Condizioni generali di contratto

Condizioni generali di vendita (CGV)
Home & Light e.K.

§ 1 Ambito di applicazione e parte contrattuale
(1) Le presenti Condizioni generali di vendita disciplinano i contratti di vendita e consegna di beni conclusi tra Home & Light e.K. (di seguito denominata «Home & Light») e i propri clienti tramite il negozio online, nonché gli ordini effettuati via e-mail o per telefono.
(2) I clienti possono essere consumatori ai sensi dell'articolo 13 del Codice civile tedesco (Bürgerliches Gesetzbuch, BGB) oppure operatori professionali ai sensi dell'articolo 14 del BGB. Qualora singole disposizioni si applichino esclusivamente ai consumatori o agli operatori professionali, ciò viene espressamente indicato.
(3) Gli accordi individuali conclusi tra Home & Light e il cliente prevalgono sulle presenti Condizioni generali di vendita.
(4) Eventuali condizioni contrattuali del cliente contrastanti o divergenti dalle presenti si applicano esclusivamente qualora Home & Light ne abbia espressamente accettato l'applicazione.

§ 2 Conclusione del contratto
(1) La presentazione dei prodotti nel negozio online non costituisce un'offerta giuridicamente vincolante, bensì un invito rivolto al cliente a presentare un ordine.
(2) Il cliente può aggiungere prodotti al carrello senza alcun impegno e verificare o correggere i dati inseriti prima di completare la procedura d'ordine.
(3) Facendo clic sul pulsante «Confermare ordine», il cliente presenta una proposta vincolante di conclusione di un contratto di compravendita relativo ai beni contenuti nel carrello.
(4) La ricezione dell'ordine viene confermata tempestivamente al cliente tramite e-mail. La semplice conferma di ricezione non costituisce accettazione della proposta contrattuale del cliente.
(5) Home & Light può accettare la proposta del cliente entro due giorni lavorativi mediante l'invio di un'esplicita conferma d'ordine in forma testuale oppure mediante la spedizione dei beni ordinati. Il contratto di compravendita si perfeziona al momento dell'accettazione.
(6) Per gli ordini effettuati via e-mail o per telefono, il contratto si perfeziona con l'accettazione espressa della proposta da parte di Home & Light. Restano salvi eventuali accordi individuali.

§ 3 Lingua contrattuale e conservazione delle informazioni contrattuali
(1) La lingua contrattuale è il tedesco.
(2) Home & Light conserva i dati relativi all'ordine e le Condizioni generali di vendita vigenti al momento della conclusione del contratto.
(3) Il cliente riceve le informazioni contrattuali pertinenti, comprese le Condizioni generali di vendita, su un supporto testuale. I clienti registrati possono consultare lo storico degli ordini tramite il proprio account, qualora tale funzionalità sia disponibile.

§ 4 Prezzi e spese di spedizione
(1) I prezzi indicati nel negozio online per i consumatori comprendono l'imposta sul valore aggiunto (IVA) applicabile per legge e tutte le altre componenti del prezzo.
(2) I prezzi applicabili all'ordine vengono comunicati al cliente prima dell'inoltro dello stesso. Dopo la conclusione del contratto non sono ammesse modifiche unilaterali dei prezzi. Restano salvi i diritti di impugnazione previsti dalla legge.
(3) Le spese di spedizione e le eventuali limitazioni relative alla consegna sono disciplinate dalle condizioni di spedizione pubblicate nel negozio online e dalle informazioni fornite durante la procedura d'ordine.

Condizioni generali di contratto

(4) Qualora sia prevista la spedizione gratuita per determinate destinazioni, si applicano le condizioni e le esclusioni indicate nel negozio online, in particolare quelle relative alle località insulari.
(5) Per le consegne in Paesi al di fuori dell'Unione europea, il cliente sostiene tutti i dazi doganali, le imposte sull'importazione, l'IVA all'importazione e gli eventuali ulteriori oneri amministrativi e costi di sdoganamento applicati nel Paese di destinazione, nei limiti consentiti dalla legge e salvo diverso accordo espresso. Tali oneri non sono inclusi nel prezzo di acquisto fatturato da Home & Light. Home & Light non si assume alcun dazio doganale, imposta sull'importazione o altro onere connesso all'importazione nel Paese di destinazione.

§ 5 Condizioni di pagamento
(1) I metodi di pagamento disponibili nel negozio online vengono mostrati al cliente prima del completamento dell'ordine. Tra questi figurano, in particolare, il bonifico bancario anticipato, PayPal, le carte di credito e WERO.
(2) Home & Light può offrire o escludere determinati metodi di pagamento in funzione dell'ordine o dei requisiti tecnici e contrattuali del rispettivo prestatore di servizi di pagamento. I metodi di pagamento effettivamente disponibili vengono indicati prima dell'inoltro dell'ordine.
(3) Qualora sia stato concordato il pagamento anticipato, il prezzo di acquisto deve essere corrisposto entro cinque giorni lavorativi dalla conclusione del contratto, salvo diverso accordo.
(4) Il pagamento su fattura può essere concordato individualmente con imprese, enti pubblici e clienti abituali. Il termine di pagamento applicabile è quello previsto dal relativo accordo o indicato nella fattura.
(5) Qualora Home & Light conceda uno sconto per pagamento o altri vantaggi economici, si applicano le condizioni indicate al momento dell'ordine. Uno sconto già detratto durante la procedura d'ordine non può essere applicato una seconda volta.
(6) In caso di ritardo nel pagamento si applicano le disposizioni di legge, in particolare gli interessi moratori previsti dall'articolo 288 del BGB. Resta salvo il diritto di richiedere il risarcimento di eventuali ulteriori danni derivanti dal ritardo nel pagamento.

§ 6 Consegna e tempi di consegna
(1) I beni vengono consegnati all'indirizzo indicato dal cliente. A seconda del prodotto, la spedizione può essere effettuata direttamente dal produttore, da un magazzino oppure da Home & Light.
(2) I tempi di consegna applicabili sono quelli indicati per il rispettivo prodotto al momento dell'ordine e quelli eventualmente concordati individualmente.
(3) I prodotti fabbricati o acquistati presso il produttore soltanto dopo la ricezione dell'ordine possono richiedere tempi di consegna più lunghi. Fanno fede le informazioni riportate nel negozio online o nella conferma d'ordine.
(4) Salvo diverso accordo espresso, i beni voluminosi vengono consegnati tramite spedizioniere fino al bordo strada, presso un indirizzo accessibile con un veicolo di trasporto idoneo. Il trasporto dei beni all'interno dell'abitazione del cliente, su una terrazza o in altre parti di un edificio, così come i servizi di montaggio, sono inclusi esclusivamente se espressamente concordati.
(5) Qualora per la consegna tramite spedizioniere sia necessario concordare un appuntamento, questo viene organizzato da Home & Light, dal produttore o dal trasportatore incaricato.
(6) Qualora una consegna concordata non possa essere effettuata per cause imputabili al cliente, potranno essergli addebitati i costi aggiuntivi effettivamente sostenuti, purché necessari e ragionevoli. Tale disposizione non si applica se il cliente non è responsabile della mancata consegna.
(7) Restano impregiudicati i diritti del cliente previsti dalla legge in caso di ritardo nella consegna.

§ 7 Riserva in caso di mancato approvvigionamento da parte dei fornitori
(1) Qualora Home & Light, nonostante la conclusione tempestiva di un corrispondente contratto di approvvigionamento con il produttore o il fornitore, non riceva la merce correttamente o nei tempi previsti per cause ad essa non imputabili, si riserva il diritto di

Condizioni generali di contratto

recedere dal contratto nel rispetto dei presupposti previsti dalla legge.
(2) Tale facoltà presuppone che Home & Light non sia responsabile del mancato approvvigionamento e non abbia assunto autonomamente il relativo rischio di approvvigionamento.
(3) In caso di indisponibilità definitiva dei beni, il cliente ne viene informato senza ingiustificato ritardo. Gli importi eventualmente già versati vengono rimborsati senza ingiustificato ritardo.
(4) Restano impregiudicati i diritti del cliente previsti dalla legge.

§ 8 Riserva di proprietà
(1) I beni consegnati rimangono di proprietà di Home & Light fino al completo pagamento del prezzo di acquisto.
(2) Prima del pagamento integrale, i beni non possono essere costituiti in pegno né trasferiti a titolo di garanzia senza il consenso di Home & Light.

§ 9 Trasferimento del rischio
(1) Nei contratti conclusi con i consumatori, il rischio di perdita fortuita o deterioramento accidentale dei beni passa, in linea di principio, al cliente soltanto al momento della consegna al cliente stesso o a una persona autorizzata a riceverli. Restano salve le eccezioni previste dalla legge.
(2) Nei contratti conclusi con operatori professionali che prevedono la spedizione dei beni, il rischio di perdita fortuita o deterioramento accidentale passa, in linea di principio, al cliente al momento della consegna dei beni al vettore incaricato del trasporto, nei limiti consentiti dalla legge e salvo diverso accordo.
(3) Restano impregiudicate le disposizioni di legge relative alla mora del creditore nell'accettazione della prestazione.

§ 10 Danni da trasporto e verifica dei beni
(1) Il cliente è invitato a verificare, al momento della ricezione, l'eventuale presenza di danni da trasporto visibili. Eventuali danni evidenti all'imballaggio o ai beni dovrebbero, ove possibile, essere documentati immediatamente al momento della consegna e segnalati al trasportatore.
(2) In presenza di danni da trasporto visibili, invitiamo il cliente a informare Home & Light senza ingiustificato ritardo e, ove possibile, a fornire fotografie chiare e dettagliate dell'imballaggio, dei materiali protettivi e dei beni danneggiati.
(3) Anche qualora l'imballaggio esterno appaia integro, il cliente è invitato a esaminare attentamente i beni quanto prima dopo la ricezione. Qualora eventuali danni vengano riscontrati soltanto dopo il disimballaggio, invitiamo il cliente a comunicarli senza ingiustificato ritardo e a fornire una documentazione quanto più completa possibile dei danni riscontrati e delle condizioni dell'imballaggio.
(4) Qualora vengano riscontrati danni, il cliente è invitato a conservare l'imballaggio originale e i materiali protettivi fino al chiarimento della situazione, nella misura in cui ciò sia ragionevolmente possibile. Tale accorgimento consente di esaminare adeguatamente le cause del danno e, se del caso, di far valere eventuali pretese nei confronti del trasportatore.
(5) Home & Light si riserva il diritto di esaminare i danni segnalati sulla base della documentazione disponibile, delle caratteristiche del danno e, se necessario, di ulteriori elementi probatori idonei. Qualora ricorrano i presupposti di legge, possono essere prese in considerazione anche circostanze che indichino che il danno si sia verificato soltanto dopo la consegna.
(6) Le indicazioni relative alla verifica, alla documentazione e alla segnalazione sopra riportate non introducono termini di decadenza aggiuntivi per i consumatori. La mancata o tardiva segnalazione di un danno non comporta automaticamente la perdita dei diritti legali relativi ai difetti dei beni. Restano impregiudicate le disposizioni di legge in materia di onere della prova.
(7) Ai commercianti si applicano gli obblighi legali di esame e denuncia dei vizi, in particolare ai sensi dell'articolo 377 del Codice commerciale tedesco (Handelsgesetzbuch, HGB), qualora ne ricorrano i presupposti.

Condizioni generali di contratto

§ 11 Diritti legali in caso di difetti e garanzie
(1) Ai beni offerti da Home & Light si applicano i diritti legali previsti in caso di difetti.
(2) Qualora determinati prodotti siano coperti da ulteriori garanzie commerciali del produttore, si applicano le rispettive condizioni di garanzia. Tali garanzie non limitano i diritti legali del cliente nei confronti di Home & Light.
(3) Le informazioni relative alle garanzie dei produttori sono eventualmente riportate nelle informazioni sui prodotti o nella documentazione di garanzia fornita dal rispettivo produttore.

§ 12 Responsabilità
Home & Light risponde dei danni e delle richieste di rimborso delle spese conformemente alle disposizioni di legge applicabili.

§ 13 Diritto di recesso ed eccezioni previste dalla legge
(1) Nei contratti conclusi a distanza, i consumatori beneficiano, in linea di principio, del diritto legale di recesso, salvo che trovi applicazione un'eccezione prevista dalla legge. Gli operatori professionali ai sensi dell'articolo 14 del BGB non beneficiano del diritto legale di recesso riservato ai consumatori.
(2) Ai sensi dell'articolo 312g, comma 2, punto 1, del BGB, il diritto di recesso non si applica, in particolare, ai contratti di fornitura di beni non prefabbricati, per la cui realizzazione sia determinante una scelta o decisione individuale del consumatore, oppure chiaramente personalizzati in base alle esigenze personali del consumatore.
(3) Home & Light propone, in particolare, prodotti dei seguenti produttori e marchi per i quali, a causa della fabbricazione, configurazione o esecuzione personalizzata, può trovare applicazione un'esclusione del diritto di recesso prevista dalla legge:

- ATMOSPHERA ITALY
- CAPITAL COLLECTION
- CARAVITA
- CHRISTOPHER GUY
- CICLOTTE
- GLAMMFIRE
- GLAS ITALIA
- OFFICINA ALESSI
- SYMO
- TECKELL
- TUUCI
- UHLMANN
- ZEITRAUM

(4) L'eventuale esclusione del diritto di recesso dipende dai presupposti di legge applicabili al singolo contratto e dalle caratteristiche specifiche dei beni ordinati. La sola appartenenza di un prodotto a uno dei marchi sopra elencati non costituisce, di per sé, motivo di esclusione del diritto di recesso.
(5) Qualora per un prodotto ricorra un'eccezione legale al diritto di recesso, il cliente ne viene espressamente informato prima dell'inoltro dell'ordine.
(6) I diritti legali del cliente in caso di difetti dei beni restano impregiudicati dall'eventuale esclusione del diritto di recesso.
(7) Per i beni ai quali si applica il diritto legale di recesso, valgono l'informativa separata sul diritto di recesso e le disposizioni di legge applicabili.

Condizioni generali di contratto

§ 14 Resi e spese di restituzione

(1) In caso di restituzione dei beni, il cliente deve imballarli con cura e in modo idoneo al trasporto, al fine di evitare danni durante la spedizione di ritorno. Si raccomanda espressamente di utilizzare l'imballaggio originale, compresi i materiali protettivi e di riempimento originari, qualora siano ancora disponibili e idonei al trasporto di ritorno.
(2) Per beni voluminosi, pesanti o particolarmente delicati consegnati tramite spedizioniere, invitiamo il cliente a contattare Home & Light prima della restituzione, al fine di concordare una modalità di trasporto adeguata.
(3) In caso di esercizio del diritto legale di recesso, il consumatore sostiene i costi diretti della restituzione dei beni, a condizione che sia stato debitamente informato di tale obbligo. Ciò vale sia per i beni restituibili mediante normale spedizione postale sia per quelli che non possono essere restituiti con tale modalità. Per i beni che, per loro natura, non possono essere restituiti normalmente per posta, si applicano i costi di restituzione o la relativa stima debitamente comunicata nell'informativa separata sul diritto di recesso.
(4) Home & Light non sostiene i costi diretti di restituzione dei beni in caso di esercizio del diritto legale di recesso, nella misura in cui tali costi siano legalmente a carico del consumatore e salvo diverso accordo espresso.
(5) Le raccomandazioni sopra riportate relative all'imballaggio e al coordinamento della restituzione non costituiscono condizioni aggiuntive per il valido esercizio del diritto legale di recesso.
(6) Restano impregiudicate le disposizioni di legge relative alla ripartizione dei costi in caso di fondate richieste di tutela per difetti dei beni.

§ 15 Risoluzione extragiudiziale delle controversie dei consumatori

Home & Light non è né disponibile né obbligata a partecipare a procedure di risoluzione delle controversie dinanzi a un organismo di conciliazione per i consumatori.

§ 16 Legge applicabile e foro competente

(1) Si applica il diritto della Repubblica Federale di Germania, con esclusione della Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di compravendita internazionale di merci (CISG).
(2) Nei confronti dei consumatori, tale scelta della legge applicabile opera soltanto nella misura in cui non li privi della protezione garantita dalle disposizioni inderogabili della legge del Paese in cui hanno la propria residenza abituale.
(3) Qualora il cliente sia un commerciante, una persona giuridica di diritto pubblico o un patrimonio speciale di diritto pubblico, il foro competente per le controversie derivanti dal rapporto contrattuale è Berlino, nei limiti consentiti dalla legge.
(4) Negli altri casi si applicano le disposizioni di legge in materia di competenza giurisdizionale.

Ultimo aggiornamento: 06.11.2026