

Condizioni generali di contratto

Home & Light Interior e.K.

§ 1 Ambito di applicazione, informazioni per il cliente

Le seguenti condizioni generali (CG) regolano il rapporto contrattuale tra Home & Light Interior e.K. e i consumatori e gli imprenditori che acquistano merci attraverso il nostro negozio. Non riconosciamo termini e condizioni che contraddicano o si discostino dai nostri termini e condizioni. La lingua del contratto è il tedesco.

§ 2 Conclusione del contratto

(1) Le offerte su Internet rappresentano un invito non vincolante all'acquisto di merci.

(2) Potete inserire uno o più prodotti nel carrello. Nel corso del processo di ordinazione, inserite i vostri dati e desideri relativi al metodo di pagamento, alle modalità di consegna, ecc. Solo cliccando sul pulsante dell'ordine si invia un'offerta vincolante per la stipula di un contratto d'acquisto. È possibile effettuare un ordine vincolante anche per telefono o per e-mail. La conferma di ricezione dell'ordine via e-mail non costituisce accettazione dell'offerta di acquisto.

(3) Siamo autorizzati ad accettare la vostra offerta entro 2 giorni lavorativi inviandovi una conferma d'ordine via e-mail. Se il termine di cui al punto 1 scade senza esito, la vostra offerta si considera rifiutata, ovvero non siete più vincolati dalla vostra offerta. In caso di ordine telefonico, il contratto di acquisto è concluso se accettiamo immediatamente la vostra offerta. Se l'offerta non viene accettata immediatamente, il cliente non è più vincolato da essa.

§ 3 Informazioni sul cliente: memorizzazione del testo del contratto

Il vostro ordine con i dettagli del contratto stipulato (ad es. tipo di prodotto, prezzo, ecc.) sarà da noi memorizzato. Vi invieremo le CGV, ma potrete accedervi anche tramite il nostro sito web in qualsiasi momento dopo la conclusione del contratto. In qualità di cliente registrato, potete accedere ai vostri ordini passati tramite l'area di login del cliente (Mostra ordini).

§ 4 Informazioni sul cliente: Avviso di correzione

È possibile correggere i dati inseriti in qualsiasi momento prima dell'invio dell'ordine, premendo il pulsante di cancellazione. Vi informeremo sulle ulteriori possibilità di correzione man mano che procedete con il processo d'ordine. È inoltre possibile terminare completamente il processo d'ordine in qualsiasi momento chiudendo la finestra del browser.

§ 5 Pagamento, scadenza, inadempienza del pagamento

Il pagamento della merce può essere effettuato con il classico bonifico bancario, con carta di credito American Express, Visa o Mastercard o con il pagamento PayPal Plus. Con il pagamento PayPal-Plus potete scegliere tra il classico pagamento PayPal e un finanziamento di 3, 6, 12 o 24 mesi. Tutte le condizioni sono agevolate, in modo che possiate finanziare con un tasso d'interesse annuo effettivo dello 0%. Forniamo anche istituzioni pubbliche e aziende in conto vendita. Il prerequisito per la consegna in conto vendita è che tutte le fatture precedenti siano state saldate interamente e puntualmente. In genere, un primo ordine non viene consegnato in conto vendita. La merce viene spedita nei Paesi limitrofi solo dopo il pagamento dell'intero prezzo di acquisto. Home & Light e.K. si riserva il diritto di accettare o escludere determinati metodi di pagamento in singoli casi.

(2) In caso di pagamento tramite bonifico bancario, il cliente si impegna a pagare il prezzo d'acquisto immediatamente dopo la conclusione del contratto, ovvero entro 5 giorni lavorativi. In caso di pagamento in acconto (solo per clienti abituali, enti pubblici e aziende), il cliente si impegna a trasferire l'importo della fattura entro 10 giorni lavorativi dal ricevimento della merce. In caso di pagamento con carta di credito o PayPal-Plus, l'importo verrà addebitato il prima possibile. Per tutte le modalità di pagamento, il contratto si intende concluso solo con l'invio delle informazioni di pagamento (conferma d'ordine o fattura).

Condizioni generali di contratto

(3) Se il cliente è in ritardo con il pagamento, è responsabile di eventuali negligenze nel frattempo. Il cliente è responsabile anche per i danni accidentali, a meno che il danno si sarebbe verificato anche se il pagamento fosse stato effettuato in tempo. Il debitore di una richiesta di pagamento (consumatore) è in mora al più tardi se non ha effettuato il pagamento entro 30 giorni dalla data di scadenza e dal ricevimento di una fattura o di un piano di pagamento equivalente.

(4) Durante il periodo di mora vengono applicati interessi sul prezzo di acquisto. Il tasso di interesse di mora per l'anno è di cinque punti percentuali superiore al tasso di interesse di base. Nel caso di transazioni legali in cui non è coinvolto un consumatore, il tasso di interesse è di otto punti percentuali sopra il tasso di interesse di base.

(5) Non è esclusa la richiesta di ulteriori danni.

§ 6 Consegna

(1) Di norma, la consegna viene effettuata direttamente dallo stabilimento del produttore all'indirizzo di consegna indicato nell'ordine. Il cliente sarà informato della data di spedizione (settimana/giorno) tramite e-mail o telefono. Il tempo di consegna è di 2-5 giorni lavorativi dalla data di spedizione della merce. Gli accessori e la maggior parte delle lampade vengono spediti tramite servizio pacchi. Le merci ingombranti come mobili, quadri, caminetti e lampadari vengono spedite da uno spedizioniere incaricato dal produttore o da Home & Light e.K.. Vi informeremo per tempo quando la merce lascerà la fabbrica. Il tempo di consegna dallo stabilimento del produttore è di 5-7 giorni lavorativi, a seconda dell'ubicazione dello stabilimento del produttore (Germania, UE, Svizzera). Lo spedizioniere di solito vi chiamerà un giorno prima della consegna per fissare un appuntamento. La merce ordinata viene sempre consegnata "franco marciapiede o franco porta". Non esiste alcun diritto alla consegna della merce a casa del cliente.

(2) Naturalmente, su richiesta del cliente, la consegna e il montaggio della merce ordinata vengono effettuati da falegnami di Home & Light e.K.. Questo servizio viene addebitato separatamente a un prezzo fisso e richiede un accordo scritto al momento della stipula del contratto di acquisto.

§ 7 Riserva di proprietà

La merce rimane di proprietà di Home & Light e.K. fino al completo pagamento. Prima del passaggio di proprietà, non sono consentiti la costituzione in pegno, il trasferimento a titolo di garanzia, la trasformazione o la rimodulazione senza l'esplicito consenso di Home & Light e.K..

§ 8 Prezzi

(1) Tutti i prezzi sono espressi in euro e sono prezzi lordi senza eccezioni, cioè includono l'IVA del 19% prevista dalla legge e altre componenti del prezzo. Le consegne all'interno della Repubblica Federale di Germania (escluse le isole) sono gratuite. Non è previsto un valore minimo dell'ordine.

(2) Le spese di consegna e spedizione per le spedizioni internazionali, il cui importo dipende dal peso o dal volume, vengono sostenute dal luogo di spedizione della merce (Home & Light o stabilimento del produttore). I costi di consegna e spedizione sono indicati dal nostro sistema di negozio.

(3) Quando la merce viene spedita al di fuori dell'UE, in particolare in Svizzera, il cliente è responsabile del corretto sdoganamento all'importazione a proprie spese.

(4) Quando il sito web di Home & Light Interior e.K. viene aggiornato, tutti i prezzi precedenti e le altre informazioni sulla merce non sono più validi.

(5) Per la fatturazione è determinante il prezzo al momento della presentazione dell'offerta del cliente. Ci riserviamo il diritto di commettere errori nella descrizione e nei prezzi.

§ 9 Cancellazione

(1) Home & Light Interior e.K. ha il diritto di recedere dal contratto, anche per quanto riguarda una parte della fornitura o del servizio

Condizioni generali di contratto

non ancora eseguita, se sono state fornite informazioni false sulla solvibilità del cliente o se sono emersi motivi oggettivi riguardo alla solvibilità del cliente e il cliente non effettua un pagamento anticipato né fornisce una garanzia adeguata prima della consegna su richiesta di Home & Light Interior e.K. o se viene aperta una procedura d'insolvenza contro il patrimonio del cliente o se la richiesta di apertura di una procedura d'insolvenza viene respinta a causa della mancanza di patrimonio per coprire i costi.

(2) Fatte salve le richieste di risarcimento danni di Home & Light e.K., in caso di annullamento parziale, le prestazioni parziali già eseguite dovranno essere fatturate e pagate in conformità al contratto.

§ 10 Danni da trasporto

Le merci che presentano danni evidenti all'imballaggio e al contenuto consegnate al cliente devono essere segnalate al vettore/servizio di trasporto. La loro accettazione deve essere rifiutata. Inoltre, Home & Light Interior e.K. deve essere contattata immediatamente via e-mail, fax o posta. La riduzione dei termini di prescrizione previsti dalla legge non è associata a questo regolamento.

§ 11 Limitazione di responsabilità

(1) Home & Light Interior e.K. sarà responsabile per danni diversi da quelli derivanti da lesioni alla vita, al corpo e alla salute solo nella misura in cui tali danni si basino su un comportamento intenzionale o gravemente negligente o sulla violazione colposa di un obbligo contrattuale essenziale da parte di Home & Light Interior e.K. o dei suoi agenti vicari. È esclusa qualsiasi ulteriore responsabilità per danni. Le disposizioni della legge sulla responsabilità del prodotto rimangono inalterate.

(2) In base allo stato attuale della tecnologia, la comunicazione di dati via Internet non può essere garantita come priva di errori e/o disponibile in qualsiasi momento. Home & Light Interior e.K. non è pertanto responsabile della disponibilità del proprio sito web in qualsiasi momento.

§ 12 Responsabilità legale per i difetti

I nostri prodotti sono soggetti ai diritti di garanzia previsti dalla legge.

§ 13 Esclusione o scadenza anticipata del diritto di recesso

(1) Ai sensi del § 312g comma 2 n. 1 BGB, non sussiste alcun diritto di recesso per i contratti di fornitura di merci

- che non sono prefabbricati e
- per la cui fabbricazione è determinante la scelta o la determinazione individuale da parte del consumatore o
- che sono chiaramente personalizzati in base alle esigenze personali del consumatore (prodotti su misura) o
- per imprenditori ai sensi del § 14 BGB.

(2) Ci riserviamo il diritto di offrire singoli prodotti o prodotti dei seguenti marchi esclusivamente con l'esclusione del diritto di recesso, in quanto la configurazione del prodotto, la scelta del materiale, le superfici o il design vengono definiti separatamente per il cliente con ogni ordine.

- Atmosphaera Italy
 - Capital Collection
 - Caravita
 - Christopher Guy
 - Ciclotte
 - GlammFire
-

Condizioni generali di contratto

- Glas Italia
- Officina Alessi
- Symo
- Teckell
- Tuuci
- Uhlmann
- Zeitraum

(3) In questi casi, il cliente sarà chiaramente informato dell'esclusione del diritto di recesso prima di effettuare l'ordine. L'ordine potrà essere perfezionato solo se il cliente accetta espressamente tale esclusione.

(4) Effettuando l'ordine, il cliente conferma di aver preso atto delle informazioni sull'esclusione del diritto di recesso e di rinunciare al diritto di recesso previsto dalla legge per questi prodotti.

(4) Per i contratti transfrontalieri con consumatori di altri Paesi dell'UE o di un Paese terzo, si applica il diritto tedesco, ad esclusione della Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di vendita internazionale di merci. Restano impregiudicate le norme obbligatorie di tutela dei consumatori del rispettivo Paese di residenza.

(5) L'esclusione del diritto di recesso non pregiudica i diritti di garanzia legali del cliente.
