

política de privacidad

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

- 1 Información general

Sus datos personales (por ejemplo, título, nombre, dirección, dirección de correo electrónico, número de teléfono, datos bancarios, número de tarjeta de crédito) sólo serán procesados por nosotros de conformidad con las disposiciones de la ley alemana de protección de datos y la ley de protección de datos de la Unión Europea (UE). Además de las finalidades del tratamiento, los destinatarios, las bases jurídicas y los plazos de conservación, las siguientes disposiciones le informan también sobre sus derechos y el responsable del tratamiento de sus datos. Esta política de privacidad sólo se aplica a nuestros sitios web. Si es redirigido a otros sitios a través de enlaces en nuestras páginas, infórmese allí sobre el tratamiento respectivo de sus datos.

- 2 Tratamiento de datos para el cumplimiento de contratos

(1) Finalidad del tratamiento

Los datos personales que nos facilite durante el proceso de pedido son necesarios para la celebración de un contrato con nosotros. Usted no está obligado a facilitar sus datos personales. Sin embargo, no podemos enviarle la mercancía sin su dirección. Para algunos métodos de pago, necesitamos los datos de pago necesarios para transmitirlos a un proveedor de servicios de pago encargado por nosotros. El tratamiento de sus datos introducidos en el proceso de pedido se lleva a cabo, por tanto, a efectos del cumplimiento del contrato.

Si nos envía una consulta por correo electrónico, a través de un formulario de contacto, etc. antes de celebrar un contrato, procesamos los datos recibidos de este modo para llevar a cabo medidas precontractuales y responder a sus preguntas sobre nuestros productos, por ejemplo.

(2) Base jurídica

La base jurídica para este tratamiento es el Art. 6 párrafo 1 b) GDPR.

(3) Categorías de destinatarios

Proveedores de servicios de pago, proveedores de servicios de envío, proveedores de alojamiento, sistema de gestión de mercancías si procede, proveedores si procede (dropshipping).

(4) Período de almacenamiento

Almacenamos los datos necesarios para la tramitación del contrato hasta la expiración de los periodos de garantía legal y, en su caso, contractual.

Almacenamos los datos requeridos en virtud del derecho mercantil y fiscal durante los periodos especificados por la ley, regularmente diez años (cf. § 257 HGB, § 147 AO).

política de privacidad

Los datos procesados para llevar a cabo medidas precontractuales se eliminarán tan pronto como las medidas se hayan llevado a cabo y sea reconocible que no se ha celebrado ningún contrato.

- 3 Análisis web con Google Analytics

(1) Finalidad del tratamiento

Esta página web utiliza Google Analytics, un servicio analítico de web prestado por Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, EE.UU.. ("Google"). Google Analytics utiliza "cookies", que son archivos de texto ubicados en su ordenador, para ayudar al website a analizar el uso que hacen los usuarios del sitio web. La información que genera la cookie acerca de su uso de este website suele ser directamente transmitida y archivada por Google en los servidores de Estados Unidos. Sin embargo, si se activa la anonimización de IP en este sitio web, su dirección IP será primero truncada por Google dentro de los estados miembros de la Unión Europea o en otros estados signatarios del Acuerdo sobre el Espacio Económico Europeo. Sólo en casos excepcionales se transmitirá la dirección IP completa a un servidor de Google en EE.UU. y se truncará allí. Google usará esta información por cuenta del operador de este sitio web con el propósito de seguir la pista de su uso del website, recopilando informes de la actividad del website y prestando otros servicios relacionados con la actividad del website y el uso de Internet al operador del sitio web.

(2) Base jurídica

La base jurídica para este tratamiento es el artículo 6, apartado 1, letra f) del GDPR.

(3) Interés legítimo

Nuestro interés legítimo es el análisis estadístico del comportamiento de los usuarios con fines de optimización y marketing. Para proteger su interés en la protección de datos, este sitio web utiliza Google Analytics con la extensión "anonymiseIP()", de modo que las direcciones IP solo se procesan posteriormente de forma abreviada para excluir la posibilidad de referencias personales directas.

(4) Categorías de destinatarios

Google, empresas asociadas

(5) Transmisión a un tercer país

Google LLC, con sede en EE.UU., está certificada para el acuerdo de protección de datos entre EE.UU. y Europa "Privacy Shield", que garantiza el cumplimiento del nivel de protección de datos aplicable en la UE.

(6) Período de almacenamiento

Ilimitado

(7) DERECHO DE OPOSICIÓN

Usted puede rechazar el uso de cookies mediante la selección de la configuración apropiada de su navegador, sin embargo, tenga en cuenta que si lo hace es posible que no pueda utilizar todas las funciones de este sitio web. También puede evitar que Google recopile los datos generados por la cookie y relacionados con su uso del sitio web (incluida su dirección IP) y que Google procese estos datos descargando e instalando el complemento del navegador disponible en el siguiente enlace: [optout](#)

política de privacidad

También puede evitar la recopilación de datos configurando una cookie de inhabilitación. Si desea evitar la futura recopilación de sus datos cuando visite este sitio web, haga clic aquí: [Desactivar Google Analytics](#)

- 4 Información sobre cookies

(1) Finalidad del tratamiento

En este sitio web se utilizan cookies técnicamente necesarias. Se trata de pequeños archivos de texto que se almacenan en o por su navegador de Internet en su sistema informático. Estas cookies permiten, por ejemplo, colocar varios productos en una cesta de la compra.

(2) Base jurídica

La base jurídica para este tratamiento es el Art. 6 párrafo 1 f) GDPR.

(3) Interés legítimo

Nuestro interés legítimo es la funcionalidad de nuestro sitio web. Los datos de usuario recopilados por las cookies técnicamente necesarias no se utilizan para crear perfiles de usuario. Esto salvaguarda su interés en la protección de datos.

(4) Duración del almacenamiento

Las cookies técnicamente necesarias suelen eliminarse al cerrar el navegador. Las cookies almacenadas permanentemente tienen una vida útil diferente que va desde unos minutos hasta varios años.

(5) DERECHO DE OPOSICIÓN

Si no desea que se almacenen estas cookies, desactive la aceptación de las mismas en su navegador de Internet. Sin embargo, esto puede limitar la funcionalidad de nuestro sitio web. También puede eliminar las cookies almacenadas permanentemente en cualquier momento a través de su navegador.

- 5 Derechos del interesado

Si se procesan sus datos personales, usted es un interesado en el sentido del GDPR y tiene los siguientes derechos frente al responsable del tratamiento:

- **Derecho de información**

Puede solicitar confirmación al responsable del tratamiento sobre si estamos tratando datos personales que le conciernen.

Si se está llevando a cabo dicho tratamiento, puede solicitar al responsable del tratamiento la siguiente información

política de privacidad

(1) los fines para los que se tratan los datos personales;

(2) las categorías de datos personales que se tratan

(3) los destinatarios o categorías de destinatarios a los que se han comunicado o se comunicarán los datos personales que le conciernen

(4) el periodo previsto de conservación de los datos personales que le conciernen o, si no es posible facilitar información específica al respecto, los criterios utilizados para determinar dicho periodo

(5) la existencia de un derecho de rectificación o supresión de los datos personales que le conciernen, un derecho de limitación del tratamiento por parte del responsable del tratamiento o un derecho de oposición a dicho tratamiento

(6) la existencia de un derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control

(7) toda la información disponible sobre el origen de los datos si los datos personales no proceden del interesado

(8) la existencia de una toma de decisiones automatizada, incluida la elaboración de perfiles, de conformidad con el artículo 22, apartados 1 y 4, del RGPD y, al menos en estos casos, información significativa sobre la lógica implicada y el alcance y los efectos previstos de dicho tratamiento para el interesado.

Tiene derecho a solicitar información sobre si los datos personales que le conciernen se transfieren a un tercer país o a una organización internacional. En este contexto, puede solicitar que se le informe de las garantías adecuadas con arreglo al artículo 46 del RGPD en relación con la transferencia.

• Derecho de rectificación

Usted tiene derecho a rectificar o completar los datos personales que le conciernen si el responsable del tratamiento los ha tratado de forma incorrecta o incompleta. El responsable del tratamiento deberá proceder a la rectificación sin dilación indebida.

• Derecho a la limitación del tratamiento

Puede solicitar la limitación del tratamiento de los datos personales que le conciernen en las siguientes condiciones

(1) si se opone a la exactitud de los datos personales que le conciernen durante un periodo que permita al responsable del tratamiento verificar la exactitud de los datos personales;

(2) el tratamiento es ilícito y usted se opone a la supresión de los datos personales y solicita en su lugar la limitación de su uso

(3) el responsable del tratamiento ya no necesita los datos personales para los fines del tratamiento, pero usted los necesita para el reconocimiento, el ejercicio o la defensa de un derecho en un procedimiento judicial; o

(4) si usted se ha opuesto al tratamiento con arreglo al artículo 21, apartado 1, del RGPD, a la espera de que se verifique si los motivos legítimos del responsable del tratamiento prevalecen sobre los suyos.

política de privacidad

Si se ha restringido el tratamiento de los datos personales que le conciernen, estos datos -aparte de su almacenamiento- sólo podrán tratarse con su consentimiento o para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un procedimiento judicial o para la protección de los derechos de otra persona física o jurídica o por razones de interés público importantes de la Unión o de un Estado miembro.

Si la restricción del tratamiento se ha limitado de conformidad con las condiciones anteriores, el responsable del tratamiento le informará antes de que se levante la restricción.

- **Derecho de cancelación**

- a) **Obligación de supresión**

Usted tiene derecho a obtener del responsable del tratamiento la supresión sin dilación indebida de los datos personales que le conciernen, y el responsable del tratamiento tendrá la obligación de suprimir sin dilación indebida los datos personales cuando concurra uno de los motivos siguientes

(1) Los datos personales que le conciernen ya no son necesarios en relación con los fines para los que fueron recogidos o tratados de otro modo.

(2) Usted revoca el consentimiento en el que se basaba el tratamiento de conformidad con el artículo 6, apartado 1, letra a), o el artículo 9, apartado 2, letra a), del RGPD y no existe ningún otro fundamento jurídico para el tratamiento.

(3) Usted se opone al tratamiento de conformidad con el Art. 21 (1) GDPR y no existen motivos legítimos imperiosos para el tratamiento, o se opone al tratamiento de conformidad con el Art. 21 (2) GDPR.

(4) Los datos personales que le conciernen han sido tratados ilegalmente.

(5) La supresión de los datos personales que le conciernen es necesaria para cumplir una obligación legal en virtud del Derecho de la Unión o de los Estados miembros a los que está sujeto el responsable del tratamiento.

(6) Los datos personales que le conciernen se han recogido en relación con la oferta de servicios de la sociedad de la información a que se refiere el artículo 8, apartado 1, del RGPD.

- b) **Información a terceros**

Si el responsable del tratamiento ha hecho públicos los datos personales que le conciernen y está obligado en virtud del Art. 17 para.1 del RGPD a suprimir los datos personales, el responsable del tratamiento, teniendo en cuenta la tecnología disponible y el coste de su aplicación, adoptará medidas razonables, incluidas medidas técnicas, para informar a los responsables del tratamiento que estén tratando los datos personales de que usted, como interesado, ha solicitado que dichos responsables supriman cualquier enlace a dichos datos personales, o cualquier copia o réplica de los mismos.

- c) **Excepciones**

El derecho de supresión no se aplica si el tratamiento es necesario para

política de privacidad

(1) para ejercer el derecho a la libertad de expresión e información

(2) para el cumplimiento de una obligación jurídica que requiera un tratamiento en virtud del Derecho de la Unión o de los Estados miembros al que esté sujeto el responsable del tratamiento, o para el cumplimiento de una misión de interés público o inherente al ejercicio del poder público conferido al responsable del tratamiento

(3) por razones de interés público en el ámbito de la salud pública, de conformidad con el artículo 9, apartado 2, letras h) e i), y el artículo 9, apartado 3, del GDPR;

(4) para fines de archivo en interés público, fines de investigación científica o histórica o fines estadísticos de conformidad con el Art. 89 párrafo 1 GDPR, en la medida en que el derecho mencionado en la sección a) pueda hacer imposible o perjudicar gravemente el logro de los objetivos de dicho tratamiento, o

(5) para el establecimiento, ejercicio o defensa de reclamaciones legales.

• Derecho de información

Si ha hecho valer el derecho de rectificación, supresión o limitación del tratamiento frente al responsable del tratamiento, éste está obligado a notificar dicha rectificación o supresión o limitación del tratamiento a todos los destinatarios a los que se hayan comunicado los datos personales que le conciernen, salvo que resulte imposible o suponga un esfuerzo desproporcionado.

Usted tiene derecho ante el responsable del tratamiento a ser informado sobre estos destinatarios.

• Derecho a la portabilidad de los datos

Tiene derecho a recibir los datos personales que le conciernan, que haya facilitado al responsable del tratamiento, en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica. También tiene derecho a transmitir estos datos a otro responsable del tratamiento sin impedimentos por parte del responsable al que se han facilitado los datos personales, cuando

(1) el tratamiento se basa en el consentimiento de conformidad con el Art. 6 párrafo 1 lit. a GDPR o el Art. 9 párrafo 2 lit. a GDPR o en un contrato de conformidad con el Art. 6 párrafo 1 lit. b GDPR y

(2) el tratamiento se lleva a cabo por medios automatizados.

En el ejercicio de este derecho, también tiene derecho a que los datos personales que le conciernen se transmitan directamente de un responsable del tratamiento a otro, siempre que sea técnicamente posible. Esto no debe afectar a las libertades y derechos de otras personas.

El derecho a la portabilidad de los datos no se aplica al tratamiento de datos personales necesario para el cumplimiento de una misión realizada en interés público o en el ejercicio de poderes públicos conferidos al responsable del tratamiento.

• Derecho de oposición

política de privacidad

Tiene derecho a oponerse en cualquier momento, por motivos relacionados con su situación particular, al tratamiento de los datos personales que le conciernen basado en las letras e) o f) del apartado 1 del artículo 6 del RGPD, incluida la elaboración de perfiles basada en dichas disposiciones.

El responsable del tratamiento dejará de tratar los datos personales que le conciernan, a menos que demuestre motivos legítimos imperiosos para el tratamiento que prevalezcan sobre sus intereses, derechos y libertades, o para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un procedimiento judicial.

Si los datos personales que le conciernen se tratan con fines de mercadotecnia directa, tiene derecho a oponerse en cualquier momento al tratamiento de los datos personales que le conciernen para dicha mercadotecnia, lo que incluye la elaboración de perfiles en la medida en que esté relacionada con dicha mercadotecnia directa.

Si se opone al tratamiento con fines de mercadotecnia directa, los datos personales que le conciernen dejarán de tratarse para dichos fines.

Usted tiene la opción, en relación con el uso de servicios de la sociedad de la información -no obstante lo dispuesto en la Directiva 2002/58/CE- de ejercer su derecho de oposición mediante procedimientos automatizados que utilizan especificaciones técnicas.

• Derecho a revocar la declaración de consentimiento en virtud de la legislación sobre protección de datos

Tiene derecho a revocar en cualquier momento su declaración de consentimiento conforme a la ley de protección de datos. La retirada del consentimiento no afecta a la legalidad del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

• Toma de decisiones automatizada en casos individuales, incluida la elaboración de perfiles

Tiene derecho a no ser objeto de una decisión basada únicamente en el tratamiento automatizado, incluida la elaboración de perfiles, que produzca efectos jurídicos sobre usted o le afecte de forma similar de manera significativa. Esto no se aplica si la decisión

(1) es necesaria para la celebración o el cumplimiento de un contrato entre usted y el responsable del tratamiento

(2) está autorizada por el Derecho de la Unión o de los Estados miembros al que está sujeto el responsable del tratamiento y que también establece medidas adecuadas para salvaguardar sus derechos y libertades e intereses legítimos; o

(3) con su consentimiento expreso.

No obstante, estas decisiones no podrán basarse en categorías especiales de datos personales de conformidad con el artículo 9, apartado 1, del RGPD, a menos que sea de aplicación el artículo 9, apartado 2, letra a) o g), y se hayan adoptado las medidas adecuadas para proteger sus derechos y libertades, así como sus intereses legítimos.

En relación con los casos contemplados en los apartados 1 y 3, el responsable del tratamiento aplicará las medidas adecuadas para salvaguardar sus derechos y libertades e intereses legítimos, al menos el derecho a obtener la intervención humana por parte del responsable del tratamiento, a expresar su punto de vista y a impugnar la decisión.

política de privacidad

- **Derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control**

Sin perjuicio de cualquier otro recurso administrativo o judicial, tiene derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control, en particular en el Estado miembro de su residencia habitual, lugar de trabajo o lugar de la presunta infracción, si considera que el tratamiento de los datos personales que le conciernen infringe el RGPD.

La autoridad de control ante la que se haya presentado la reclamación informará al reclamante sobre el curso y el resultado de la misma, incluida la posibilidad de interponer un recurso judicial de conformidad con el artículo 78 del RGPD.

Responsable del tratamiento de datos

Home & Light e.K.

Pappelallee 78/79

10437 Berlin

Teléfono: +49 (0) 30 - 920 383 50 70

sauer@home-light.eu
