

Politique de confidentialité

DÉCLARATION DE PROTECTION DES DONNÉES

- 1 Généralités

Vos données personnelles (par ex. titre, nom, adresse, adresse e-mail, numéro de téléphone, coordonnées bancaires, numéro de carte de crédit) ne sont traitées par nos soins que conformément aux dispositions de la législation allemande sur la protection des données et de la législation de l'Union européenne (UE) sur la protection des données. Les dispositions suivantes vous informent non seulement sur les finalités du traitement, les destinataires, les bases juridiques, les délais de stockage, mais aussi sur vos droits et le responsable du traitement de vos données. Cette déclaration de protection des données se rapporte uniquement à nos sites web. Si vous êtes redirigé vers d'autres sites par des liens sur nos pages, veuillez vous y informer sur le traitement respectif de vos données.

- 2 Traitement des données pour l'exécution du contrat

(1) Objectif du traitement

Les données à caractère personnel que vous mettez à notre disposition dans le cadre du processus de commande sont nécessaires à la conclusion d'un contrat avec nous. Vous n'êtes pas obligé de fournir vos données personnelles. Toutefois, sans communication de votre adresse, nous ne pouvons pas vous envoyer la marchandise. Pour certaines procédures de paiement, nous avons besoin des données de paiement nécessaires afin de les transmettre à un prestataire de services de paiement que nous avons mandaté. Le traitement des données que vous avez saisies lors du processus de commande a donc lieu dans le but d'exécuter le contrat.

Si vous nous adressez une demande par e-mail, via un formulaire de contact, etc. avant la conclusion du contrat, nous traitons les données reçues par ce biais afin d'exécuter des mesures précontractuelles et de répondre, par exemple, à vos questions sur nos produits.

(2) Base juridique

La base juridique de ce traitement est l'article 6, paragraphe 1, point b) du RGPD.

(3) Catégories de destinataires

Prestataires de services de paiement, prestataires de services d'expédition, fournisseurs d'hébergement, le cas échéant système de gestion des marchandises, le cas échéant fournisseurs (dropshipping).

(4) Durée de stockage

Nous enregistrons les données nécessaires à l'exécution du contrat jusqu'à l'expiration des délais de garantie légaux et, le cas échéant, des délais de garantie contractuels.

Nous conservons les données requises par le droit commercial et fiscal pendant les périodes définies par la loi, régulièrement dix ans (cf. § 257 HGB, § 147 AO).

Politique de confidentialité

Les données traitées pour l'exécution de mesures précontractuelles sont effacées dès que les mesures ont été exécutées et qu'il n'y a manifestement pas de conclusion de contrat.

- 3 Analyse web avec Google Analytics

(1) Finalité du traitement

Ce site web utilise Google Analytics, un service d'analyse web de Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. ("Google"). Google Analytics utilise des "cookies", des fichiers texte qui sont enregistrés sur votre ordinateur et qui permettent d'analyser votre utilisation du site web. Les informations générées par le cookie concernant votre utilisation de ce site web sont généralement transmises à un serveur de Google aux États-Unis et y sont enregistrées. Si l'anonymisation IP est activée sur ce site, votre adresse IP sera toutefois abrégée par Google au sein des États membres de l'Union européenne ou dans d'autres États signataires de l'accord sur l'Espace économique européen. Ce n'est que dans des cas exceptionnels que l'adresse IP complète est transmise à un serveur de Google aux États-Unis et y est abrégée. Google utilisera ces informations pour le compte de l'exploitant de ce site web afin d'évaluer votre utilisation du site web, de compiler des rapports sur les activités du site web et de fournir à l'exploitant du site web d'autres services liés à l'utilisation du site web et d'Internet.

(2) Base juridique

La base juridique de ce traitement est l'article 6, paragraphe 1, f) du RGPD.

(3) Intérêt légitime

Notre intérêt légitime est l'analyse statistique du comportement des utilisateurs à des fins d'optimisation et de marketing. Afin de protéger votre intérêt pour la protection des données, ce site web utilise Google Analytics avec l'extension "anonymizeIP()", afin que les adresses IP ne soient traitées que sous forme abrégée, pour exclure tout lien direct avec une personne.

(4) Catégories de destinataires

Google, entreprises partenaires

(5) Transmission à un pays tiers

Google LLC, dont le siège se trouve aux États-Unis, est certifié pour la convention de protection des données "Privacy Shield", qui garantit le respect du niveau de protection des données en vigueur dans l'UE.

(6) Durée de stockage

Illimitée

(7) DROIT D'OPPOSITION

Vous pouvez empêcher l'enregistrement des cookies en paramétrant votre logiciel de navigation en conséquence ; nous attirons toutefois votre attention sur le fait que, dans ce cas, vous ne pourrez peut-être pas utiliser toutes les fonctions de ce site web dans leur intégralité. Vous pouvez en outre empêcher la saisie par Google des données générées par le cookie et relatives à votre utilisation du site web (y compris votre adresse IP) ainsi que le traitement de ces données par Google en téléchargeant et en installant le plug-in de navigateur disponible sous le lien suivant :

Politique de confidentialité

optout

Vous pouvez également empêcher la collecte en plaçant un cookie opt-out. Si vous souhaitez empêcher la collecte future de vos données lors de la visite de ce site web, veuillez cliquer ici : Désactiver Google Analytics

- 4 Informations sur les cookies

(1) Objectif du traitement

Des cookies techniquement nécessaires sont utilisés sur ce site web. Il s'agit de petits fichiers texte qui sont enregistrés dans ou par votre navigateur Internet sur votre système informatique. Ces cookies permettent par exemple d'ajouter plusieurs produits dans un panier d'achat.

(2) Base juridique

La base juridique de ce traitement est l'article 6, paragraphe 1, f) du RGPD.

(3) Intérêt légitime

Notre intérêt légitime est le bon fonctionnement de notre site web. Les données utilisateur collectées par les cookies techniquement nécessaires ne sont pas utilisées pour créer des profils d'utilisateur. Votre intérêt pour la protection des données est ainsi préservé.

(4) Durée de stockage

En règle générale, les cookies techniquement nécessaires sont supprimés à la fermeture du navigateur. Les cookies enregistrés de manière permanente ont une durée de vie variable, allant de quelques minutes à plusieurs années.

(5) DROIT D'OPPOSITION

Si vous ne souhaitez pas que ces cookies soient enregistrés, veuillez désactiver l'acceptation de ces cookies dans votre navigateur Internet. Cela peut toutefois entraîner une restriction des fonctions de notre site web. Vous pouvez également supprimer à tout moment les cookies enregistrés de manière permanente via votre navigateur.

- 5 Droits de la personne concernée

Si des données à caractère personnel vous concernant sont traitées, vous êtes une personne concernée au sens du RGPD et vous disposez des droits suivants vis-à-vis du responsable du traitement :

- **Droit d'accès**
-

Politique de confidentialité

Vous pouvez demander au responsable de vous confirmer si des données à caractère personnel vous concernant sont traitées par nos soins.

Si un tel traitement existe, vous pouvez demander au responsable de vous fournir les informations suivantes :

- (1) les finalités pour lesquelles les données à caractère personnel sont traitées ;
- (2) les catégories de données à caractère personnel qui sont traitées ;
- (3) les destinataires ou les catégories de destinataires auxquels les données à caractère personnel vous concernant ont été ou sont encore divulguées ;
- (4) la durée de conservation prévue des données à caractère personnel vous concernant ou, si des informations concrètes à ce sujet ne sont pas disponibles, les critères de détermination de la durée de conservation ;
- (5) l'existence d'un droit de rectification ou d'effacement des données à caractère personnel vous concernant, d'un droit de limitation du traitement par le responsable du traitement ou d'un droit d'opposition à ce traitement ;
- (6) l'existence d'un droit de recours auprès d'une autorité de contrôle ;
- (7) toute information disponible sur l'origine des données, lorsque les données à caractère personnel ne sont pas collectées auprès de la personne concernée ;
- (8) l'existence d'une prise de décision automatisée, y compris le profilage, conformément à l'article 22, paragraphes 1 et 4, du RGPD et, au moins dans ces cas, des informations pertinentes sur la logique impliquée ainsi que sur la portée et les effets escomptés d'un tel traitement pour la personne concernée.

Vous avez le droit de demander si les données à caractère personnel vous concernant sont transmises à un pays tiers ou à une organisation internationale. Dans ce contexte, vous pouvez demander à être informé des garanties appropriées conformément à l'article 46 du RGPD en rapport avec le transfert.

• Droit de rectification

Vous avez le droit de demander au responsable de rectifier et/ou de compléter les données à caractère personnel traitées vous concernant si elles sont inexactes ou incomplètes. Le responsable doit procéder à la rectification sans délai.

• Droit à la limitation du traitement

Dans les conditions suivantes, vous pouvez demander la limitation du traitement des données à caractère personnel vous concernant :

- (1) si vous contestez l'exactitude des données à caractère personnel vous concernant pendant une durée permettant au responsable de vérifier l'exactitude des données à caractère personnel ;

Politique de confidentialité

(2) si le traitement est illicite et que vous refusez l'effacement des données à caractère personnel et demandez à la place la limitation de l'utilisation des données à caractère personnel ;

(3) si le responsable du traitement n'a plus besoin des données à caractère personnel aux fins du traitement, mais que vous en avez besoin pour faire valoir, exercer ou défendre des droits en justice ; ou

(4) si vous vous êtes opposé au traitement conformément à l'article 21, paragraphe 1, du RGPD et qu'il n'est pas encore établi si les motifs légitimes du responsable prévalent sur les vôtres.

Si le traitement des données à caractère personnel vous concernant a été limité, ces données - à l'exception de leur stockage - ne peuvent être traitées qu'avec votre consentement ou pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice ou pour la protection des droits d'une autre personne physique ou morale, ou pour un motif d'intérêt public important de l'Union ou d'un État membre.

Si la limitation du traitement a été restreinte conformément aux conditions susmentionnées, vous serez informé par le responsable avant que la limitation ne soit levée.

• Droit à l'effacement

• a) Obligation d'effacement

Vous pouvez exiger du responsable que les données à caractère personnel vous concernant soient effacées sans délai et le responsable est tenu d'effacer ces données sans délai si l'un des motifs suivants s'applique :

(1) Les données à caractère personnel vous concernant ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été collectées ou traitées d'une autre manière.

(2) Vous révoquez votre consentement sur lequel était fondé le traitement conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a), ou à l'article 9, paragraphe 2, point a), du RGPD, et il n'existe pas d'autre base juridique pour le traitement.

(3) Vous vous opposez au traitement conformément à l'article 21, paragraphe 1, du RGPD et il n'existe pas de motifs légitimes prépondérants pour le traitement, ou vous vous opposez au traitement conformément à l'article 21, paragraphe 2, du RGPD.

(4) Les données à caractère personnel vous concernant ont été traitées illégalement.

(5) L'effacement des données à caractère personnel vous concernant est nécessaire au respect d'une obligation légale en vertu du droit de l'Union ou du droit des États membres auquel le responsable est soumis.

(6) Les données à caractère personnel vous concernant ont été collectées en relation avec des services de la société de l'information proposés conformément à l'article 8, paragraphe 1, du RGPD.

• b) Information à des tiers

Si le responsable a rendu publiques les données à caractère personnel vous concernant et qu'il est tenu, conformément à l'art. 17, al.1 RGPD, il prend les mesures appropriées, y compris d'ordre technique, compte tenu des technologies disponibles et des coûts de mise en œuvre, pour informer les responsables du traitement des données qui traitent les données à caractère personnel que vous, en tant

Politique de confidentialité

que personne concernée, avez demandé l'effacement de tous les liens vers ces données à caractère personnel ou vers des copies ou des répliques de ces données.

- c) Exceptions

Le droit à l'effacement n'existe pas dans la mesure où le traitement est nécessaire

(1) pour exercer le droit à la liberté d'expression et d'information ;

(2) pour le respect d'une obligation légale qui exige le traitement en vertu du droit de l'Union ou des États membres auquel le responsable est soumis, ou pour l'exécution d'une mission d'intérêt public ou relevant de l'exercice de l'autorité publique dont est investi le responsable ;

(3) pour des raisons d'intérêt public dans le domaine de la santé publique conformément à l'article 9, paragraphe 2, points h) et i), et à l'article 9, paragraphe 3, du RGPD ;

(4) à des fins archivistiques dans l'intérêt public, à des fins de recherche scientifique ou historique ou à des fins statistiques conformément à l'article 89, paragraphe 1, du RGPD, dans la mesure où le droit visé au point a) rend vraisemblablement impossible ou compromet sérieusement la réalisation des objectifs de ce traitement ; ou

(5) pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.

- **Droit à l'information**

Si vous avez exercé votre droit de rectification, d'effacement ou de limitation du traitement auprès du responsable, celui-ci est tenu de communiquer cette rectification ou cet effacement des données ou cette limitation du traitement à tous les destinataires auxquels les données à caractère personnel vous concernant ont été divulguées, à moins que cela ne s'avère impossible ou n'implique un effort disproportionné.

Vous avez le droit d'être informé de ces destinataires vis-à-vis du responsable du traitement.

- **Droit à la portabilité des données**

Vous avez le droit de recevoir les données à caractère personnel vous concernant, que vous avez fournies au responsable, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine. Vous avez également le droit de transmettre ces données à un autre responsable du traitement sans entrave de la part du responsable du traitement auquel les données à caractère personnel ont été fournies, à condition que

(1) le traitement est fondé sur le consentement conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a), du RGPD ou à l'article 9, paragraphe 2, point a), du RGPD ou sur un contrat conformément à l'article 6, paragraphe 1, point b), du RGPD, et que

(2) le traitement est effectué à l'aide de procédés automatisés.

Politique de confidentialité

Dans l'exercice de ce droit, vous avez également le droit d'obtenir que les données à caractère personnel vous concernant soient transmises directement par un responsable du traitement à un autre responsable du traitement, lorsque cela est techniquement possible. Les libertés et les droits d'autres personnes ne doivent pas en être affectés.

Le droit à la portabilité des données ne s'applique pas au traitement des données à caractère personnel nécessaire à l'exécution d'une mission d'intérêt public ou relevant de l'exercice de l'autorité publique dont est investi le responsable du traitement.

• Droit d'opposition

Vous avez le droit de vous opposer à tout moment, pour des raisons tenant à votre situation particulière, au traitement des données à caractère personnel vous concernant, effectué sur la base de l'article 6, paragraphe 1, point e) ou f) du RGPD ; cela vaut également pour le profilage fondé sur ces dispositions.

Le responsable ne traite plus les données à caractère personnel vous concernant, à moins qu'il ne puisse démontrer qu'il existe des motifs légitimes et impérieux pour le traitement qui prévalent sur vos intérêts, droits et libertés, ou que le traitement sert à faire valoir, exercer ou défendre des droits en justice.

Si les données à caractère personnel vous concernant sont traitées à des fins de prospection directe, vous avez le droit de vous opposer à tout moment au traitement des données à caractère personnel vous concernant à de telles fins de prospection ; cela s'applique également au profilage dans la mesure où il est lié à une telle prospection directe.

Si vous vous opposez au traitement à des fins de publicité directe, les données à caractère personnel vous concernant ne seront plus traitées à ces fins.

Vous avez la possibilité, dans le cadre de l'utilisation de services de la société de l'information, nonobstant la directive 2002/58/CE, d'exercer votre droit d'opposition au moyen de procédures automatisées utilisant des spécifications techniques.

• Droit de révoquer la déclaration de consentement en matière de protection des données

Vous avez le droit de révoquer à tout moment votre déclaration de consentement en matière de protection des données. La révocation du consentement n'affecte pas la légalité du traitement effectué sur la base du consentement jusqu'à la révocation.

• Décision automatisée dans des cas individuels, y compris le profilage

Vous avez le droit de ne pas être soumis à une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé - y compris le profilage - produisant des effets juridiques à votre égard ou vous affectant de manière significative de façon similaire. Cette disposition ne s'applique pas si la décision

(1) est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution d'un contrat entre vous et le responsable du traitement,

Politique de confidentialité

(2) est autorisée en vertu de la législation de l'Union ou des États membres à laquelle le responsable est soumis et que cette législation contient des mesures appropriées pour la sauvegarde de vos droits et libertés ainsi que de vos intérêts légitimes ; ou

(3) est effectuée avec votre consentement explicite.

Toutefois, ces décisions ne doivent pas être fondées sur des catégories particulières de données à caractère personnel au sens de l'article 9, paragraphe 1, du RGPD, sauf si l'article 9, paragraphe 2, point a) ou g), s'applique et si des mesures appropriées ont été prises pour protéger les droits et libertés ainsi que vos intérêts légitimes.

En ce qui concerne les cas visés aux points (1) et (3), le responsable prend des mesures appropriées pour sauvegarder les droits et libertés ainsi que vos intérêts légitimes, ce qui inclut au moins le droit d'obtenir l'intervention d'une personne de la part du responsable, d'exprimer son propre point de vue et de contester la décision.

• Droit de recours auprès d'une autorité de contrôle

Sans préjudice de tout autre recours administratif ou judiciaire, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle, notamment dans l'État membre de votre résidence, de votre lieu de travail ou du lieu de la violation présumée, si vous estimez que le traitement des données à caractère personnel vous concernant enfreint le RGPD.

L'autorité de contrôle auprès de laquelle la réclamation a été introduite informe le plaignant de l'état et de l'issue de la réclamation, y compris de la possibilité d'un recours juridictionnel conformément à l'article 78 du RGPD.

Responsable du traitement des données :

Home & Light e.K.

Pappelallee 78/79

10437 Berlin

Téléphone : +49 (0) 30 - 920 383 50 70

sauer@home-light.eu
