Droit de rétractation

Informations sur le droit de rétractation
Home & Light e.K.

1. Droit de rétractation

Les consommateurs disposent en principe, pour les contrats conclus à distance, d'un délai de quatorze jours pour se rétracter sans avoir à justifier leur décision, sauf si une exclusion légale du droit de rétractation s'applique.

Le délai de rétractation est de quatorze jours à compter du jour où vous-même, ou un tiers désigné par vous autre que le transporteur, prenez physiquement possession des biens.

Lorsque plusieurs biens faisant l'objet d'une même commande sont livrés séparément, le délai commence à courir à compter de la réception du dernier bien par vous-même ou par un tiers désigné par vous autre que le transporteur.

Pour exercer votre droit de rétractation, vous devez nous informer :

Home & Light e.K.
Pappelallee 78/79
10437 Berlin
Allemagne
Téléphone : +49 (0) 30 - 920 383 50 70
E-mail : info@home-light.eu

de votre décision de vous rétracter du présent contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté (par exemple, par courrier postal ou par e-mail).

Vous pouvez utiliser le formulaire type de rétractation mis à disposition à cet effet, sans que cela soit obligatoire.

Vous pouvez également exercer votre droit de rétractation au moyen de la fonction électronique disponible sur notre site Internet, à l'adresse suivante :

Se rétracter du contrat

Si vous utilisez cette fonction en ligne, nous vous transmettrons sans délai, sur un support durable tel qu'un e-mail, un accusé de réception indiquant le contenu de votre déclaration de rétractation ainsi que la date et l'heure de sa réception.

Pour respecter le délai de rétractation, il suffit d'envoyer votre déclaration avant l'expiration de ce délai.

2. Conséquences de la rétractation

Si vous vous rétractez du présent contrat, nous vous rembourserons tous les paiements reçus de votre part, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires résultant du choix d'un mode de livraison autre que le mode standard le moins coûteux que nous proposons), sans retard injustifié et au plus tard quatorze jours à compter de la date à laquelle nous avons été informés de votre décision de rétractation.

Nous procéderons au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé lors de la transaction initiale, sauf accord exprès contraire. Aucun frais ne vous sera facturé à l'occasion de ce remboursement.

Droit de rétractation

Nous pouvons différer le remboursement jusqu'à récupération des biens ou jusqu'à ce que vous ayez fourni une preuve de leur expédition, la date retenue étant celle du premier de ces faits.

Vous devez renvoyer ou remettre les biens sans retard injustifié et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours après nous avoir communiqué votre décision de rétractation, à l'adresse de retour indiquée ci-dessous selon le type d'expédition.

Le délai est respecté si vous expédiez les biens avant l'expiration du délai de quatorze jours.

3. Adresses de retour et frais de renvoi

Afin de garantir un traitement approprié des retours, différentes adresses sont prévues selon la nature, les dimensions et les exigences de transport des biens.

Petits articles et marchandises de dimensions réduites pouvant être expédiés par colis :
Home & Light e.K.
Pappelallee 78/79
10437 Berlin
Allemagne

Marchandises volumineuses et expéditions sur palettes :
Home & Light e.K. – Showroom
Karl-Landsteiner-Ring 1
65428 Rüsselsheim am Main
Allemagne

Nous vous invitons à nous contacter avant tout retour afin de convenir du mode de transport et de retour adapté à vos marchandises. Cette prise de contact est facultative et ne constitue pas une condition à l'exercice valable de votre droit légal de rétractation.

Vous supportez les frais directs de renvoi des biens, à condition d'en avoir été dûment informé avant la conclusion du contrat.

Pour les biens qui, en raison de leur nature, ne peuvent normalement pas être renvoyés par voie postale, notamment les meubles volumineux, les grands parasols et les marchandises sur palettes, les frais de retour ou leur estimation dûment communiqués avant la conclusion du contrat s'appliquent.

Les frais de retour prévisionnels sont estimés à environ 30 % de la valeur nette des marchandises.

Les retours en provenance de pays situés hors de l'Union européenne peuvent entraîner des frais supplémentaires de transport, de dédouanement et d'importation. La répartition légale de ces frais et les informations fournies avant la conclusion du contrat restent déterminantes.

Nous recommandons d'emballer soigneusement les marchandises afin de garantir leur sécurité pendant le transport et, si possible, d'utiliser l'emballage d'origine et les matériaux de protection. L'utilisation de l'emballage d'origine n'est pas une condition à l'exercice du droit de rétractation.

Votre responsabilité n'est engagée qu'à l'égard de la dépréciation des biens résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir leur nature, leurs caractéristiques et leur bon fonctionnement.

4. Exclusion du droit de rétractation pour les fabrications personnalisées

Droit de rétractation

Conformément à l'article 312g, paragraphe 2, point 1, du Code civil allemand (BGB), aucun droit légal de rétractation ne s'applique aux contrats portant sur la fourniture de biens non préfabriqués, fabriqués sur la base d'un choix ou d'une décision individuelle déterminante du consommateur, ou nettement personnalisés selon ses besoins.

Fabrication individuelle sur commande

Home & Light propose de nombreux meubles design, parasols, articles d'ameublement et objets design haut de gamme qui ne sont pas conservés en stock sous forme de produits finis, mais dont la fabrication est commandée au fabricant concerné uniquement après réception d'une commande ferme du client.

Pour ces produits, le client détermine la version souhaitée par ses choix et, le cas échéant, par la combinaison individuelle de différentes caractéristiques.

Il peut notamment s'agir :

- de matériaux et de combinaisons de matériaux choisis individuellement,
- de couleurs, de laquages et de finitions de surface,
- de tissus de revêtement, de rembourrages et de finitions textiles,
- de dimensions, de tailles et de mesures spéciales,
- de caractéristiques des structures et des constructions,
- d'équipements particuliers et d'options techniques,
- de gravures, inscriptions et personnalisations individuelles,
- d'autres versions spéciales convenues selon les souhaits du client.

Dans ces cas, la fabrication repose sur la version du produit définie de manière ferme par le client.

Ces produits ne sont pas fabriqués indépendamment d'une commande précise pour constituer un stock général. La commande déclenche au contraire la fabrication de la version choisie par le client.

Portée juridique du choix individuel du produit

Lorsque le choix du client est déterminant pour la fabrication d'un produit non préfabriqué au sens de l'article 312g, paragraphe 2, point 1, du BGB, ou lorsque le produit est nettement personnalisé selon ses besoins, aucun droit légal de rétractation ne s'applique au contrat concerné.

Dans ces cas, l'exclusion découle directement des dispositions légales et non d'une renonciation ultérieure du client.

Le seul fait qu'un produit soit fabriqué après commande ou que le client choisisse une version standard habituelle ne suffit pas, en soi, à exclure le droit de rétractation. Les caractéristiques concrètes du produit commandé et les conditions légales sont déterminantes.

Fabricants et marques concernés

Home & Light propose notamment des produits des fabricants et marques suivants pour lesquels une exclusion légale du droit de rétractation peut être envisagée en raison d'une fabrication individuelle, d'une configuration personnalisée ou d'une exécution spéciale :

- ATMOSPHERA ITALY
- CAPITAL COLLECTION
- CARAVITA
- CHRISTOPHER GUY

Droit de rétractation

- CICLOTTE
- GLAMMFIRE
- GLAS ITALIA
- OFFICINA ALESSI
- SYMO
- TECKELL
- TUUCI
- UHLMANN
- ZEITRAUM

La seule appartenance d'un produit à l'une des marques mentionnées ne suffit pas à exclure le droit de rétractation. Il convient de déterminer si la version effectivement commandée remplit les conditions légales d'une fabrication personnalisée.

Commande ferme et information du client

Le client décide librement de commander ou non un produit fabriqué individuellement et définit la version souhaitée avant de finaliser sa commande.

Pour les produits remplissant les conditions légales d'exclusion du droit de rétractation en raison de leur fabrication personnalisée, le client est expressément informé de cette exclusion avant de passer sa commande ferme.

Une confirmation distincte de la prise de connaissance de cette information peut être demandée au cours du processus de commande.

Lorsque les conditions légales sont réunies, l'exclusion du droit de rétractation s'applique indépendamment du fait que le fabricant ait déjà commencé ou non la fabrication au moment d'une déclaration ultérieure de rétractation.

Les droits légaux du client en cas de marchandises défectueuses ou non conformes au contrat restent intégralement préservés.

5. Clients professionnels et commandes internationales

Le droit légal de rétractation des consommateurs ne s'applique pas aux clients concluant un contrat en qualité de professionnels au sens de l'article 14 du BGB.

Pour les contrats transfrontaliers, les dispositions relatives au droit applicable figurant à l'article 16 de nos Conditions générales de vente s'appliquent. Les dispositions impératives de protection des consommateurs du pays dans lequel le consommateur a sa résidence habituelle restent applicables.

Une livraison dans un pays situé hors de l'Union européenne n'entraîne pas, à elle seule, l'exclusion d'un droit de rétractation existant selon la législation applicable.

Mise à jour : 06.11.2026