Derecho de revocación según la ley de venta a distancia

Información sobre el derecho de desistimiento
Home & Light e.K.

1. Derecho de desistimiento

En los contratos celebrados a distancia, los consumidores tienen, por regla general, derecho a desistir del contrato en un plazo de catorce días sin necesidad de indicar motivo alguno, salvo que resulte aplicable una exclusión legal del derecho de desistimiento.

El plazo de desistimiento es de catorce días a partir del día en que usted, o un tercero designado por usted distinto del transportista, adquiera la posesión material de los bienes.

Si varios bienes incluidos en un mismo pedido se entregan por separado, el plazo comenzará el día en que usted, o un tercero designado por usted distinto del transportista, adquiera la posesión material del último bien.

Para ejercer su derecho de desistimiento, deberá comunicarnos:

Home & Light e.K.
Pappelallee 78/79
10437 Berlin
Alemania
Teléfono: +49 (0) 30 - 920 383 50 70
Correo electrónico: info@home-light.eu

su decisión de desistir del presente contrato mediante una declaración inequívoca (por ejemplo, una carta enviada por correo postal o un correo electrónico).

Puede utilizar el formulario modelo de desistimiento facilitado a tal efecto, aunque su uso no es obligatorio.

También puede ejercer su derecho de desistimiento mediante la función electrónica disponible en nuestro sitio web, en el siguiente enlace:

Desistir del contrato

Si utiliza esta función en línea, le enviaremos sin demora, en un soporte duradero, por ejemplo mediante correo electrónico, un acuse de recibo con información sobre el contenido de su declaración de desistimiento, así como la fecha y hora de su recepción.

Para cumplir el plazo de desistimiento, basta con enviar la comunicación relativa al ejercicio de este derecho antes de que venza dicho plazo.

2. Consecuencias del desistimiento

Si desiste del presente contrato, le reembolsaremos todos los pagos recibidos de usted, incluidos los gastos de entrega (con excepción de los gastos adicionales derivados de haber elegido una modalidad de entrega distinta de la entrega estándar menos costosa que ofrecemos), sin demora indebida y, en cualquier caso, a más tardar catorce días después de la fecha en que recibamos su comunicación de desistimiento.

Realizaremos el reembolso utilizando el mismo medio de pago empleado en la transacción inicial, salvo que se haya acordado expresamente otra cosa. En ningún caso se le cobrarán gastos por dicho reembolso.

Derecho de revocación según la ley de venta a distancia

Podremos retener el reembolso hasta haber recibido los bienes o hasta que usted presente una prueba de su devolución, según qué condición se cumpla primero.

Deberá devolver o entregar los bienes sin demora indebida y, en cualquier caso, a más tardar catorce días después de comunicarnos su decisión de desistir del contrato, a la dirección de devolución indicada a continuación para el tipo de envío correspondiente.

Se considerará cumplido el plazo si envía los bienes antes de que finalice el período de catorce días.

3. Direcciones de devolución y gastos de devolución

Para garantizar una correcta tramitación de las devoluciones, disponemos de distintas direcciones según el tipo, el tamaño y las necesidades de transporte de los bienes.

Artículos pequeños y mercancías de menor tamaño aptas para envío por paquetería:
Home & Light e.K.
Pappelallee 78/79
10437 Berlin
Alemania

Mercancías voluminosas y envíos paletizados:
Home & Light e.K. – Showroom
Karl-Landsteiner-Ring 1
65428 Rüsselsheim am Main
Alemania

Le rogamos que se ponga en contacto con nosotros antes de realizar una devolución para coordinar el transporte y el procedimiento de devolución más adecuados. Este contacto es voluntario y no constituye un requisito para ejercer válidamente su derecho legal de desistimiento.

Usted asumirá los gastos directos de devolución de los bienes, siempre que haya sido debidamente informado de ello antes de la celebración del contrato.

Para los bienes que, por su naturaleza, no puedan devolverse normalmente por correo postal, en particular muebles voluminosos, sombrillas grandes y mercancías paletizadas, se aplicarán los gastos de devolución o su estimación debidamente comunicados antes de la celebración del contrato.

Los gastos de devolución previstos se estiman en aproximadamente el 30 % del valor neto de la mercancía.

Las devoluciones procedentes de países situados fuera de la Unión Europea pueden generar gastos adicionales de transporte, despacho de aduanas e importación. Serán determinantes la distribución legal de estos gastos y la información facilitada antes de la celebración del contrato.

Recomendamos embalar los bienes cuidadosamente y de forma segura para su transporte y, siempre que sea posible, utilizar el embalaje original y los materiales de protección incluidos. El uso del embalaje original no es un requisito para ejercer el derecho de desistimiento.

Usted solo será responsable de la disminución de valor de los bienes resultante de una manipulación distinta de la necesaria para establecer su naturaleza, características y funcionamiento.

Derecho de revocación según la ley de venta a distancia

4. Exclusión del derecho de desistimiento para productos fabricados individualmente

De conformidad con el artículo 312g, apartado 2, número 1, del Código Civil alemán (BGB), no existe derecho legal de desistimiento en los contratos de suministro de bienes no prefabricados cuya fabricación dependa de una elección o decisión individual determinante del consumidor o que estén claramente personalizados conforme a sus necesidades.

Fabricación individual por encargo del cliente

Home & Light ofrece numerosos muebles de diseño, sombrillas, artículos de decoración y objetos de diseño de alta calidad que no se mantienen en existencias como productos terminados, sino cuya fabricación se encarga al fabricante correspondiente únicamente después de recibir un pedido vinculante del cliente.

En estos productos, el cliente determina la versión deseada mediante su elección y, cuando corresponda, mediante la combinación individual de diferentes características.

Estas pueden incluir, en particular:

- materiales y combinaciones de materiales elegidos individualmente,
- colores, lacados y acabados superficiales,
- tejidos de tapicería, acolchados y acabados textiles,
- dimensiones, tamaños y medidas especiales,
- características de las estructuras y de la construcción,
- equipamientos especiales y opciones técnicas,
- grabados, inscripciones y personalizaciones individuales,
- otras versiones especiales acordadas según las preferencias del cliente.

En estos casos, la fabricación se realiza sobre la base de la versión del producto definida de forma vinculante por el cliente.

Los productos no se fabrican independientemente de un pedido concreto para mantener existencias generales. Es el pedido el que da lugar a la fabricación de la versión elegida por el cliente.

Importancia jurídica de la elección individual del producto

Cuando la elección del cliente sea determinante para la fabricación de un producto no prefabricado en el sentido del artículo 312g, apartado 2, número 1, del BGB, o el producto esté claramente personalizado conforme a sus necesidades, no existirá derecho legal de desistimiento para el contrato correspondiente.

En estos casos, la exclusión se deriva directamente de las disposiciones legales y no de una renuncia posterior del cliente.

La mera fabricación tras recibir un pedido o la elección de una versión estándar habitual no excluyen por sí solas el derecho de desistimiento. Son determinantes las características concretas del producto encargado y los requisitos legales.

Fabricantes y marcas afectados

Home & Light ofrece, en particular, productos de los siguientes fabricantes y marcas para los que puede resultar aplicable una exclusión legal del derecho de desistimiento debido a una fabricación individual, configuración personalizada o ejecución especial:

- ATMOSPHERA ITALY
- CAPITAL COLLECTION

Derecho de revocación según la ley de venta a distancia

- CARAVITA
- CHRISTOPHER GUY
- CICLOTTE
- GLAMMFIRE
- GLAS ITALIA
- OFFICINA ALESSI
- SYMO
- TECKELL
- TUUCI
- UHLMANN
- ZEITRAUM

La mera pertenencia de un producto a una de las marcas mencionadas no supone por sí sola la exclusión del derecho de desistimiento. Lo determinante es si la versión concreta encargada cumple los requisitos legales de fabricación individualizada.

Pedido vinculante e información al cliente

El cliente decide libremente si desea encargar un producto de fabricación individual y define la versión deseada antes de finalizar el pedido.

En los productos que cumplen los requisitos legales para excluir el derecho de desistimiento debido a su fabricación individual, se informa expresamente al cliente de dicha exclusión antes de realizar su pedido vinculante.

Durante el proceso de compra podrá solicitarse una confirmación independiente de que el cliente ha tomado conocimiento de esta información.

Cuando se cumplan los requisitos legales, la exclusión del derecho de desistimiento será aplicable con independencia de que el fabricante haya iniciado o no la producción en el momento de una posterior declaración de desistimiento.

Los derechos legales del cliente en caso de bienes defectuosos o no conformes con el contrato permanecen íntegramente vigentes.

5. Clientes profesionales y pedidos internacionales

El derecho legal de desistimiento de los consumidores no se aplica a los clientes que celebren el contrato en calidad de empresarios en el sentido del artículo 14 del BGB.

En los contratos transfronterizos se aplicarán las disposiciones sobre la legislación aplicable establecidas en el artículo 16 de nuestras Condiciones Generales de Contratación. Las normas imperativas de protección de los consumidores del país en el que el consumidor tenga su residencia habitual permanecerán inalteradas.

La entrega en un país situado fuera de la Unión Europea no implica por sí sola la exclusión de un derecho de desistimiento existente conforme a la legislación aplicable.

Actualizado: 06.11.2026