

Condiciones generales de venta

Home & Light Interior e.K.

§ 1 Ámbito de aplicación, información al cliente

Las siguientes condiciones generales de contratación (CGC) regulan la relación contractual entre Home & Light Interior e.K. y los consumidores y empresarios que adquieran productos a través de nuestra tienda. No reconocemos ninguna condición que contradiga o se desvíe de nuestras condiciones generales. El idioma del contrato es el alemán.

§ 2 Conclusión del contrato

- (1) Las ofertas en Internet representan una invitación no vinculante a la compra de mercancías.
- (2) Puede colocar uno o varios productos en la cesta de la compra. En el transcurso del proceso de pedido, usted introduce sus datos y deseos relativos a la forma de pago, modalidades de entrega, etc. Sólo cuando hace clic en el botón de pedido presenta una oferta vinculante para celebrar un contrato de compra. También puede realizar un pedido vinculante por teléfono o correo electrónico. La confirmación de la recepción de su pedido por correo electrónico no constituye la aceptación de la oferta de compra.
- (3) Tenemos derecho a aceptar su oferta en un plazo de 2 días laborables enviándole una confirmación del pedido por correo electrónico. Si el plazo especificado en la frase 1 expira sin resultado, su oferta se considerará rechazada, es decir, dejará de estar vinculado por su oferta. En el caso de un pedido telefónico, el contrato de compra se perfecciona si aceptamos su oferta inmediatamente. Si la oferta no se acepta inmediatamente, usted deja de estar vinculado por ella.

§ 3 Información del cliente: Almacenamiento del texto del contrato

Su pedido con los detalles del contrato celebrado (por ejemplo, tipo de producto, precio, etc.) será almacenado por nosotros. Le enviaremos las CGC, pero también podrá acceder a ellas a través de nuestro sitio web en cualquier momento tras la celebración del contrato. Como cliente registrado, puede acceder a sus pedidos anteriores a través del área de acceso de clientes (Mostrar pedidos).

§ 4 Información del cliente: Aviso de rectificación

Puede corregir sus entradas en cualquier momento antes de enviar el pedido pulsando el botón de borrar. Le informaremos de otras opciones de corrección a medida que avance en el proceso de pedido. También puede finalizar completamente el proceso de pedido en cualquier momento cerrando la ventana del navegador.

§ 5 Pago, vencimiento, incumplimiento de pago

El pago de la mercancía puede efectuarse mediante transferencia bancaria clásica, mediante pago con tarjeta de crédito American Express, Visa o Mastercard o mediante pago PayPal Plus. Con el pago PayPal-Plus puede elegir entre el pago PayPal clásico o la financiación a 3, 6, 12 o 24 meses. Subvencionamos todos los plazos para que pueda financiar a un tipo de interés efectivo anual del 0%. También suministramos a cuenta a instituciones públicas y empresas. El requisito previo para la entrega a cuenta es que todas las facturas anteriores se hayan liquidado íntegra y puntualmente. Por lo general, un primer pedido no se entrega a cuenta. Sólo se enviarán mercancías a países vecinos una vez que se haya abonado el precio de compra completo. Home & Light e.K. se reserva el derecho de aceptar o excluir determinados métodos de pago en casos individuales.

- (2) En caso de pago por transferencia bancaria, el cliente se compromete a pagar el precio de compra inmediatamente después de la celebración del contrato, es decir, en un plazo de 5 días laborables. En caso de pago a cuenta (sólo clientes habituales, instituciones públicas y empresas), el cliente se compromete a transferir el importe de la factura en un plazo de 10 días laborables a partir de la recepción de la mercancía. Si el pago se realiza mediante tarjeta de crédito o PayPal-Plus, el importe se cargará lo antes posible. Para todos los métodos de pago, el contrato sólo se perfeccionará cuando se envíe la información de pago (confirmación del pedido o

Condiciones generales de venta

factura).

(3) Si el cliente se retrasa en el pago, será responsable de cualquier negligencia que se produzca entretanto. El cliente también será responsable de los daños accidentales, a menos que el daño se hubiera producido incluso si el pago se hubiera efectuado a tiempo. El deudor de una reclamación de pago (consumidor) incurrirá en mora a más tardar si no ha efectuado el pago en un plazo de 30 días a partir de la fecha de vencimiento y de la recepción de una factura o de un plan de pago equivalente.

(4) Se cobrarán intereses sobre el precio de compra durante el periodo de mora. El tipo de interés de demora anual es de cinco puntos porcentuales por encima del tipo de interés básico. En el caso de negocios jurídicos en los que no intervenga un consumidor, el tipo de interés será de ocho puntos porcentuales por encima del tipo básico.

(5) No se excluye la reclamación de otros daños y perjuicios.

§ 6 Entrega

(1) Por regla general, la entrega se realizará directamente desde la fábrica del fabricante a la dirección de entrega indicada en el pedido. El cliente será informado de la fecha de envío (semana/día) por correo electrónico o por teléfono. El plazo de entrega es de 2-5 días laborables a partir de la fecha de envío de la mercancía. Los accesorios y la mayoría de las lámparas se envían por servicio de paquetería. Las mercancías voluminosas, como muebles, cuadros, chimeneas y lámparas de araña, se envían a través de una agencia de transportes encargada por el fabricante o por Home & Light e.K.. Le informaremos con la debida antelación cuando la mercancía salga de fábrica. El plazo de entrega desde la fábrica del fabricante es de 5-7 días laborables, dependiendo de la ubicación de la fábrica del fabricante (Alemania, UE, Suiza). Por lo general, el transportista le llamará un día antes de la entrega para concertar una cita. La mercancía solicitada se entrega siempre "franco en acera o franco a domicilio". No hay derecho a la entrega de la mercancía en el domicilio del cliente.

(2) Por supuesto, a petición del cliente, la entrega y el montaje de la mercancía solicitada serán realizados por carpinteros de reparto de Home & Light e.K.. Este servicio se cobrará por separado a un precio fijo y requerirá un acuerdo por escrito al formalizar el contrato de compraventa.

§ 7 Reserva de propiedad

La mercancía seguirá siendo propiedad de Home & Light e.K. hasta que se haya efectuado el pago íntegro. Antes de la transmisión de la propiedad, no está permitida la pignoración, transmisión en garantía, transformación o remodelación sin el consentimiento expreso de Home & Light e.K..

§ 8 Precios

(1) Todos los precios se indican en euros y son precios brutos sin excepción, es decir, incluyen el IVA legal del 19% y otros componentes del precio. Los envíos dentro de la República Federal de Alemania (excepto islas) son gratuitos. No existe un valor mínimo de pedido.

(2) Los gastos de entrega y envío para envíos internacionales, cuyo importe depende del peso o del peso volumétrico, se generan a partir del lugar desde el que se envía la mercancía (Home & Light o planta del fabricante). Los gastos de entrega y envío se muestran en nuestro sistema de tienda.

(3) Cuando las mercancías se envían fuera de la UE, especialmente Suiza, el cliente es responsable del despacho de aduana de importación adecuado a su propio costo.

(4) Cuando se actualice el sitio web de Home & Light Interior e.K., todos los precios anteriores y demás información sobre la mercancía perderán su validez.

(5) El precio en el momento de la presentación de la oferta del cliente es determinante para la facturación. Nos reservamos el derecho a errores en la descripción y los precios.

Condiciones generales de venta

§ 9 Anulación

(1) Home & Light Interior e.K. tendrá derecho a rescindir el contrato, incluso con respecto a una parte pendiente del suministro o servicio, si se ha facilitado información falsa sobre la solvencia del cliente o han surgido razones objetivas con respecto a la solvencia del cliente y el cliente no realiza el pago por adelantado ni proporciona una garantía adecuada antes de la entrega a petición de Home & Light Interior e.K. o si se abre un procedimiento de insolvencia contra el patrimonio del cliente o se rechaza una solicitud de apertura de un procedimiento de insolvencia por falta de patrimonio para cubrir los costes.

(2) Sin perjuicio de las reclamaciones de Home & Light e.K. por daños y perjuicios, en caso de rescisión parcial, los servicios parciales ya prestados se facturarán y pagarán de acuerdo con el contrato.

§ 10 Daños de transporte

Las mercancías con daños evidentes en el embalaje y en el contenido entregadas al cliente deberán comunicarse al transportista/servicio de transporte. Deberá rechazarse su aceptación. Además, deberá ponerse inmediatamente en contacto con Home & Light Interior e.K. por correo electrónico, fax o correo postal. La reducción de los plazos de prescripción legales no está asociada a esta normativa.

§ 11 Limitación de responsabilidad

(1) Home & Light Interior e.K. sólo será responsable de los daños distintos a los derivados de lesiones contra la vida, el cuerpo y la salud en la medida en que dichos daños se basen en un comportamiento doloso o gravemente negligente o en el incumplimiento culpable de una obligación contractual esencial por parte de Home & Light Interior e.K. o de sus auxiliares ejecutivos. Queda excluida cualquier otra responsabilidad por daños y perjuicios. Esto no afecta a las disposiciones de la Ley de Responsabilidad por Productos Defectuosos.

(2) De acuerdo con el estado actual de la tecnología, no se puede garantizar que la comunicación de datos a través de Internet esté libre de errores y/o disponible en todo momento. Por lo tanto, Home & Light Interior e.K. no se hace responsable de la disponibilidad de su sitio web en todo momento.

§ 12 Responsabilidad legal por defectos

Nuestras mercancías están sujetas a los derechos de garantía legales.

§ 13 Exclusión o expiración prematura del derecho de revocación

(1) De conformidad con el art. 312g, párr. 2, núm. 1 del Código Civil alemán (BGB), no existe derecho de desistimiento en los contratos de suministro de mercancías

- que no sean prefabricados y
- para cuya fabricación sea decisiva una selección o determinación individual por parte del consumidor o
- que estén claramente adaptados a las necesidades personales del consumidor (productos a medida) o
- para empresarios en el sentido del artículo 14 del Código Civil alemán (BGB).

(2) Nos reservamos el derecho a ofrecer productos individuales o productos de las siguientes marcas exclusivamente bajo exclusión del derecho de cancelación, ya que la configuración del producto, la selección del material, las superficies o el diseño se definen por separado para el cliente con cada pedido.

- Atmosphaera Italy
-

Condiciones generales de venta

- Capital Collection
- Caravita
- Christopher Guy
- Ciclotte
- GlammFire
- Glas Italia
- Officina Alessi
- Symo
- Teckell
- Tuuci
- Uhlmann
- Zeitraum

(3) En estos casos, se informará claramente al cliente de la exclusión del derecho de desistimiento antes de realizar el pedido. El pedido sólo podrá formalizarse si el cliente acepta expresamente esta exclusión.

(4) Al realizar el pedido, el cliente confirma que ha tomado nota de la información sobre la exclusión del derecho de desistimiento y que renuncia a su derecho legal de desistimiento para estos productos.

(4) Para los contratos transfronterizos con consumidores de otros países de la UE o de un tercer país, se aplicará la legislación alemana con exclusión de la Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías. Esto no afectará a las normas obligatorias de protección del consumidor del país de residencia respectivo.

(5) La exclusión del derecho de desistimiento no afecta a los derechos de garantía legales del cliente.
