Politique de confidentialité

Politique de confidentialité 1. Responsable du traitement des données
Le responsable du traitement au sens du Règlement général sur la protection des données (RGPD) est :

Home & Light e.K.
Pappelallee 78/79
10437 Berlin
Allemagne
Téléphone : +49 (0) 30 - 920 383 50 70
E-mail : info@home-light.eu

Nous accordons une grande importance à la protection de vos données personnelles. La présente politique de confidentialité vous informe sur les données collectées et traitées lors de l'utilisation de notre boutique en ligne, les finalités et bases juridiques du traitement ainsi que vos droits.

Les données personnelles désignent toute information concernant une personne physique identifiée ou identifiable.

2. Hébergement et journaux du serveur
Lors de l'accès à notre site Internet, notre infrastructure technique traite les informations nécessaires à son fonctionnement, notamment :

- Adresse IP de votre appareil
- Date et heure de l'accès
- Pages et fichiers consultés
- Volume de données transférées
- Type et version du navigateur
- Système d'exploitation utilisé
- URL de provenance
- Messages techniques d'état et d'erreur

Ce traitement permet d'assurer le fonctionnement du site, sa sécurité, l'analyse des erreurs et la prévention des utilisations abusives.

Il repose sur l'article 6, paragraphe 1, point f), du RGPD. Notre intérêt légitime consiste à garantir le fonctionnement sûr et fiable de notre boutique en ligne.

Les données sont conservées uniquement pendant la durée nécessaire à ces finalités, sous réserve des obligations légales ou d'autres motifs légitimes de conservation.

Lorsque des prestataires d'hébergement ou informatiques traitent des données pour notre compte, des accords de sous-traitance conformes à l'article 28 du RGPD sont conclus.

3. Cookies et gestion du consentement
Notre site utilise des cookies et technologies similaires permettant de stocker des informations sur votre terminal ou d'y accéder.

Nous distinguons les technologies strictement nécessaires de celles destinées à l'analyse, à la mesure d'audience ou à la publicité.

Cookies strictement nécessaires
Ces technologies assurent les fonctions essentielles de notre boutique, notamment le panier, la commande, la gestion des sessions et l'enregistrement de vos préférences de confidentialité.

Politique de confidentialité

Lorsque le stockage ou l'accès est strictement nécessaire, il est autorisé conformément à l'article 25, paragraphe 2, de la loi allemande TDDDG. Le traitement associé de données personnelles repose, selon le cas, sur l'article 6, paragraphe 1, point b) ou f), du RGPD.

Cookies et technologies soumis au consentement
Lorsque le consentement est requis, nous utilisons les technologies d'analyse et de publicité uniquement après votre accord préalable, conformément à l'article 25, paragraphe 1, de la TDDDG et à l'article 6, paragraphe 1, point a), du RGPD.

Notre bandeau de consentement vous permet d'accepter, de refuser et de gérer vos choix selon les options proposées.

Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment avec effet pour l'avenir.

Les informations relatives aux technologies utilisées, à leurs fournisseurs, finalités et durées de conservation doivent correspondre aux indications figurant dans notre outil de gestion du consentement.

4. Google Analytics 4
Nous utilisons Google Analytics 4, un service d'analyse d'audience de Google, afin d'étudier l'utilisation de notre site et d'améliorer notre boutique en ligne.

Pour les utilisateurs situés dans l'Espace économique européen, le fournisseur est en principe Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande. D'autres sociétés du groupe Google peuvent participer au traitement.

Google Analytics 4 permet notamment d'analyser :

- Les pages consultées et le comportement des visiteurs
- Les appareils et navigateurs utilisés
- La provenance des visites
- Les interactions avec les produits et les fonctions de la boutique
- Les commandes et événements de conversion

Des informations techniques, identifiants en ligne et données d'utilisation peuvent être traités.

Nous utilisons Google Analytics 4 en tenant compte des choix exprimés dans notre bandeau de consentement.

La base juridique des traitements soumis au consentement est l'article 6, paragraphe 1, point a), du RGPD, conjointement avec l'article 25, paragraphe 1, de la TDDDG.

La conservation et les traitements ultérieurs par Google dépendent des paramètres techniques et des dispositions applicables en matière de confidentialité.

Informations complémentaires : Règles de confidentialité de Google.

5. Google Ads et suivi des conversions
Nous utilisons Google Ads pour promouvoir nos produits et offres dans la recherche Google et sur d'autres espaces publicitaires.

Le suivi des conversions permet de déterminer si des visiteurs réalisent certaines actions, notamment un achat, après avoir interagi avec une annonce.

Les données traitées peuvent notamment comprendre :

- Informations sur les interactions publicitaires

Politique de confidentialité

- Données techniques des appareils et navigateurs
- Identifiants en ligne et informations de conversion
- Informations relatives aux actions effectuées dans notre boutique

Le traitement vise à mesurer les performances publicitaires et à optimiser nos campagnes.

Lorsque le consentement est requis, le traitement repose sur l'article 6, paragraphe 1, point a), du RGPD et l'article 25, paragraphe 1, de la TDDDG.

Informations complémentaires : Règles de confidentialité de Google.

6. Google Consent Mode
Notre site utilise Google Consent Mode afin de prendre en compte les choix des visiteurs concernant Google Analytics et Google Ads.

Ce dispositif tient notamment compte des états de consentement relatifs à l'analyse et à la publicité.

Selon la configuration technique, les balises Google peuvent être entièrement bloquées en cas de refus ou transmettre des signaux limités sans cookies publicitaires ou analytiques.

Ces signaux peuvent inclure l'état du consentement, des informations techniques de connexion et des signaux d'événements.

Le traitement effectif dépend de la configuration du Consent Mode et de vos choix.

Google Consent Mode ne remplace pas le consentement exigé par la loi.

7. Google Tag Gateway
Nous prévoyons d'utiliser Google Tag Gateway pour diffuser les balises Google par l'intermédiaire de notre propre infrastructure Internet.

Les requêtes destinées aux services Google pourront d'abord transiter par un domaine ou une infrastructure technique que nous utilisons avant d'être transmises à Google.

L'utilisation de notre propre domaine ne signifie pas qu'aucune donnée personnelle n'est transmise à Google.

Les exigences de consentement et les bases juridiques applicables à Google Analytics et Google Ads demeurent inchangées.

Cette section sera actualisée après l'activation et la vérification de la configuration technique.

8. Compte client et traitement des commandes
Lorsque vous créez un compte client ou passez une commande, nous traitons les données personnelles nécessaires à l'opération concernée.

Il peut notamment s'agir des données suivantes :

- Nom et, le cas échéant, civilité
- Adresses de facturation et de livraison
- Adresse e-mail
- Numéro de téléphone, lorsqu'il est communiqué ou nécessaire
- Détails de commande et produits achetés
- Mode et statut de paiement
- Informations relatives à la livraison et à l'exécution du contrat

Politique de confidentialité

Le traitement nécessaire aux mesures précontractuelles et à l'exécution du contrat repose sur l'article 6, paragraphe 1, point b), du RGPD.

Lorsque la conservation est légalement obligatoire, l'article 6, paragraphe 1, point c), du RGPD s'applique également.

Les données du compte client sont en principe conservées jusqu'à sa suppression, sous réserve des obligations légales de conservation et d'autres motifs licites.

9. Traitement des paiements
Nous proposons plusieurs moyens de paiement. Selon votre choix, les données nécessaires sont transmises au prestataire de paiement ou à l'établissement financier concerné.

Les bases juridiques sont l'article 6, paragraphe 1, point b), du RGPD pour l'exécution du contrat et, le cas échéant, l'article 6, paragraphe 1, point c), pour les obligations légales.

PayPal
Si vous choisissez PayPal, le paiement est traité par ce service.

Pour les clients de l'Espace économique européen, le prestataire est en principe PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., Luxembourg.

Le montant, les données de transaction et les informations d'identification et de contact nécessaires peuvent être traités.

PayPal traite également certaines données sous sa propre responsabilité.

Informations complémentaires : Politique de confidentialité de PayPal.

Paiement par carte bancaire via Stripe
Nous utilisons Stripe pour traiter les paiements par carte bancaire.

Le montant, les données de transaction, les informations de carte et les données techniques nécessaires peuvent être traités.

Les données de carte sont traitées au moyen de l'infrastructure de paiement Stripe. Selon l'intégration technique, Stripe peut recueillir directement ces informations.

Informations complémentaires : Politique de confidentialité de Stripe.

Wero
Nous proposons Wero comme moyen de paiement électronique.

Les paiements sont traités par les services Wero et les prestataires de paiement ou établissements financiers participants.

Le montant, les identifiants de transaction et les autres informations nécessaires au paiement peuvent être traités.

Informations complémentaires : Wero.

Virement bancaire / Paiement anticipé
En cas de virement bancaire, nous traitons les données nécessaires à l'identification et à l'enregistrement du paiement, notamment le titulaire du compte, le montant, la référence du paiement et, le cas échéant, les coordonnées bancaires.

Les établissements bancaires concernés participent au traitement du paiement.

10. Expédition et livraison

Politique de confidentialité

Nous transmettons aux transporteurs, transitaires et prestataires logistiques les données personnelles nécessaires à la livraison de votre commande.

Il peut s'agir de votre nom, adresse de livraison, numéro de téléphone et adresse e-mail lorsque ces informations sont nécessaires.

Certains produits sont expédiés directement par le fabricant ou son partenaire logistique. Les données nécessaires sont alors communiquées aux entreprises concernées.

La base juridique est l'article 6, paragraphe 1, point b), du RGPD.

Tout traitement supplémentaire destiné à des notifications de livraison facultatives repose sur la base juridique applicable.

11. Prise de contact et service client
Lorsque vous nous contactez par e-mail, téléphone ou formulaire, nous traitons les informations communiquées afin de répondre à votre demande.

Il peut notamment s'agir de votre nom, de vos coordonnées, du contenu du message et des informations relatives à des commandes existantes ou envisagées.

Pour les demandes contractuelles, la base juridique est l'article 6, paragraphe 1, point b), du RGPD.

Pour les autres demandes, le traitement repose sur l'article 6, paragraphe 1, point f), du RGPD. Notre intérêt légitime est de répondre aux demandes et de communiquer avec nos clients et prospects.

Les données sont supprimées lorsqu'elles ne sont plus nécessaires, sous réserve des obligations légales de conservation.

12. Newsletter via Mailchimp
Vous pouvez vous inscrire volontairement à notre newsletter.

Nous vous informons ainsi des nouveaux produits, collections, offres et actualités de Home & Light.

Nous utilisons Mailchimp, un service de The Rocket Science Group LLC appartenant au groupe Intuit, pour gérer les abonnés et envoyer nos newsletters.

Notre boutique XONIC est reliée à Mailchimp par une interface technique.

Seules les données des clients inscrits à notre newsletter sont transmises à Mailchimp. Nous ne transmettons pas systématiquement les adresses de tous nos clients.

Le traitement repose sur votre consentement conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a), du RGPD.

Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment avec effet pour l'avenir, notamment grâce au lien de désinscription figurant dans chaque newsletter.

Après votre désinscription, vos données sont retirées de la liste active. Une conservation limitée peut être nécessaire pour documenter votre retrait et éviter de nouveaux envois non souhaités.

Mailchimp peut traiter des données personnelles aux États-Unis.

Selon Mailchimp, le service bénéficie du cadre de protection des données UE–États-Unis par l'intermédiaire du groupe Intuit. Des garanties contractuelles complémentaires régissent les transferts internationaux.

Politique de confidentialité

Informations complémentaires :

- Politique de confidentialité d'Intuit
- Accord de traitement des données de Mailchimp

13. Transferts de données vers des pays tiers
Certains prestataires, notamment Google et Mailchimp, peuvent traiter des données personnelles en dehors de l'Union européenne ou de l'Espace économique européen.

Ces transferts respectent les articles 44 et suivants du RGPD.

Lorsqu'une décision d'adéquation applicable de la Commission européenne existe, le transfert peut reposer sur cette décision.

Pour les organismes américains certifiés, le cadre de protection des données UE–États-Unis peut s'appliquer.

Si nécessaire, d'autres garanties appropriées sont utilisées, notamment les clauses contractuelles types de la Commission européenne.

14. Durée de conservation et suppression
Nous conservons les données personnelles uniquement pendant la durée nécessaire aux finalités concernées.

Des obligations légales de conservation peuvent également s'appliquer.

Selon la nature des documents, le droit commercial et fiscal allemand prévoit notamment des durées de conservation de six, huit ou dix ans.

À l'expiration des délais applicables, les données sont supprimées, sauf si une autre base juridique ou un motif légitime justifie leur conservation.

Lorsque le traitement repose sur le consentement, celui-ci doit en principe cesser après son retrait, sauf si une autre base juridique s'applique.

15. Vos droits
Sous réserve des conditions légales applicables, vous disposez des droits suivants :

- **Droit d'accès :** obtenir des informations sur le traitement de vos données conformément à l'article 15 du RGPD.
- **Droit de rectification :** demander la correction de données inexactes ou incomplètes conformément à l'article 16 du RGPD.
- **Droit à l'effacement :** demander la suppression de vos données conformément à l'article 17 du RGPD, sous réserve des exceptions légales.
- **Droit à la limitation :** demander la limitation du traitement conformément à l'article 18 du RGPD.
- **Droit à la portabilité :** obtenir les données fournies dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine conformément à l'article 20 du RGPD.
- **Droit d'opposition :** vous opposer à certains traitements conformément à l'article 21 du RGPD. Vous pouvez vous opposer à tout moment au traitement à des fins de prospection commerciale.
- **Retrait du consentement :** retirer votre consentement à tout moment avec effet pour l'avenir conformément à l'article 7, paragraphe 3, du RGPD, sans affecter la licéité du traitement antérieur.
- **Décisions automatisées :** bénéficier des droits prévus à l'article 22 du RGPD concernant les décisions exclusivement automatisées, y compris le profilage, lorsque les conditions légales sont réunies.

Pour exercer vos droits, contactez-nous à l'adresse info@home-light.eu.

Politique de confidentialité

16. Droit d'introduire une réclamation
Si vous estimez que le traitement de vos données personnelles enfreint la réglementation applicable, vous pouvez introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle conformément à l'article 77 du RGPD.

L'autorité compétente pour notre siège est notamment :

Déléguée berlinoise à la protection des données et à la liberté d'information
www.datenschutz-berlin.de

Vous pouvez également saisir une autre autorité de contrôle compétente, notamment dans l'État membre de votre résidence habituelle ou de votre lieu de travail.

17. Mise à jour de la politique de confidentialité
Nous pouvons modifier cette politique pour tenir compte de changements législatifs, de nos traitements de données ou des services techniques utilisés.

La version publiée sur notre site Internet fait foi.

Mise à jour : 06.11.2026