową na własny koszt.

(4) Po aktualizacji strony internetowej Home & Light Interior e.K. wszystkie poprzednie ceny i inne informacje o towarach tracą ważność.

(5) Cena w momencie składania oferty przez klienta jest decydująca dla fakturowania. Zastrzegamy sobie prawo do błędów w opisie i cenach.

§ 9 Odstąpienie od umowy

(1) Home & Light Interior e.K. ma prawo odstąpić od umowy, nawet w odniesieniu do niezrealizowanej części dostawy lub usługi, jeżeli podano nieprawdziwe informacje o zdolności kredytowej klienta lub zaistniały obiektywne przesłanki dotyczące wypłacalności klienta, a klient nie dokonał przedpłaty ani nie zapewnił odpowiedniego zabezpieczenia przed dostawą na żądanie Home & Light Interior e.K.

Ogólne warunki handlowe

lub jeżeli wszczęto postępowanie upadłościowe w stosunku do majątku klienta lub wniosek o wszczęcie postępowania upadłościowego został odrzucony z powodu braku majątku na pokrycie kosztów.

(2) Niezależnie od roszczeń odszkodowawczych Home & Light e.K., w przypadku częściowego anulowania, częściowe usługi już wykonane zostaną zafakturowane i opłacone zgodnie z umową.

§ 10 Szkody transportowe

Towary z widocznymi uszkodzeniami opakowania i zawartości dostarczane do klienta muszą zostać zgłoszone przewoźnikowi/spedytorowi. Należy odmówić ich przyjęcia. Ponadto należy niezwłocznie skontaktować się z Home & Light Interior e.K. za pośrednictwem poczty elektronicznej, faksu lub poczty tradycyjnej. Skrócenie ustawowych terminów przedawnienia nie jest związane z niniejszą regulacją.

§ 11 Ograniczenie odpowiedzialności

(1) Home & Light Interior e.K. ponosi odpowiedzialność za szkody inne niż wynikające z uszczerbku na życiu, ciele i zdrowiu tylko wtedy, gdy szkody te wynikają z umyślnego lub rażąco niedbałego zachowania lub z zawinionego naruszenia istotnych zobowiązań umownych przez Home & Light Interior e.K. lub jego zastępców. Wszelka dalsza odpowiedzialność za szkody jest wykluczona. Przepisy ustawy o odpowiedzialności za produkt pozostają nienaruszone.

(2) Zgodnie z aktualnym stanem technologii nie można zagwarantować, że transmisja danych przez Internet będzie wolna od błędów i/lub dostępna przez cały czas. Home & Light Interior e.K. nie ponosi zatem odpowiedzialności za dostępność swojej strony internetowej przez cały czas.

§ 12 Ustawowa odpowiedzialność za wady

Nasze towary podlegają ustawowym prawom gwarancyjnym.

§ 13 Wyłączenie lub przedwczesne wygaśnięcie prawa do odstąpienia od umowy

(1) Zgodnie z § 312g ust. 2 nr 1 BGB, prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje w przypadku umów dostawy towarów

- które nie są prefabrykowane i
- w przypadku których decydujące znaczenie ma indywidualny wybór lub ustalenie przez konsumenta, lub
- które są wyraźnie dostosowane do osobistych potrzeb konsumenta (produkty wykonane na zamówienie) lub
- dla przedsiębiorców w rozumieniu § 14 BGB.

(2) Zastrzegamy sobie prawo do oferowania pojedynczych produktów lub produktów następujących marek wyłącznie z wyłączeniem prawa do odstąpienia od umowy, ponieważ konfiguracja produktu, wybór materiału, powierzchni lub projektu są określone oddzielnie dla klienta przy każdym zamówieniu.

- Atmosphaera Italy
 - Capital Collection
 - Caravita
 - Christopher Guy
 - Ciclotte
 - GlammFire
 - Glas Italia
 - Officina Alessi
-

Ogólne warunki handlowe

- Symo
- Teckell
- Tuuci
- Uhlmann
- Zeitraum

(3) W takich przypadkach klient zostanie wyraźnie poinformowany o wyłączeniu prawa do anulowania zamówienia przed jego złożeniem. Zamówienie może zostać sfinalizowane tylko wtedy, gdy klient wyraźnie zgadza się na to wyłączenie.

(4) Składając zamówienie, klient potwierdza, że zapoznał się z informacją o wyłączeniu prawa do odstąpienia od umowy i że zrzeka się ustawowego prawa do odstąpienia od umowy w odniesieniu do tych produktów.

(4) W przypadku umów transgranicznych zawieranych z konsumentami z innych krajów UE lub krajów trzecich zastosowanie ma prawo niemieckie z wyłączeniem Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów. Obowiązkowe przepisy dotyczące ochrony konsumentów w danym kraju zamieszkania pozostają nienaruszone.

(5) Wyłączenie prawa do odstąpienia od umowy nie ma wpływu na ustawowe prawa gwarancyjne klienta.