# Privacy Policy

Informativa sulla privacy 1. Titolare del trattamento dei dati
Il titolare del trattamento ai sensi del Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR) è:

**Home & Light e.K.**
Pappelallee 78/79
10437 Berlino
Germania
Telefono: +49 (0) 30 - 920 383 50 70
E-mail: info@home-light.eu

Attribuiamo grande importanza alla protezione dei vostri dati personali. La presente informativa illustra quali dati raccogliamo e trattiamo durante l'utilizzo del nostro negozio online, per quali finalità, su quali basi giuridiche e quali diritti vi spettano.

Per dati personali si intendono tutte le informazioni relative a una persona fisica identificata o identificabile.

2. Hosting e file di log del server
Quando visitate il nostro sito web, l'infrastruttura del server tratta informazioni tecniche necessarie al suo funzionamento, tra cui:

- Indirizzo IP del dispositivo
- Data e ora dell'accesso
- Pagine e file richiesti
- Quantità di dati trasferiti
- Tipo e versione del browser
- Sistema operativo utilizzato
- URL di provenienza (referrer)
- Messaggi tecnici di stato e di errore

Il trattamento è finalizzato alla disponibilità tecnica del sito, alla sicurezza dei sistemi, all'analisi degli errori e alla prevenzione degli accessi abusivi.

La base giuridica è l'art. 6, par. 1, lett. f), GDPR. Il nostro legittimo interesse consiste nel garantire il funzionamento sicuro e affidabile del negozio online.

I dati vengono conservati soltanto per il tempo necessario a tali finalità, salvo obblighi di legge o altri motivi legittimi che richiedano una conservazione più lunga.

Qualora fornitori esterni di hosting o servizi informatici trattino dati per nostro conto, stipuliamo accordi sul trattamento dei dati conformi all'art. 28 GDPR.

3. Cookie e gestione del consenso
Il nostro sito utilizza cookie e tecnologie analoghe che consentono di memorizzare informazioni sul dispositivo dell'utente o di accedervi.

Distinguiamo tra tecnologie strettamente necessarie e tecnologie utilizzate per analisi, misurazione dell'audience e pubblicità.

Cookie strettamente necessari
Queste tecnologie permettono il funzionamento delle principali funzioni del negozio online, tra cui carrello, procedura d'ordine, gestione delle sessioni e memorizzazione delle preferenze sulla privacy.

# Privacy Policy

Quando la memorizzazione o l'accesso sono strettamente necessari, si applica il § 25, comma 2, della legge tedesca TDDDG. Il relativo trattamento dei dati personali si basa, secondo i casi, sull'art. 6, par. 1, lett. b) o f), GDPR.

Cookie e tecnologie soggetti a consenso
Quando è richiesto il consenso, utilizziamo le tecnologie di analisi e pubblicità soltanto previa autorizzazione dell'utente, ai sensi del § 25, comma 1, TDDDG e dell'art. 6, par. 1, lett. a), GDPR.

Attraverso il nostro banner di consenso è possibile accettare, rifiutare e gestire le autorizzazioni secondo le opzioni disponibili.

Il consenso può essere revocato in qualsiasi momento con effetto per il futuro.

Le informazioni sulle tecnologie effettivamente utilizzate, sui fornitori, sulle finalità e sui periodi di conservazione devono corrispondere a quelle riportate nel sistema di gestione del consenso.

4. Google Analytics 4
Utilizziamo Google Analytics 4, un servizio di analisi web di Google, per valutare l'utilizzo del sito e migliorare il nostro negozio online.

Per gli utenti dello Spazio economico europeo, il fornitore è generalmente Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublino 4, Irlanda. Al trattamento possono partecipare anche altre società del gruppo Google.

Google Analytics 4 permette analisi statistiche relative a:

- Visualizzazioni delle pagine e comportamento dei visitatori
- Dispositivi e browser utilizzati
- Provenienza delle visite
- Interazioni con prodotti e funzionalità del negozio
- Ordini ed eventi di conversione

Possono essere trattati dati tecnici, identificativi online e informazioni sull'utilizzo del sito.

Utilizziamo Google Analytics 4 tenendo conto delle scelte espresse tramite il banner di consenso.

La base giuridica del trattamento soggetto a consenso è l'art. 6, par. 1, lett. a), GDPR, in combinato disposto con il § 25, comma 1, TDDDG.

La conservazione e l'ulteriore trattamento da parte di Google dipendono dalle impostazioni tecniche e dalle disposizioni applicabili sulla privacy.

Ulteriori informazioni: Norme sulla privacy di Google.

5. Google Ads e monitoraggio delle conversioni
Utilizziamo Google Ads per pubblicizzare i nostri prodotti e le nostre offerte nella Ricerca Google e su altri spazi pubblicitari.

Il monitoraggio delle conversioni ci consente di verificare se gli utenti compiono determinate azioni, ad esempio un acquisto, dopo aver interagito con un annuncio.

Possono essere trattati in particolare:

- Dati sulle interazioni con gli annunci
- Informazioni tecniche su dispositivi e browser
- Identificativi online e dati sulle conversioni

- Informazioni sulle azioni compiute nel negozio online

Il trattamento è finalizzato a misurare i risultati pubblicitari e a ottimizzare le campagne.

Quando è richiesto il consenso, la base giuridica è l'art. 6, par. 1, lett. a), GDPR e il § 25, comma 1, TDDDG.

Ulteriori informazioni: Norme sulla privacy di Google.

6. Google Consent Mode
Il nostro sito utilizza Google Consent Mode per tenere conto delle scelte degli utenti relative a Google Analytics e Google Ads.

Vengono considerati in particolare gli stati del consenso per finalità di analisi e pubblicità.

A seconda della configurazione tecnica, i tag Google possono essere completamente bloccati in caso di rifiuto oppure trasmettere segnali limitati senza cookie pubblicitari o analitici.

Tali segnali possono comprendere lo stato del consenso, dati tecnici di connessione e segnali relativi agli eventi.

Il trattamento effettivo dipende dalla configurazione del Consent Mode e dalle scelte dell'utente.

Google Consent Mode non sostituisce il consenso richiesto dalla legge.

7. Google Tag Gateway
Prevediamo di utilizzare Google Tag Gateway per distribuire i tag Google attraverso la nostra infrastruttura web.

Le richieste dirette ai servizi Google potranno essere inizialmente instradate attraverso un dominio o un'infrastruttura tecnica da noi utilizzata e successivamente inoltrate a Google.

L'utilizzo di un nostro dominio non esclude il trasferimento di dati personali a Google.

I requisiti di consenso e le basi giuridiche applicabili a Google Analytics e Google Ads rimangono invariati.

Questa sezione sarà aggiornata dopo l'attivazione e la verifica della configurazione tecnica.

8. Account cliente e gestione degli ordini
Quando create un account cliente o effettuate un ordine, trattiamo i dati personali necessari alla relativa operazione.

Questi possono comprendere:

- Nome ed eventuale titolo
- Indirizzi di fatturazione e consegna
- Indirizzo e-mail
- Numero di telefono, se comunicato o necessario
- Dettagli dell'ordine e prodotti acquistati
- Metodo e stato del pagamento
- Informazioni sulla consegna e sull'esecuzione del contratto

Il trattamento per misure precontrattuali ed esecuzione del contratto si basa sull'art. 6, par. 1, lett. b), GDPR.

Qualora la conservazione sia imposta dalla legge, si applica inoltre l'art. 6, par. 1, lett. c), GDPR.

I dati dell'account vengono generalmente conservati fino alla sua cancellazione, fatti salvi gli obblighi legali di conservazione e altri motivi leciti.

9. Gestione dei pagamenti
Offriamo diversi metodi di pagamento. A seconda del metodo scelto, i dati necessari vengono trasmessi al relativo prestatore di servizi di pagamento o istituto finanziario.

Le basi giuridiche sono l'art. 6, par. 1, lett. b), GDPR per l'esecuzione del contratto e, ove applicabile, l'art. 6, par. 1, lett. c), GDPR per gli obblighi di legge.

PayPal
Se scegliete PayPal, il pagamento viene elaborato tramite tale servizio.

Per i clienti dello Spazio economico europeo, il fornitore è generalmente PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., Lussemburgo.

Possono essere trattati importi, dati delle transazioni e informazioni identificative e di contatto necessarie.

PayPal tratta determinati dati anche in qualità di titolare autonomo del trattamento.

Ulteriori informazioni: Informativa sulla privacy di PayPal.

Pagamento con carta di credito tramite Stripe
Utilizziamo Stripe per elaborare i pagamenti con carta di credito.

Possono essere trattati importi, dati delle transazioni, informazioni sulla carta e dati tecnici necessari.

I dati delle carte vengono elaborati attraverso l'infrastruttura di pagamento Stripe. A seconda dell'integrazione tecnica, Stripe può raccogliere direttamente le informazioni di pagamento.

Ulteriori informazioni: Informativa sulla privacy di Stripe.

Wero
Offriamo Wero come metodo di pagamento elettronico.

I pagamenti vengono elaborati attraverso i servizi Wero e i prestatori di servizi di pagamento o istituti finanziari partecipanti.

Possono essere trattati importi, identificativi delle transazioni e altri dati necessari al pagamento.

Ulteriori informazioni: Wero.

Bonifico bancario / Pagamento anticipato
In caso di bonifico bancario, trattiamo i dati necessari a identificare e registrare il pagamento, tra cui intestatario del conto, importo, causale ed eventuali coordinate bancarie.

Gli istituti bancari interessati partecipano all'elaborazione del pagamento.

10. Spedizione e consegna
Trasmettiamo alle imprese di trasporto, spedizione e logistica i dati personali necessari alla consegna dell'ordine.

Questi possono comprendere nome, indirizzo di consegna, numero di telefono e indirizzo e-mail, ove necessari.

Alcuni prodotti vengono spediti direttamente dal produttore o dal suo partner logistico. In tali casi, comunichiamo alle aziende coinvolte i dati necessari.

La base giuridica è l'art. 6, par. 1, lett. b), GDPR.

Eventuali trattamenti aggiuntivi per notifiche di spedizione facoltative si basano sulla pertinente base giuridica.

11. Contatti e assistenza clienti
Quando ci contattate tramite e-mail, telefono o modulo di contatto, trattiamo le informazioni fornite per gestire la richiesta.

Possono essere inclusi nome, recapiti, contenuto del messaggio e informazioni su ordini esistenti o previsti.

Per le richieste relative a un contratto, la base giuridica è l'art. 6, par. 1, lett. b), GDPR.

Per altre richieste, la base giuridica è l'art. 6, par. 1, lett. f), GDPR. Il nostro legittimo interesse consiste nel rispondere alle richieste e comunicare con clienti e potenziali clienti.

I dati vengono cancellati quando non sono più necessari, salvo obblighi legali di conservazione.

12. Newsletter tramite Mailchimp
Potete iscrivervi volontariamente alla nostra newsletter.

La newsletter contiene informazioni su nuovi prodotti, collezioni, offerte e novità di Home & Light.

Utilizziamo Mailchimp, un servizio di The Rocket Science Group LLC appartenente al gruppo Intuit, per gestire gli iscritti e inviare le newsletter.

Il nostro negozio online XONIC è collegato a Mailchimp tramite un'interfaccia tecnica.

A Mailchimp vengono trasmessi esclusivamente i dati dei clienti iscritti alla newsletter. Non trasferiamo indiscriminatamente gli indirizzi e-mail di tutti i clienti.

Il trattamento si basa sul consenso ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. a), GDPR.

Potete revocare il consenso in qualsiasi momento con effetto per il futuro, in particolare utilizzando il link di cancellazione presente in ogni newsletter.

Dopo la cancellazione, i vostri dati vengono rimossi dall'elenco attivo. Una conservazione limitata può essere necessaria per documentare la revoca ed evitare invii futuri indesiderati.

Mailchimp può trattare dati personali negli Stati Uniti.

Secondo Mailchimp, il servizio rientra nel quadro UE-USA per la protezione dei dati attraverso il gruppo Intuit. Ulteriori accordi contrattuali disciplinano i trasferimenti internazionali.

Ulteriori informazioni:

- Informativa sulla privacy di Intuit
- Accordo sul trattamento dei dati di Mailchimp

13. Trasferimento dei dati verso Paesi terzi

# Privacy Policy

Alcuni fornitori, in particolare Google e Mailchimp, possono trattare dati personali al di fuori dell'Unione europea o dello Spazio economico europeo.

I trasferimenti verso Paesi terzi avvengono nel rispetto degli artt. 44 e seguenti del GDPR.

Se esiste una decisione di adeguatezza applicabile della Commissione europea, il trasferimento può basarsi su tale decisione.

Per le organizzazioni statunitensi certificate può applicarsi il quadro UE-USA per la protezione dei dati.

Ove necessario, vengono adottate altre garanzie adeguate, in particolare le clausole contrattuali standard della Commissione europea.

14. Conservazione e cancellazione dei dati
Conserviamo i dati personali soltanto per il periodo necessario alle rispettive finalità.

Possono inoltre applicarsi obblighi legali di conservazione.

In base alla tipologia dei documenti, la normativa commerciale e fiscale tedesca prevede generalmente periodi di sei, otto o dieci anni.

Scaduti i termini applicabili, i dati vengono cancellati, salvo un'altra base giuridica o un motivo legittimo per la conservazione.

Quando il trattamento si basa sul consenso, esso deve generalmente cessare dopo la revoca, salvo che sussista un'altra base giuridica.

15. I vostri diritti
Nei limiti e alle condizioni previste dalla legge, avete i seguenti diritti:

- **Accesso:** ottenere informazioni sul trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 15 GDPR.
- **Rettifica:** richiedere la correzione di dati inesatti o l'integrazione di dati incompleti ai sensi dell'art. 16 GDPR.
- **Cancellazione:** richiedere la cancellazione dei dati ai sensi dell'art. 17 GDPR, fatte salve le eccezioni legali.
- **Limitazione:** richiedere la limitazione del trattamento ai sensi dell'art. 18 GDPR.
- **Portabilità:** ricevere i dati forniti in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico ai sensi dell'art. 20 GDPR.
- **Opposizione:** opporsi a determinati trattamenti ai sensi dell'art. 21 GDPR. Potete opporvi in qualsiasi momento al trattamento per finalità di marketing diretto.
- **Revoca del consenso:** revocare il consenso in qualsiasi momento con effetto per il futuro ai sensi dell'art. 7, par. 3, GDPR, senza pregiudicare la liceità del trattamento precedente.
- **Decisioni automatizzate:** esercitare i diritti previsti dall'art. 22 GDPR in relazione alle decisioni basate unicamente su trattamenti automatizzati, compresa la profilazione, quando ricorrono i presupposti di legge.

Per esercitare i vostri diritti potete contattarci all'indirizzo info@home-light.eu.

16. Diritto di proporre reclamo
Se ritenete che il trattamento dei vostri dati personali violi la normativa sulla protezione dei dati, potete proporre reclamo a un'autorità di controllo ai sensi dell'art. 77 GDPR.

L'autorità competente per la nostra sede è in particolare:

**Autorità di Berlino per la protezione dei dati e la libertà d'informazione**
www.datenschutz-berlin.de

Potete inoltre rivolgervi a un'altra autorità di controllo competente, in particolare nello Stato membro della vostra residenza abituale o del luogo di lavoro.

17. Aggiornamenti dell'informativa sulla privacy
Possiamo aggiornare la presente informativa in caso di modifiche normative, dei trattamenti effettuati o dei servizi tecnici utilizzati.

Si applica la versione pubblicata sul nostro sito web.

Aggiornamento: 06.11.2026