

Conditions Générales de Vente

Home & Light Interior e.K.

§ 1 Domaine d'application, informations aux clients

Les conditions générales de vente (CGV) suivantes régissent la relation contractuelle entre Home & Light Interior e.K. et les consommateurs et entrepreneurs qui achètent des marchandises via notre boutique. Nous ne reconnaissons pas les conditions contraires ou divergentes de nos conditions générales de vente. La langue du contrat est l'allemand.

§ 2 Conclusion du contrat

(1) Les offres sur Internet constituent une invitation sans engagement de votre part à acheter des marchandises.

(2) Vous pouvez ajouter un ou plusieurs produits au panier. Au cours du processus de commande, vous saisissez vos données et vos souhaits concernant le mode de paiement, les modalités de livraison, etc. Ce n'est qu'en cliquant sur le bouton de commande que vous faites une offre ferme de conclusion d'un contrat de vente. Vous pouvez également passer une commande ferme par téléphone ou par e-mail. La confirmation d'accès à votre commande envoyée par e-mail ne constitue pas encore une acceptation de l'offre d'achat.

(3) Nous sommes en droit d'accepter votre offre dans un délai de deux jours ouvrables en vous envoyant une confirmation de commande par e-mail. Après expiration infructueuse du délai mentionné dans la première phrase, votre offre est considérée comme refusée, c'est-à-dire que vous n'êtes plus lié à votre offre. En cas de commande par téléphone, le contrat de vente est conclu si nous acceptons immédiatement votre offre. Si l'offre n'est pas acceptée immédiatement, vous n'êtes plus lié par elle non plus.

§ 3 Information client : enregistrement du texte du contrat

Nous enregistrons votre commande avec les détails du contrat conclu (par ex. type de produit, prix, etc.). Nous vous envoyons les CGV, mais vous pouvez également les consulter à tout moment sur notre site Internet après la conclusion du contrat. En tant que client enregistré, vous pouvez accéder à vos commandes passées via la zone LogIn client (afficher les commandes).

§ 4 Information client : indication de correction

Vous pouvez corriger vos saisies à tout moment avant de passer votre commande en appuyant sur la touche d'effacement. Nous vous informons des autres possibilités de correction au cours du processus de commande. Vous pouvez également terminer complètement le processus de commande à tout moment en fermant la fenêtre de votre navigateur.

§ 5 Paiement, échéance, retard de paiement

Le paiement des marchandises s'effectue au choix par virement classique, par paiement par carte de crédit American-Express, Visa ou Mastercard ou par paiement PayPal-Plus. Pour le paiement PayPal-Plus, vous avez le choix entre le paiement classique PayPal ou le financement sur 3, 6, 12 ou 24 mois. Nous subventionnons toutes les durées, ce qui vous permet de financer à un taux annuel effectif de 0%. Par ailleurs, nous livrons les institutions publiques et les entreprises sur facture. La condition préalable à la livraison sur facture est que toutes les factures précédentes aient été réglées dans les délais et dans leur intégralité. Une première commande n'est en principe pas livrée sur facture. L'envoi de marchandises dans les pays voisins n'est en principe effectué qu'après le paiement intégral du prix d'achat. Home & Light e.K. se réserve le droit d'accepter ou d'exclure certains modes de paiement dans des cas particuliers.

(2) En cas de paiement par virement, le client s'engage à payer le prix d'achat immédiatement après la conclusion du contrat, c'est-à-dire dans un délai de 5 jours ouvrables. En cas de paiement sur facture (clients réguliers, institutions publiques et entreprises uniquement), le client s'engage à virer le montant de la facture dans les 10 jours ouvrables suivant la réception de la marchandise. En cas de paiement par carte de crédit ou PayPal-Plus, le prélèvement est effectué à la date la plus proche possible. Pour tous les modes

Conditions Générales de Vente

de paiement, le contrat n'est conclu qu'après l'envoi des informations de paiement (confirmation de commande ou facture).

(3) Si le client est en retard de paiement, il est responsable de toute négligence pendant cette période. Il est également responsable du hasard en raison de la prestation, à moins que le dommage ne soit survenu même si la prestation avait été effectuée dans les délais. Le débiteur d'une créance de rémunération (consommateur) est en retard de paiement au plus tard lorsqu'il n'a pas effectué le paiement dans les 30 jours suivant l'échéance et la réception d'une facture ou d'un relevé de paiement équivalent.

(4) Des intérêts sont dus sur le prix d'achat pendant la période de retard. Le taux d'intérêt moratoire s'élève pour l'année à cinq points de pourcentage au-dessus du taux d'intérêt de base. Pour les transactions juridiques auxquelles un consommateur n'est pas partie, le taux d'intérêt est de huit points de pourcentage au-dessus du taux d'intérêt de base.

(5) La revendication d'un autre dommage n'est pas exclue.

§ 6 Livraison

(1) En règle générale, la livraison s'effectue directement depuis l'usine du fabricant à l'adresse de livraison indiquée dans la commande. Le client est informé du jour d'expédition (semaine/jour) par e-mail ou par téléphone. Le délai de livraison est de 2 à 5 jours ouvrables à compter de la date d'expédition des marchandises. Pour les accessoires et la plupart des luminaires, l'envoi des marchandises se fait par colis postal. Pour les marchandises encombrantes telles que les meubles, les tableaux, les cheminées, les lustres, par une entreprise de transport mandatée par le fabricant ou par Home & Light e.K.. Nous vous informons en temps utile de la date à laquelle la marchandise quitte l'usine. Le délai de livraison à partir de l'usine du fabricant est de 5 à 7 jours ouvrables, selon l'emplacement de l'usine du fabricant (Allemagne, UE, Suisse). En règle générale, le transporteur vous appelle un jour avant la livraison pour convenir d'un rendez-vous. La marchandise commandée est en principe livrée "franco bord de trottoir ou franco porte d'entrée". Il n'existe pas de droit à l'acheminement de la marchandise au domicile du client.

(2) Bien entendu, si le client le souhaite, la livraison et le montage de la marchandise commandée sont effectués par des menuisiers-livreurs de la société Home & Light e.K.. Ce service est facturé séparément à un prix fixe et nécessite un accord écrit lors de la conclusion du contrat de vente.

§ 7 Réserve de propriété

La marchandise reste la propriété de Home & Light e.K. jusqu'à son paiement intégral. Avant le transfert de propriété, la mise en gage, le transfert de propriété à titre de garantie, le traitement ou la transformation sont interdits sans l'accord exprès de Home & Light e.K..

§ 8 Prix

(1) Tous les prix s'entendent en euros et sont, sans exception, des prix bruts, c'est-à-dire qu'ils comprennent la TVA légale de 19% et d'autres éléments de prix. Les livraisons au sein de l'Allemagne (à l'exception des îles) sont gratuites. Il n'y a pas de montant minimum de commande.

(2) Les frais de livraison et d'expédition en cas d'envoi à l'étranger, dont le montant dépend du poids ou du poids volumétrique, s'appliquent à partir du lieu à partir duquel l'envoi de la marchandise est effectué (Home & Light ou usine du fabricant). Les frais de livraison et d'expédition sont indiqués par notre système de boutique.

(3) En cas d'envoi de marchandises en dehors de l'UE, en particulier en Suisse, le client est responsable du dédouanement correct de l'importation à ses frais.

(4) La mise à jour des pages Internet de Home & Light Interior e.K. rend caducs tous les prix antérieurs et autres indications concernant les marchandises.

(5) Le prix déterminant pour la facturation est celui en vigueur au moment de la remise de l'offre du client. Nous nous réservons le droit de faire des erreurs dans la description et les prix.

§ 9 Résiliation

Conditions Générales de Vente

(1) Home & Light Interior e.K. est en droit de résilier le contrat, même en ce qui concerne une partie encore ouverte de la livraison ou de la prestation, si de fausses informations ont été fournies sur la solvabilité du client ou si des raisons objectives sont apparues quant à la capacité de paiement du client et que celui-ci, à la demande de Home & Light Interior e.K., n'effectue pas de paiement anticipé ni ne fournit de garantie valable avant la livraison ou si une procédure d'insolvabilité est ouverte sur le patrimoine du client ou si une demande d'ouverture d'une procédure d'insolvabilité est rejetée faute de patrimoine suffisant pour couvrir les frais.

(2) Sans préjudice des droits à dommages et intérêts de Home & Light e.K., en cas de résiliation partielle, les prestations partielles déjà fournies doivent être facturées et payées conformément au contrat.

§ 10 Dommages dus au transport

Les marchandises dont l'emballage et le contenu sont visiblement endommagés et qui sont livrées au client doivent faire l'objet d'une réclamation auprès du transporteur/service de fret. Leur réception doit être refusée. En outre, il convient de prendre immédiatement contact avec Home & Light Interior e.K. par e-mail, fax ou courrier. Cette disposition n'entraîne pas de raccourcissement des délais de prescription légaux.

§ 11 Limitation de responsabilité

(1) Home & Light Interior e.K. n'est responsable des dommages autres que ceux résultant d'une atteinte à la vie, au corps et à la santé que dans la mesure où ces dommages résultent d'une action intentionnelle ou d'une négligence grave ou d'une violation fautive d'une obligation contractuelle essentielle par Home & Light Interior e.K. ou ses auxiliaires d'exécution. Toute autre responsabilité en matière de dommages et intérêts est exclue. Les dispositions de la loi sur la responsabilité du fait des produits ne sont pas affectées par cette disposition.

(2) En l'état actuel de la technique, la communication de données via Internet ne peut pas être garantie sans erreur et/ou disponible à tout moment. Home & Light Interior e.K. n'est donc pas responsable de la disponibilité à tout moment de sa présence sur Internet.

§ 12 Droits légaux à la garantie des vices cachés

Nos marchandises sont soumises aux droits légaux en matière de responsabilité pour vices.

§ 13 Exclusion ou expiration prématurée du droit de rétractation

(1) Conformément au § 312g al. 2 n° 1 BGB, le droit de rétractation n'existe pas pour les contrats de livraison de marchandises,

- qui ne sont pas préfabriquées et
- pour la fabrication desquelles le choix ou la détermination individuels du consommateur sont déterminants ou
- qui sont clairement adaptées aux besoins personnels du consommateur (fabrications spéciales) ou
- pour les entrepreneurs au sens du § 14 BGB (Code civil allemand).

(2) Nous nous réservons le droit de proposer des produits individuels ou des produits des marques mentionnées ci-dessous exclusivement en excluant le droit de rétractation, étant donné que la configuration du produit, le choix des matériaux, les surfaces ou les finitions sont définis séparément pour le client à chaque commande.

- Atmosphaera Italy
 - Capital Collection
 - Caravita
 - Christopher Guy
 - Ciclotte
-

Conditions Générales de Vente

- GlammFire
- Glas Italia
- Officina Alessi
- Symo
- Teckell
- Tuuci
- Uhlmann
- Zeitraum

(3) Dans ces cas, le client est informé de manière claire et précise de l'exclusion du droit de rétractation avant la passation de la commande. La commande ne peut être finalisée que si le client accepte expressément cette exclusion.

(4) En passant sa commande, le client confirme avoir pris connaissance de l'information relative à l'exclusion du droit de rétractation et renoncer à son droit légal de rétractation pour ces produits.

(4) En cas de contrats transfrontaliers avec des consommateurs dans un autre pays de l'UE ou dans un pays tiers, le droit allemand s'applique, à l'exclusion de la Convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises. Les dispositions contraignantes en matière de protection des consommateurs du pays de résidence respectif ne sont pas affectées par cette disposition.

(5) Les droits de garantie légaux du client ne sont pas affectés par l'exclusion du droit de rétractation.