política de privacidad

Política de privacidad 1. Responsable del tratamiento de datos
El responsable del tratamiento conforme al Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) es:

Home & Light e.K.
Pappelallee 78/79
10437 Berlín
Alemania
Teléfono: +49 (0) 30 - 920 383 50 70
Correo electrónico: info@home-light.eu

La protección de sus datos personales es importante para nosotros. Esta política explica qué datos recopilamos y tratamos al utilizar nuestra tienda online, con qué finalidades y bases jurídicas, y cuáles son sus derechos.

Los datos personales son toda información relativa a una persona física identificada o identificable.

2. Alojamiento web y registros del servidor
Al acceder a nuestro sitio web, la infraestructura del servidor trata información técnica necesaria para su funcionamiento, que puede incluir:

- Dirección IP del dispositivo
- Fecha y hora de acceso
- Páginas y archivos solicitados
- Volumen de datos transferidos
- Tipo y versión del navegador
- Sistema operativo utilizado
- URL de referencia
- Mensajes técnicos de estado y error

El tratamiento permite proporcionar el sitio web, garantizar la seguridad, analizar errores y prevenir usos indebidos.

La base jurídica es el artículo 6, apartado 1, letra f), del RGPD. Nuestro interés legítimo consiste en garantizar el funcionamiento seguro y fiable de la tienda online.

Los datos se conservan únicamente durante el tiempo necesario para estos fines, salvo que existan obligaciones legales u otros motivos legítimos para una conservación más prolongada.

Cuando proveedores externos de alojamiento o servicios informáticos tratan datos por nuestra cuenta, se formalizan los correspondientes acuerdos de encargo del tratamiento conforme al artículo 28 del RGPD.

3. Cookies y gestión del consentimiento
Nuestro sitio utiliza cookies y tecnologías similares que permiten almacenar información en su dispositivo o acceder a ella.

Distinguimos entre tecnologías estrictamente necesarias y aquellas destinadas al análisis, la medición de audiencia o la publicidad.

Cookies estrictamente necesarias
Permiten funciones esenciales de la tienda, como el carrito, el proceso de compra, la gestión de sesiones y el almacenamiento de sus preferencias de privacidad.

Cuando el almacenamiento o acceso es estrictamente necesario, se aplica el artículo 25, apartado 2, de la ley alemana TDDDG. El tratamiento asociado de datos personales se fundamenta, según corresponda, en el artículo 6, apartado 1, letras b) o f), del RGPD.

Cookies y tecnologías sujetas a consentimiento
Cuando se requiere consentimiento, utilizamos tecnologías de análisis y publicidad únicamente con su autorización previa, conforme al artículo 25, apartado 1, de la TDDDG y al artículo 6, apartado 1, letra a), del RGPD.

Nuestro banner de consentimiento permite aceptar, rechazar y gestionar sus preferencias según las opciones disponibles.

Puede retirar su consentimiento en cualquier momento con efectos futuros.

La información sobre las tecnologías utilizadas, sus proveedores, finalidades y períodos de conservación debe coincidir con los datos facilitados en nuestro sistema de gestión del consentimiento.

4. Google Analytics 4
Utilizamos Google Analytics 4, un servicio de análisis web de Google, para estudiar el uso del sitio y mejorar nuestra tienda online.

Para los usuarios del Espacio Económico Europeo, el proveedor es generalmente Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublín 4, Irlanda. Otras empresas del grupo Google también pueden intervenir en el tratamiento.

Google Analytics 4 permite realizar análisis estadísticos de:

- Visitas a páginas y comportamiento de los usuarios
- Dispositivos y navegadores utilizados
- Procedencia de las visitas
- Interacciones con productos y funciones de la tienda
- Pedidos y eventos de conversión

Pueden tratarse datos técnicos, identificadores online e información de uso.

Utilizamos Google Analytics 4 teniendo en cuenta las preferencias expresadas mediante nuestro banner de consentimiento.

La base jurídica del tratamiento sujeto a consentimiento es el artículo 6, apartado 1, letra a), del RGPD, junto con el artículo 25, apartado 1, de la TDDDG.

La conservación y el tratamiento posterior por Google dependen de la configuración técnica y de las disposiciones de privacidad aplicables.

Más información: Política de privacidad de Google.

5. Google Ads y seguimiento de conversiones
Utilizamos Google Ads para promocionar nuestros productos y ofertas en la Búsqueda de Google y otros espacios publicitarios.

El seguimiento de conversiones permite determinar si los usuarios realizan determinadas acciones, como completar una compra, después de interactuar con un anuncio.

Los datos tratados pueden incluir:

- Información sobre interacciones publicitarias
- Datos técnicos de dispositivos y navegadores
- Identificadores online e información sobre conversiones

- Información sobre acciones realizadas en nuestra tienda

La finalidad es medir los resultados publicitarios y optimizar nuestras campañas.

Cuando se requiere consentimiento, el tratamiento se basa en el artículo 6, apartado 1, letra a), del RGPD y el artículo 25, apartado 1, de la TDDDG.

Más información: Política de privacidad de Google.

6. Google Consent Mode
Nuestro sitio utiliza Google Consent Mode para tener en cuenta las decisiones de los visitantes sobre Google Analytics y Google Ads.

Se consideran especialmente los estados de consentimiento relativos al análisis y la publicidad.

Según la configuración técnica, las etiquetas de Google pueden bloquearse por completo cuando se rechaza el consentimiento o transmitir señales limitadas sin cookies analíticas o publicitarias.

Estas señales pueden incluir el estado del consentimiento, datos técnicos de conexión y señales de eventos.

El tratamiento concreto depende de la configuración de Consent Mode y de sus decisiones.

Google Consent Mode no sustituye el consentimiento exigido legalmente.

7. Google Tag Gateway
Tenemos previsto utilizar Google Tag Gateway para distribuir las etiquetas de Google mediante nuestra propia infraestructura web.

Las solicitudes dirigidas a los servicios de Google podrán pasar inicialmente por un dominio o infraestructura técnica utilizada por nosotros antes de enviarse a Google.

El uso de nuestro propio dominio no significa que no se transfieran datos personales a Google.

Los requisitos de consentimiento y las bases jurídicas aplicables a Google Analytics y Google Ads permanecen inalterados.

Este apartado se actualizará tras la activación y verificación de la configuración técnica.

8. Cuenta de cliente y gestión de pedidos
Cuando crea una cuenta de cliente o realiza un pedido, tratamos los datos personales necesarios para la operación correspondiente.

Estos pueden incluir:

- Nombre y, en su caso, tratamiento
- Direcciones de facturación y entrega
- Correo electrónico
- Teléfono, cuando se facilite o sea necesario
- Datos del pedido y productos adquiridos
- Método y estado del pago
- Información sobre la entrega y ejecución del contrato

El tratamiento para medidas precontractuales y ejecución del contrato se basa en el artículo 6, apartado 1, letra b), del RGPD.

Cuando exista obligación legal de conservación, también se aplica el artículo 6, apartado 1, letra c), del RGPD.

Los datos de la cuenta se conservan generalmente hasta su eliminación, sin perjuicio de obligaciones legales de conservación u otros motivos lícitos.

9. Procesamiento de pagos
Ofrecemos diferentes métodos de pago. Según el método elegido, los datos necesarios se transmiten al proveedor de servicios de pago o entidad financiera correspondiente.

Las bases jurídicas son el artículo 6, apartado 1, letra b), del RGPD para ejecutar el contrato y, cuando corresponda, el artículo 6, apartado 1, letra c), para cumplir obligaciones legales.

PayPal
Si selecciona PayPal, el pago se procesa mediante este servicio.

Para clientes del Espacio Económico Europeo, el proveedor es generalmente PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., Luxemburgo.

Pueden tratarse el importe, los datos de la transacción y la información necesaria de identificación y contacto.

PayPal también trata determinados datos bajo su propia responsabilidad como responsable del tratamiento.

Más información: Política de privacidad de PayPal.

Pago con tarjeta de crédito mediante Stripe
Utilizamos Stripe para procesar los pagos con tarjeta de crédito.

Pueden tratarse importes, datos de transacciones, información de tarjetas y datos técnicos necesarios.

Los datos de las tarjetas se procesan mediante la infraestructura de Stripe. Según la integración técnica, Stripe puede recopilar directamente los datos de pago.

Más información: Política de privacidad de Stripe.

Wero
Ofrecemos Wero como método de pago electrónico.

Los pagos se procesan a través de los servicios Wero y los proveedores de pago o entidades financieras participantes.

Pueden tratarse el importe, los identificadores de transacción y otros datos necesarios para realizar el pago.

Más información: Wero.

Transferencia bancaria / Pago anticipado
En los pagos por transferencia bancaria tratamos los datos necesarios para identificar y registrar el pago, como el titular de la cuenta, el importe, el concepto y, en su caso, los datos bancarios.

Las entidades financieras correspondientes participan en el procesamiento.

10. Envío y entrega
Transmitimos a las empresas de transporte, expedición y logística los datos personales necesarios para entregar su pedido.

Estos pueden incluir nombre, dirección de entrega, teléfono y correo electrónico cuando sean necesarios.

Algunos productos se envían directamente desde el fabricante o su socio logístico. En estos casos, se comunican los datos necesarios a las empresas correspondientes.

La base jurídica es el artículo 6, apartado 1, letra b), del RGPD.

Los tratamientos adicionales para notificaciones de envío opcionales se basan en la base jurídica aplicable.

11. Contacto y atención al cliente
Cuando nos contacta por correo electrónico, teléfono o formulario, tratamos la información facilitada para gestionar su consulta.

Puede incluir nombre, datos de contacto, contenido del mensaje e información sobre pedidos existentes o previstos.

Para consultas relacionadas con contratos, la base jurídica es el artículo 6, apartado 1, letra b), del RGPD.

Para otras consultas, se aplica el artículo 6, apartado 1, letra f), del RGPD. Nuestro interés legítimo consiste en responder adecuadamente y comunicarnos con clientes y posibles clientes.

Los datos se eliminan cuando dejan de ser necesarios, salvo que existan obligaciones legales de conservación.

12. Boletín informativo mediante Mailchimp
Puede suscribirse voluntariamente a nuestro boletín informativo.

Le informamos sobre nuevos productos, colecciones, ofertas y novedades de Home & Light.

Utilizamos Mailchimp, un servicio de The Rocket Science Group LLC perteneciente al grupo Intuit, para gestionar los suscriptores y enviar boletines.

Nuestra tienda XONIC está conectada a Mailchimp mediante una interfaz técnica.

Solo se transmiten a Mailchimp los datos de clientes que se han suscrito al boletín. No transferimos indiscriminadamente las direcciones de todos nuestros clientes.

El tratamiento se basa en su consentimiento conforme al artículo 6, apartado 1, letra a), del RGPD.

Puede retirar su consentimiento en cualquier momento con efectos futuros, especialmente mediante el enlace de baja incluido en cada boletín.

Tras la baja, sus datos se eliminan de la lista activa. Puede ser necesaria una conservación limitada para documentar la retirada del consentimiento y evitar futuros envíos no deseados.

Mailchimp puede tratar datos personales en Estados Unidos.

Según Mailchimp, el servicio está cubierto por el Marco de Privacidad de Datos UE-EE. UU. a través del grupo Intuit. Existen además acuerdos contractuales para las transferencias internacionales.

Más información:

- Política de privacidad de Intuit
- Acuerdo de tratamiento de datos de Mailchimp

13. Transferencias de datos a terceros países

Determinados proveedores, especialmente Google y Mailchimp, pueden tratar datos personales fuera de la Unión Europea o del Espacio Económico Europeo.

Las transferencias internacionales se realizan conforme a los artículos 44 y siguientes del RGPD.

Cuando existe una decisión de adecuación aplicable de la Comisión Europea, la transferencia puede basarse en dicha decisión.

Para organizaciones estadounidenses certificadas puede aplicarse el Marco de Privacidad de Datos UE-EE. UU.

Cuando sea necesario, se utilizan otras garantías adecuadas, especialmente las cláusulas contractuales tipo de la Comisión Europea.

14. Conservación y eliminación de datos
Conservamos los datos personales únicamente durante el tiempo necesario para las finalidades correspondientes.

También pueden existir obligaciones legales de conservación.

Según el tipo de documentos, la legislación mercantil y fiscal alemana establece generalmente plazos de seis, ocho o diez años.

Una vez vencidos los plazos aplicables, los datos se eliminan, salvo que otra base jurídica o motivo legítimo justifique su conservación.

Cuando el tratamiento se basa en el consentimiento, generalmente debe cesar tras su retirada, salvo que exista otra base jurídica.

15. Sus derechos
Conforme a los requisitos legales aplicables, dispone de los siguientes derechos:

- **Acceso:** solicitar información sobre el tratamiento de sus datos conforme al artículo 15 del RGPD.
- **Rectificación:** solicitar la corrección de datos inexactos o completar datos incompletos conforme al artículo 16 del RGPD.
- **Supresión:** solicitar la eliminación de sus datos conforme al artículo 17 del RGPD, sin perjuicio de las excepciones legales.
- **Limitación:** solicitar la limitación del tratamiento conforme al artículo 18 del RGPD.
- **Portabilidad:** recibir los datos facilitados en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica conforme al artículo 20 del RGPD.
- **Oposición:** oponerse a determinados tratamientos conforme al artículo 21 del RGPD. Puede oponerse en cualquier momento al tratamiento con fines de mercadotecnia directa.
- **Retirada del consentimiento:** retirar su consentimiento en cualquier momento con efectos futuros conforme al artículo 7, apartado 3, del RGPD, sin afectar a la licitud del tratamiento anterior.
- **Decisiones automatizadas:** ejercer los derechos del artículo 22 del RGPD respecto de decisiones basadas exclusivamente en tratamientos automatizados, incluida la elaboración de perfiles, cuando se cumplan los requisitos legales.

Para ejercer sus derechos, contacte con info@home-light.eu.

16. Derecho a presentar una reclamación
Si considera que el tratamiento de sus datos personales infringe la normativa de protección de datos, puede presentar una reclamación ante una autoridad de control conforme al artículo 77 del RGPD.

La autoridad competente para nuestra sede es, en particular:

Autoridad de Protección de Datos y Libertad de Información de Berlín
www.datenschutz-berlin.de

También puede dirigirse a otra autoridad de control competente, especialmente en el Estado miembro de su residencia habitual o lugar de trabajo.

política de privacidad

17. Actualizaciones de esta política de privacidad
Podemos actualizar esta política para reflejar cambios normativos, en nuestros tratamientos de datos o en los servicios técnicos utilizados.

Se aplica la versión publicada en nuestro sitio web.

Actualización: 06.11.2026