

Diritto di recesso secondo la legge

POLITICA DI CANCELLAZIONE

Home & Light Interior e.K.

Diritto di recesso

Il cliente ha il diritto di recedere dal presente contratto entro quattordici giorni senza fornire alcuna motivazione.

Il termine di cancellazione è di quattordici giorni dal giorno in cui voi o un terzo da voi nominato, che non sia il vettore, avete preso possesso della merce.

Per esercitare il diritto di recesso, dovete informarci, Home & Light Interior e.K., Pappelallee 78/79, 10437 Berlin, telefono: +49 (0) 30 - 920 383 50 70, e-mail: info@home-light.eu, della vostra decisione di recedere dal contratto con una dichiarazione chiara (ad esempio una lettera inviata per posta o per e-mail). È possibile utilizzare il modulo di cancellazione allegato, ma non è obbligatorio.

Per rispettare il termine di cancellazione, è sufficiente inviare la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di cancellazione prima della scadenza del periodo di cancellazione.

Conseguenze della cancellazione

Se recedete dal presente contratto, vi rimborseremo tutti i pagamenti da voi ricevuti, compresi i costi di consegna (ad eccezione dei costi supplementari derivanti dalla vostra scelta di un tipo di consegna diverso dal tipo meno costoso di consegna standard da noi offerto), senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 14 giorni dal giorno in cui siamo stati informati della vostra decisione di recedere dal contratto. Per questo rimborso, utilizzeremo lo stesso mezzo di pagamento che avete utilizzato per la transazione originale, a meno che non sia stato espressamente concordato diversamente con voi; in nessun caso vi sarà addebitato alcun costo per questo rimborso.

Potremo trattenere il rimborso fino a quando non avremo ricevuto la merce o fino a quando non ci avrete fornito la prova di averla restituita, a seconda di quale delle due condizioni si verifichi per prima.

Dovete restituirci la merce immediatamente e in ogni caso non oltre quattordici giorni dalla data in cui ci avete comunicato la cancellazione del contratto. Per garantire che il reso venga elaborato il più rapidamente e senza intoppi possibile, sarebbe utile che ci contattaste brevemente prima della spedizione. Poiché disponiamo di un indirizzo dell'ufficio e di un indirizzo separato dove vengono presentate le nostre merci, possiamo assicurarci che il vostro reso venga inviato nel posto giusto. Grazie per la vostra comprensione e il vostro sostegno!

I costi diretti della restituzione della merce sono a carico del cliente. I costi sono stimati in un massimo di circa il +/- 30% del valore netto della merce in euro.

Il cliente è tenuto a pagare l'eventuale perdita di valore della merce solo se tale perdita di valore è dovuta a una manipolazione della merce non necessaria per verificarne lo stato, le proprietà e la funzionalità.

Esclusione o scadenza anticipata del diritto di recesso

(1) Ai sensi del § 312g comma 2 n. 1 BGB, non sussiste il diritto di recesso per i contratti di fornitura di beni

- che non sono prefabbricati e
 - per la cui fabbricazione è determinante la scelta o la determinazione individuale da parte del consumatore o
 - che sono chiaramente personalizzati in base alle esigenze personali del consumatore (prodotti su misura) o
 - per imprenditori ai sensi del § 14 BGB.
 - verso paesi terzi
-

Diritto di retratto secondo il legge

(2) Ci riserviamo il diritto di offrire singoli prodotti o prodotti dei seguenti marchi esclusivamente con l'esclusione del diritto di recesso, in quanto la configurazione del prodotto, la scelta dei materiali, le superfici o il design vengono definiti separatamente per il cliente con ogni ordine.

- Atmosphaera Italy
- Capital Collection
- Caravita
- Ciclotte
- Christopher Guy
- GlammFire
- Officina Alessi
- Symo
- Teckell
- Tuuci
- Uhlmann
- Zeitraum

(3) In questi casi, il cliente sarà chiaramente informato dell'esclusione del diritto di recesso prima di effettuare l'ordine. L'ordine potrà essere perfezionato solo se il cliente accetta espressamente tale esclusione.

(4) Effettuando l'ordine, il cliente conferma di aver preso atto delle informazioni sull'esclusione del diritto di recesso e di rinunciare al diritto di recesso previsto dalla legge per questi prodotti.

(4) Per i contratti transfrontalieri con consumatori di altri Paesi dell'UE o di un Paese terzo, si applica il diritto tedesco, ad esclusione della Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di vendita internazionale di merci. Restano impregiudicate le norme obbligatorie di tutela dei consumatori del rispettivo Paese di residenza.

(5) L'esclusione del diritto di recesso non pregiudica i diritti di garanzia legali del cliente.
