

Derecho de revocación según la ley de venta a distancia

POLÍTICA DE CANCELACIÓN

Home & Light Interior e.K.

Derecho de cancelación

Tiene derecho a desistir del presente contrato en un plazo de catorce días sin necesidad de justificación.

El plazo de desistimiento es de catorce días a partir del día en que usted o un tercero nombrado por usted, que no sea el transportista, haya tomado posesión de los bienes.

Para ejercer el derecho de desistimiento, deberá informarnos, Home & Light Interior e.K., Pappelallee 78/79, 10437 Berlin, teléfono: +49 (0) 30 - 920 383 50 70, correo electrónico: info@home-light.eu, de su decisión de desistir del presente contrato mediante una declaración clara (por ejemplo, una carta enviada por correo postal o electrónico). Puede utilizar el modelo de formulario de cancelación adjunto, pero no es obligatorio.

Para cumplir el plazo de cancelación, basta con que envíe su comunicación relativa al ejercicio del derecho de cancelación antes de que expire el plazo de cancelación.

Consecuencias de la anulación

Si desiste del presente contrato, le reembolsaremos todos los pagos que hayamos recibido de usted, incluidos los gastos de entrega (con excepción de los gastos suplementarios resultantes de la elección por su parte de un tipo de entrega distinto del tipo menos costoso de entrega ordinaria que ofrezcamos), sin ninguna demora indebida y, en cualquier caso, a más tardar 14 días a partir del día en que se nos informe de su decisión de desistir del presente contrato. Para este reembolso, utilizaremos el mismo medio de pago que usted utilizó para la transacción original, salvo que se haya acordado expresamente otra cosa con usted; en ningún caso se le cobrarán comisiones por este reembolso.

Podremos retener el reembolso hasta que hayamos recibido los bienes de vuelta o hasta que usted haya presentado una prueba de que ha devuelto los bienes, según qué condición se cumpla primero.

Debe devolvernos los bienes inmediatamente y, en cualquier caso, a más tardar catorce días a partir de la fecha en que nos notifique la rescisión del presente contrato. Para garantizar que su devolución se tramita de la forma más rápida y fluida posible, sería conveniente que se pusiera en contacto con nosotros brevemente antes del envío. Dado que tenemos una dirección de oficina y otra dirección donde se presentan nuestros productos, podemos asegurarnos de que su devolución se envíe al lugar correcto. Gracias por su comprensión y apoyo.

Usted corre con los gastos directos de devolución de la mercancía. Los costes se estiman en un máximo de alrededor del +/- 30% del valor neto de la mercancía en euros.

Sólo tendrá que pagar por la pérdida de valor de la mercancía si dicha pérdida de valor se debe a una manipulación de la mercancía que no sea necesaria para comprobar su estado, propiedades y funcionalidad.

Exclusión o expiración anticipada del derecho de desistimiento

(1) De conformidad con el artículo 312g, apartado 2, número 1 del Código Civil alemán (BGB), no existe derecho de desistimiento en los contratos de suministro de mercancías

- que no sean prefabricados y
 - para cuya fabricación sea decisiva una selección o determinación individual por parte del consumidor o
 - que estén claramente adaptados a las necesidades personales del consumidor (productos a medida) o
-

Derecho de revocación según la ley de venta a distancia

- para empresarios en el sentido del artículo 14 del Código Civil alemán (BGB).
- a países terceros

(2) Nos reservamos el derecho a ofrecer productos individuales o productos de las siguientes marcas exclusivamente bajo exclusión del derecho de cancelación, ya que la configuración del producto, la selección del material, las superficies o el diseño se definen por separado para el cliente con cada pedido.

- Atmosphaera Italy
- Capital Collection
- Caravita
- Ciclotte
- Christopher Guy
- GlammFire
- Officina Alessi
- Symo
- Teckell
- Tuuci
- Uhlmann
- Zeitraum

(3) En estos casos, se informará claramente al cliente de la exclusión del derecho de desistimiento antes de realizar el pedido. El pedido sólo podrá formalizarse si el cliente acepta expresamente esta exclusión.

(4) Al realizar el pedido, el cliente confirma que ha tomado nota de la información sobre la exclusión del derecho de desistimiento y que renuncia a su derecho legal de desistimiento para estos productos.

(4) Para los contratos transfronterizos con consumidores de otros países de la UE o de un tercer país, se aplicará la legislación alemana con exclusión de la Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías. Esto no afectará a las normas obligatorias de protección del consumidor del país de residencia respectivo.

(5) La exclusión del derecho de desistimiento no afecta a los derechos de garantía legales del cliente.
