Diritto di ritratto secondo il legge

Informativa sul diritto di recesso
Home & Light e.K.

1. Diritto di recesso

Nei contratti a distanza, i consumatori hanno generalmente il diritto di recedere dal contratto entro quattordici giorni senza fornire alcuna motivazione, salvo nei casi in cui si applichi un'esclusione prevista dalla legge.

Il periodo di recesso è di quattordici giorni a decorrere dal giorno in cui Lei, o un terzo da Lei designato diverso dal vettore, acquisisce il possesso fisico dei beni.

Qualora più beni acquistati con un unico ordine siano consegnati separatamente, il periodo di recesso decorre dal giorno in cui Lei, o un terzo da Lei designato diverso dal vettore, acquisisce il possesso fisico dell'ultimo bene.

Per esercitare il diritto di recesso, deve informarci:

Home & Light e.K.
Pappelallee 78/79
10437 Berlin
Germania
Telefono: +49 (0) 30 - 920 383 50 70
E-mail: info@home-light.eu

della Sua decisione di recedere dal presente contratto mediante una dichiarazione esplicita (ad esempio, una lettera inviata per posta o un'e-mail).

Può utilizzare il modulo tipo di recesso messo a disposizione a tale scopo, ma non è obbligatorio.

Può inoltre esercitare il diritto di recesso tramite la funzione elettronica disponibile sul nostro sito web al seguente indirizzo:

Recedere dal contratto

Se utilizza questa funzione online, Le invieremo senza indugio, su un supporto durevole, ad esempio tramite e-mail, una conferma di ricezione contenente le informazioni relative alla Sua dichiarazione di recesso e la data e l'ora della sua ricezione.

Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente inviare la comunicazione relativa all'esercizio del diritto prima della scadenza del periodo previsto.

2. Effetti del recesso

Se recede dal presente contratto, Le rimborseremo tutti i pagamenti ricevuti, compresi i costi di consegna (ad eccezione dei costi supplementari derivanti dalla scelta di un tipo di consegna diverso dalla consegna standard meno costosa da noi offerta), senza indebito ritardo e comunque entro quattordici giorni dal giorno in cui siamo informati della Sua decisione di recedere dal contratto.

Il rimborso sarà effettuato utilizzando lo stesso mezzo di pagamento impiegato per la transazione iniziale, salvo diverso accordo espresso. In nessun caso Le saranno addebitate spese per tale rimborso.

Diritto di ritratto secondo il legge

Possiamo trattenere il rimborso fino al ricevimento dei beni oppure fino alla presentazione di una prova della loro rispedizione, a seconda di quale evento si verifichi per primo.

Deve rispedire o consegnare i beni senza indebito ritardo e comunque entro quattordici giorni dal giorno in cui ci comunica il recesso dal contratto, all'indirizzo di restituzione indicato di seguito per la relativa modalità di spedizione.

Il termine è rispettato se i beni vengono spediti prima della scadenza del periodo di quattordici giorni.

3. Indirizzi di restituzione e costi di spedizione del reso

Per garantire una corretta gestione dei resi, sono previsti indirizzi diversi in funzione della tipologia, delle dimensioni e delle esigenze di trasporto dei beni.

Articoli di piccole dimensioni e beni spedibili tramite pacco:
Home & Light e.K.
Pappelallee 78/79
10437 Berlin
Germania

Merci ingombranti e spedizioni su pallet:
Home & Light e.K. – Showroom
Karl-Landsteiner-Ring 1
65428 Rüsselsheim am Main
Germania

La invitiamo a contattarci prima della restituzione, in modo da concordare una modalità di trasporto e di reso adeguata ai beni. Tale contatto è facoltativo e non costituisce un requisito per il valido esercizio del diritto legale di recesso.

Lei sostiene i costi diretti della restituzione dei beni, purché ne sia stato debitamente informato prima della conclusione del contratto.

Per i beni che, per loro natura, non possono essere normalmente restituiti per posta, in particolare mobili ingombranti, grandi ombrelloni e merci su pallet, si applicano i costi di restituzione o la relativa stima debitamente comunicati prima della conclusione del contratto.

I costi di restituzione previsti sono stimati in circa il 30% del valore netto della merce.

Le restituzioni provenienti da Paesi esterni all'Unione europea possono comportare ulteriori costi di trasporto, sdoganamento e importazione. Restano determinanti la ripartizione dei costi prevista dalla legge e le informazioni fornite prima della conclusione del contratto.

Consigliamo di imballare i beni con cura e in modo sicuro per il trasporto e, ove possibile, di utilizzare l'imballaggio originale e i materiali protettivi presenti. L'utilizzo dell'imballaggio originale non costituisce una condizione per l'esercizio del diritto di recesso.

Lei è responsabile dell'eventuale diminuzione di valore dei beni soltanto se derivante da una manipolazione diversa da quella necessaria per stabilirne la natura, le caratteristiche e il funzionamento.

4. Esclusione del diritto di recesso per prodotti realizzati su misura

Diritto di ritratto secondo il legge

Ai sensi dell'articolo 312g, comma 2, n. 1, del Codice civile tedesco (BGB), non sussiste alcun diritto legale di recesso per i contratti relativi alla fornitura di beni non prefabbricati, per la cui realizzazione è determinante una scelta o decisione individuale del consumatore, oppure chiaramente personalizzati in base alle sue esigenze.

Produzione individuale su ordine del cliente

Home & Light offre numerosi mobili di design, ombrelloni, complementi d'arredo e oggetti di design di alta qualità che non vengono conservati in magazzino come prodotti finiti, ma la cui produzione viene commissionata al rispettivo fabbricante soltanto dopo aver ricevuto un ordine vincolante del cliente.

Per questi prodotti, il cliente determina la versione desiderata attraverso la propria scelta e, se del caso, mediante la combinazione individuale di diverse caratteristiche.

Queste possono comprendere in particolare:

- materiali e combinazioni di materiali scelti individualmente,
- colori, verniciature e finiture superficiali,
- tessuti di rivestimento, imbottiture e finiture tessili,
- dimensioni, misure e misure speciali,
- caratteristiche delle strutture e della costruzione,
- dotazioni particolari e opzioni tecniche,
- incisioni, scritte e personalizzazioni individuali,
- ulteriori versioni speciali concordate secondo le richieste del cliente.

In tali casi, la produzione si basa sulla versione del prodotto definita in modo vincolante dal cliente.

I prodotti non vengono fabbricati indipendentemente da un ordine specifico per costituire scorte generiche di magazzino. È invece l'ordine a dare avvio alla produzione della versione scelta dal cliente.

Rilevanza giuridica della scelta individuale del prodotto

Qualora la scelta del cliente sia determinante per la produzione di un bene non prefabbricato ai sensi dell'articolo 312g, comma 2, n. 1, BGB, oppure il prodotto sia chiaramente personalizzato secondo le sue esigenze, non sussiste alcun diritto legale di recesso per il relativo contratto.

In questi casi, l'esclusione deriva direttamente dalle disposizioni di legge e non da una successiva rinuncia del cliente.

La semplice produzione dopo l'ordine o la scelta di una normale versione standard non comporta, di per sé, l'esclusione del diritto di recesso. Sono determinanti le caratteristiche concrete del prodotto ordinato e i requisiti previsti dalla legge.

Produttori e marchi interessati

Home & Light offre in particolare prodotti dei seguenti produttori e marchi, per i quali può trovare applicazione un'esclusione legale del diritto di recesso in ragione di una produzione individuale, configurazione personalizzata o esecuzione speciale:

- ATMOSPHERA ITALY
- CAPITAL COLLECTION
- CARAVITA
- CHRISTOPHER GUY
- CICLOTTE

Diritto di ritratto secondo il legge

- GLAMMFIRE
- GLAS ITALIA
- OFFICINA ALESSI
- SYMO
- TECKELL
- TUUCI
- UHLMANN
- ZEITRAUM

La sola appartenenza di un prodotto a uno dei marchi elencati non comporta l'esclusione del diritto di recesso. È determinante verificare se la specifica versione ordinata soddisfi i requisiti di legge relativi ai prodotti realizzati su misura.

Ordine vincolante e informazione del cliente

Il cliente decide autonomamente se ordinare un prodotto da realizzare individualmente e ne definisce la versione desiderata prima di concludere l'ordine.

Per i prodotti che soddisfano i requisiti di legge per l'esclusione del diritto di recesso a causa della loro realizzazione individuale, il cliente viene espressamente informato di tale esclusione prima di effettuare l'ordine vincolante.

Durante la procedura d'ordine può essere richiesta una conferma separata della presa visione di questa informazione.

Quando sono soddisfatti i requisiti di legge, l'esclusione del diritto di recesso è efficace indipendentemente dal fatto che il produttore abbia già iniziato o meno la produzione al momento di un'eventuale successiva dichiarazione di recesso.

I diritti legali del cliente in caso di beni difettosi o non conformi al contratto restano pienamente impregiudicati.

5. Clienti professionali e ordini internazionali

Il diritto legale di recesso previsto per i consumatori non si applica ai clienti che concludono il contratto in qualità di imprenditori ai sensi dell'articolo 14 BGB.

Per i contratti transfrontalieri si applicano le disposizioni sulla legge applicabile contenute nell'articolo 16 delle nostre Condizioni generali di vendita. Restano impregiudicate le norme imperative a tutela dei consumatori del Paese in cui il consumatore ha la propria residenza abituale.

La consegna in un Paese esterno all'Unione europea non comporta, di per sé, l'esclusione di un diritto di recesso previsto dalla legge applicabile.

Aggiornato al: 06.11.2026